

# セキュリティ対策ツール かんたんマニュアル

2024/2  
外為版

常陽銀行では以下のセキュリティ対策ツールを無料で提供しています。  
JWEBOFFICE 外為版を安全にご利用いただくため、ワンタイムパスワード  
またはワンプッシュ認証のいずれかを必ずご利用いただきます。

## ■ワンタイムパスワードまたはワンプッシュ認証の種類・特徴

・お客様のご利用環境に合わせて、ワンタイムパスワード・ワンプッシュ認証のいずれかをご利用ください。

種類	トークン/アプリ	登録方法	ご利用方法・特徴
ワンタイム パスワード (生成ソフト)	サート・ネチズン <b>saat netizen</b> (セキュリティ対策機能を備 えたワンタイムパスワード生 成ソフト)	JWEBOFFICE 外為版を利用 のパソコンに生 成ソフトをイン ストール。	ログイン・取引実行時には、固定パスワ ード入力後、パソコン画面に表示される ワンタイムパスワード（6桁の数字）を 入力して認証を行います。  <b>パソコンを特定して JWEBOFFICE 外為版をご利用 になるお客様に推奨</b>
	ヴィアイピー・アクセス・デスクトップ <b>VIP Access Desktop</b> (ワンタイムパスワード生成 専用ソフト)		
ワンプッシュ 認証 (スマートフォン アプリ)	ヴィアイピー・アクセス <b>VIP Access</b>	スマートフォン に専用アプリを インストール。	ログイン・取引実行時には、固定パスワ ード入力後、スマートフォンにプッシュ 通知が送信されます。アプリの「チェッ ク」ボタンを1回プッシュして認証を行 います。  <b>複数台のパソコンで JWEBOFFICE 外為版をご利用 になるお客様に推奨</b>

- ※ 「ワンタイムパスワード」と「ワンプッシュ認証」は併用できませんのでご注意ください。
- ※ 上記の「トークン/アプリ」でワンタイムパスワード・ワンプッシュ認証がご利用いただけないお客様には、ハードウェアトークン（OTP 生成専用機）をご用意しておりますので、お取引店へご相談ください。

# セキュリティ対策の流れ

## ウィルス対策

### セキュリティ対策ソフト「saat netizen(サート・ネチズン)」

- ・ ネットバンキング攻撃型ウィルスに強い!!
- ・ 市販のセキュリティ対策ソフトと併用が可能!!
- ・ パソコン起動とともに最新の状態に自動更新!!

▶ saat netizen をご利用の場合は 3 ページ目にお進みください。

## 不正アクセス対策

### ワンタイムパスワード(OTP)

- 1台のパソコンに限定して  
ご利用したいお客様におすすめ!!
- ・ 一回使うと無効になる使い捨てパスワードです。
- ・ 通常のパスワードと組合せることでセキュリティが向上します。
- ・ 生成ソフトをインストールしたパソコン以外では OTP の発行はできません。

▶ saat netizen の OTP をご利用の場合は 8 ページ目にお進みください。



※サート・ネチズンのロゴには、「saat netizen」と「SaAT Netizen」があり、画面により使い分けされております。

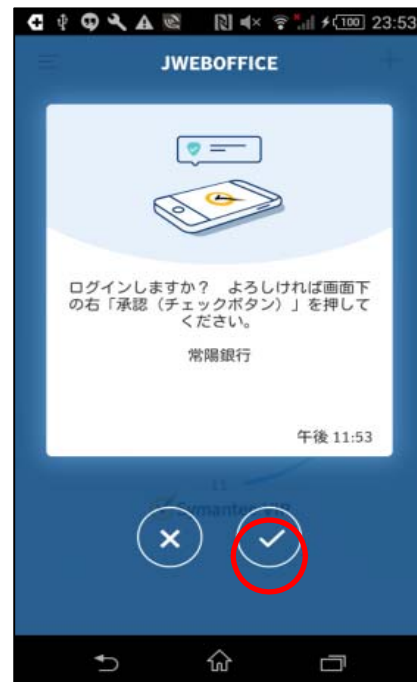
▶ VIP Access Desktop の OTP をご利用の場合は下記の URL をご確認ください。

