

平成24年12月1日

ご加入者等の皆様へ

株式会社 常陽銀行

確定拠出年金コールセンター新設のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、今般、常陽銀行では確定拠出年金加入者等の皆様へサービス向上を目的として、専用のコールセンターを下記の通り新設致しました。

これまで確定拠出年金に関する対応は平日 9:00~17:00 まででしたが、新設したコールセンターは専門の担当者が常駐し受付時間も平日の 9:00~20:00 および土日 9:00~17:00 に延長致しました。

今後も皆様にご満足いただけるようにサービス拡充を目指して努力して参る所存でございます。今後とも末永く当行をご愛顧賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

なお、法人のお客様で確定拠出年金制度の導入をご検討されている際は、常陽銀行窓口にお気軽にお申し付け下さい。改めて専門のスタッフをご連絡をさせていただきます。

記

名称	確定拠出年金コールセンター
開始時期	平成24年12月1日
稼働時間	平日 9:00~20:00 土日 9:00~17:00 ※祝日・年末年始を除く
電話番号	0120-143-401
お問い合わせ内容	制度および商品内容の説明、 申込および資料請求受付（個人型のみ）

以上