[https://www.joyobank.co.jp/jweboffice/pdf/g\\_vip\\_riyou.pdf](https://www.joyobank.co.jp/jweboffice/pdf/g_vip_riyou.pdf)

### ワンプッシュ認証(二経路認証)

- 社内の複数台のパソコンや、出張先・自宅など社内以外のパソコンからもご利用したいお客様におすすめ!!
- ・ パソコンからの不正ログインや送金をスマートフォンでチェックできます。
- ・ スマートフォンでの「承認(チェックボタン)」がないとログインや資金移動を伴う取引を実行できません。

▶ ワンプッシュ認証 (VIP Access) をご利用の場合は 12 ページ目にお進みください。



# saat netizen (サート・ネチズン) のインストール方法

常陽銀行が無償で提供している、セキュリティ対策ソフトです。パソコンをウィルスから守ったり、ワンタイムパスワードの生成機能などがあります。

1. 常陽銀行ホームページを開きます。(常陽銀行トップ > 法人のお客様 > JWEOFFICE 外為版)

①画面を下へスクロールさせると  
[saat netizen (サートネチズン)]の  
インストール用のリンクがあります。



②詳細、インストールはこちらを  
クリックします。

2. 「saat netizen」の画面に遷移します。

①今すぐダウンロードをクリックします。



②無料ダウンロード(exe形式)をクリックします。

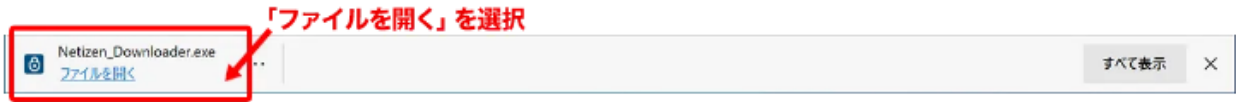
【ポイント】

- ・exe形式を選択することで、ダウンロードがブロックされてしまう場合は、**無料ダウンロード (zip形式)** をクリックし、ダウンロードフォルダに一旦保存してから、保存したファイルを開いてインストールしてください。

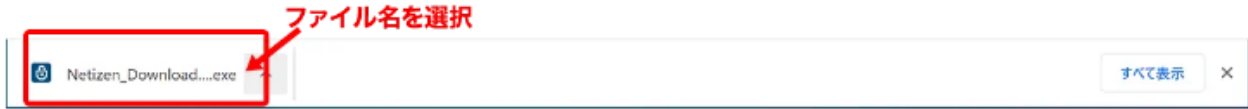


③ご利用のブラウザによって、メッセージの表示および操作が異なります。

**<Edge の場合>** ファイルを開くをクリックします



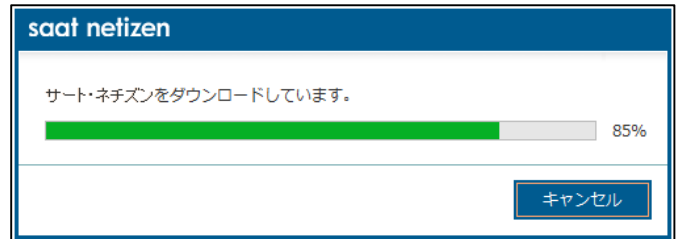
**<Chrome の場合>** ファイル名をクリックします



④「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか」のメッセージ画面が表示された場合は、**はい** または**許可**をクリックします。

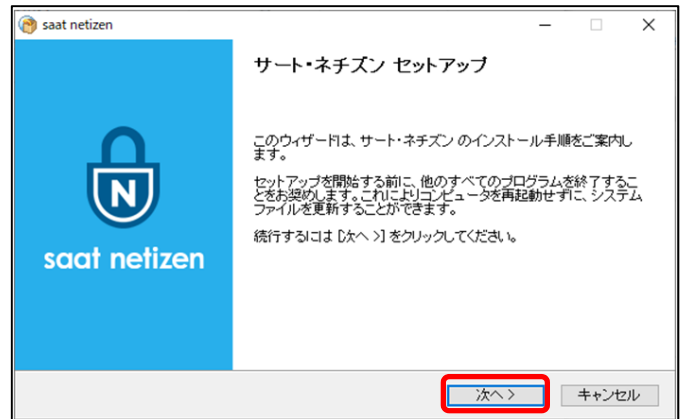
3. セットアップファイルのダウンロードが開始されます。

100%になるまでお待ちください。



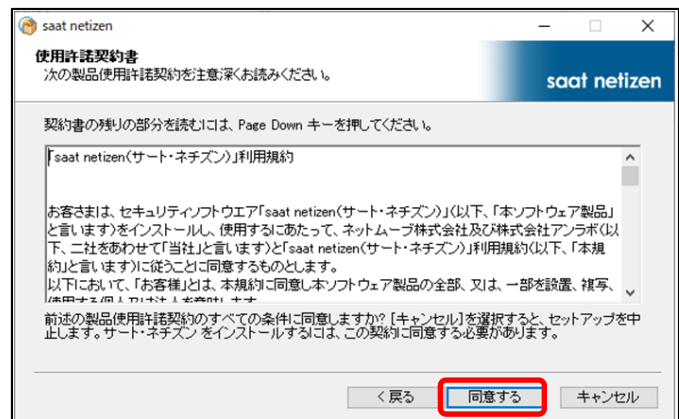
4. セットアップ（インストール）を開始します。

セットアップ画面が表示されましたら**次へ**をクリックします。



5. 使用許諾契約書に同意します。

使用許諾契約書の内容をご確認のうえ、**同意する**をクリックするとセットアップが開始します。

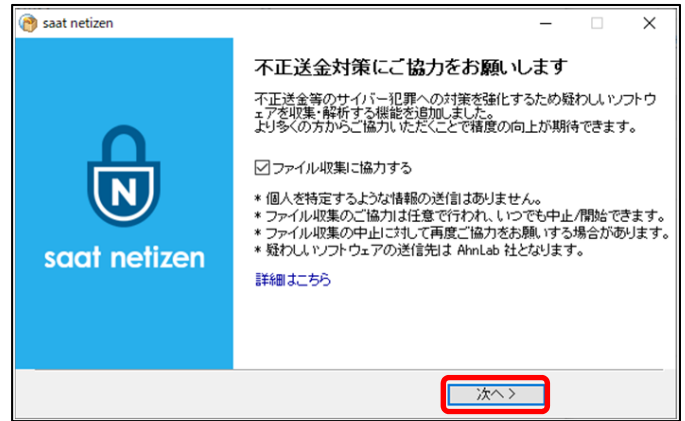


## 6. 不正送金対策にご協力をお願いします。

ファイル収集の協力内容をご確認のうえ、**次へ**をクリックします。

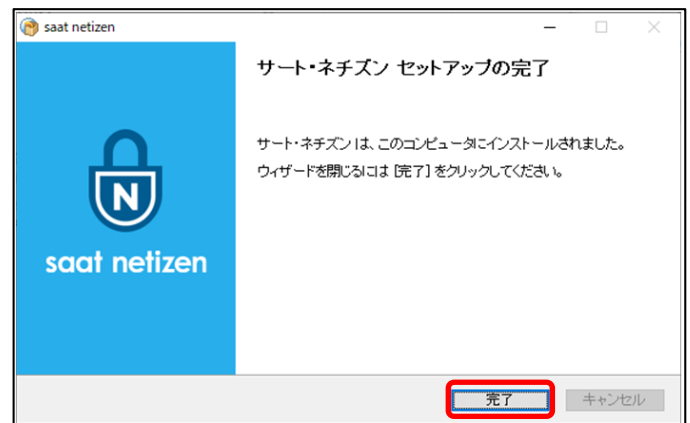
### 【ポイント】

- ・ **次へ**をクリックしたあとには、P4 項番 3 に似た画面が表示されます。しばらくすると、項番 7 の画面が表示されます。



## 7. セットアップが完了します。

- ① 「saat netizen セットアップの完了」画面が表示されましたら、**完了**をクリックします。
- ②ご利用のパソコン、インターネット環境により、セットアップ完了後にパソコンの再起動が必要となる場合があります。



## 8. 拡張機能をインストールします。(「Edge」または「Chrome」をご利用の場合のみ)

### <Edge をご利用の場合>

- ①拡張機能のインストール画面が表示されましたら、**はい**をクリックします。



- ②Edge アドオン画面が表示されましたら、**インストール**をクリックします。

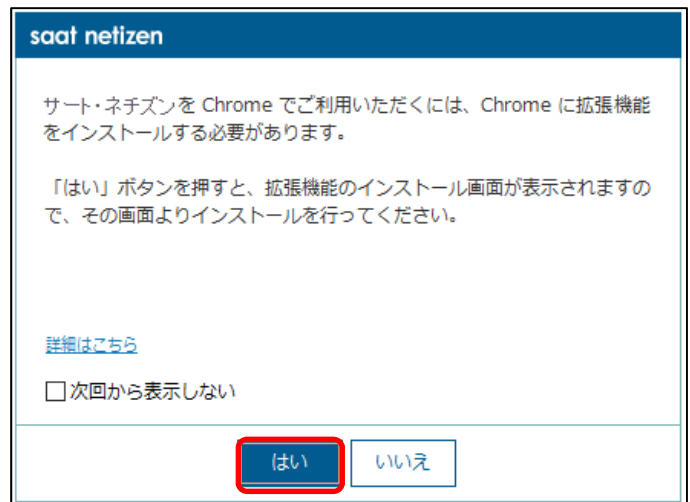


- ③ 拡張機能追加メッセージが表示されましたら、**拡張機能の追加**をクリックします。



## <Chrome ご利用の場合>

- ① 拡張機能のインストール画面が表示されましたら、**はい**をクリックします。



- ② Chrome ウェブストア画面が表示されましたら、**Chrome に追加**をクリックします。



- ③ 拡張機能追加メッセージが表示されましたら、**拡張機能を追加**をクリックします。



## 9. 利用規約に同意します。

### 【ポイント】

- ・ 右の画面が表示されるまでしばらくお待ちいただく場合があります。
- ・ 別の画面の裏側に表示されてる場合もありますので、不要画面を最小化するなどしてご確認ください。

- ① 利用規約の内容をご確認のうえ、**同意する**をクリックします。



②右の画面ががスクリーンの右下（またはスクリーンの左上）に表示されましたらインストール完了です。




【ポイント】


- ・インターネットに接続しようとするプログラムが検出されると左の画面が表示されます。
- ・[ファイルの場所を開く] からプログラムを特定し、接続の可否をご判断ください。
- ・接続の可否が不明な場合は、ネットワーク担当者へご確認ください。
- ・判断に迷った場合は、[遮断] を選択してください。（遮断後も許可に変更することができます。）

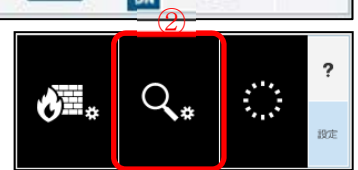


10. はじめて saat netizen を利用しますので、パソコンのスキャンを実施します。


①  のマークをクリックします。

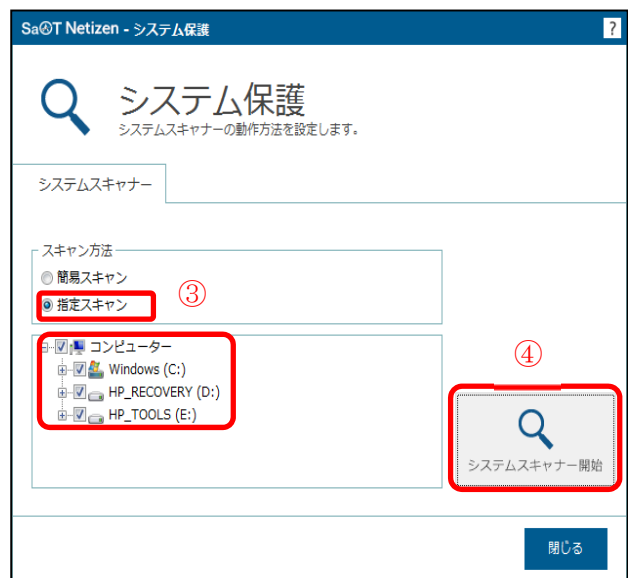


②  のマークをクリックします。



③システム保護の画面の指定スキャンにチェックをして、コンピューターのすべてのドライブにもチェックをします。

④  のマークをクリックします。



【ポイント】

- ・この作業は、数十分から数時間かかります。（ご利用パソコンのスペックや使用状態によりスキャンにかかる時間は異なります。）
- ・この作業中でも、他の操作をおこなうことは可能です。

# ワンタイムパスワード (OTP) の 利用登録方法

ワンタイムパスワード (OTP) は専用ソフトから生成される使い捨てのパスワードです。万が一 OTP を盗まれた場合でも、それを使って不正に取引されることはありません。(ワンプッシュ認証とは併用できません。)

1. 常陽銀行ホームページを開きます。(常陽銀行トップ > 法人のお客様 > JWEOFFICE 外為版)

①画面を下へスクロールさせると

「ワンタイムパスワード (OTP) 利用登録」の  
ボタンがあります。

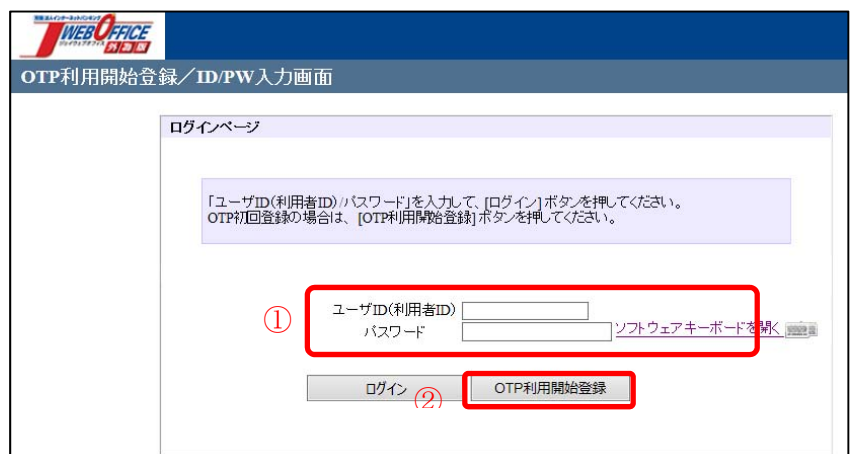
②ワンタイムパスワード (OTP) 利用登録を  
クリックします。



2. OTP の利用開始登録をおこないます。

次の項目を入力し、**OTP 利用開始登録**を  
クリックします。

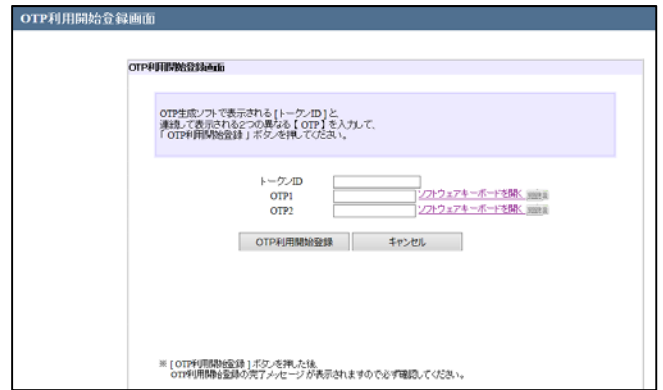
1. ユーザ ID
2. パスワード





3. 「トークン ID」、「OTP 1」、「OTP 2」の入力画面が表示されます。

右画面が表示されましたら項番 4 に進みます。



4. saat netizen 画面から OTP 情報を表示させます。

① 図 1 がスクリーンの右下（またはスクリーン左上）に表示されていることを確認します。



図 1 が表示されていない（別ウィンドウの後ろに隠れている）場合は、タスクバーにある青いアイコン



をクリックします。


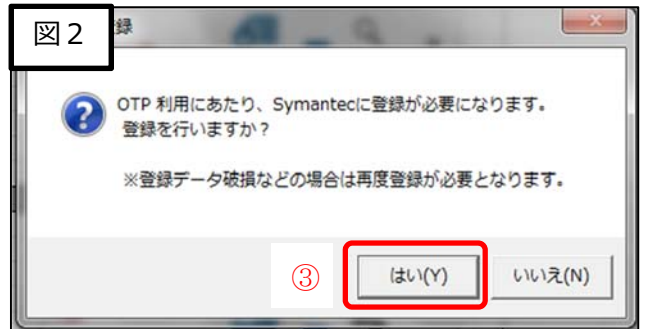
② 図 1 の  をクリックすると

図 2 [OTP 利用登録] の確認画面が表示されます。



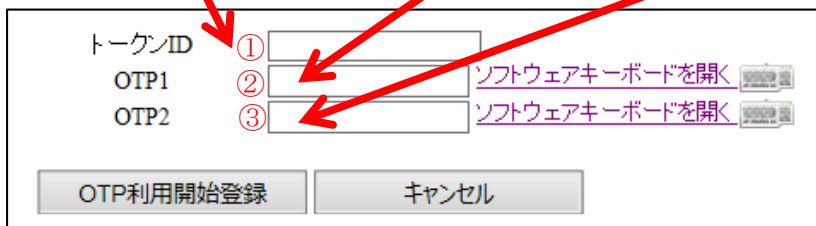
③ はい をクリックします。

5. トークン ID の表示および入力、OTP の生成および入力をおこないます。

① トークン ID 表示する をクリックし、表示された文字列を [トークン ID] 欄に入力します。

② O.T.P No. の生成する をクリックし、表示された文字列を [OTP 1] 欄へ入力します。

③ 再度、O.T.P No. の生成する をクリックし、改めて表示された文字列を [OTP 2] 欄へ入力します。



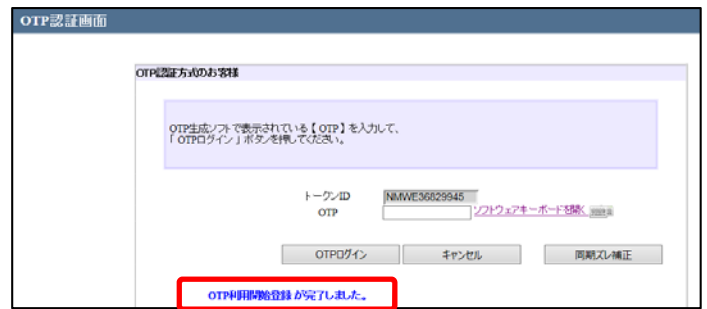
② で OTP1 を入力後に生成した OTP を OTP2 に入力いただく必要があります。

※ OTP1 と OTP2 には連続して表示されたセキュリティコードを入力する必要があります。

④ 入力が完了したら、登録 をクリックします。

6. OTPの登録が完了メッセージを確認します。

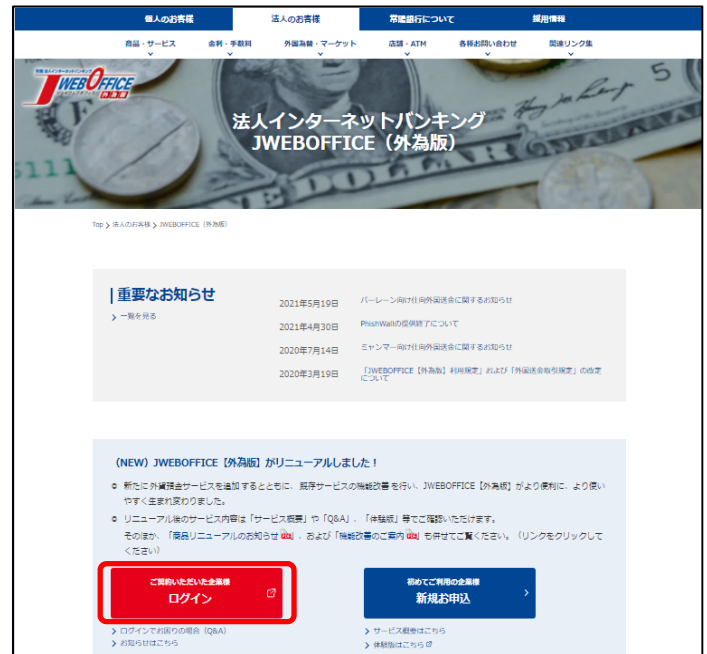
「OTP利用開始登録が完了しました。」のメッセージが表示されれば登録完了です。



7. JWEEBOFFICE 外為版へログインできることを確認します。

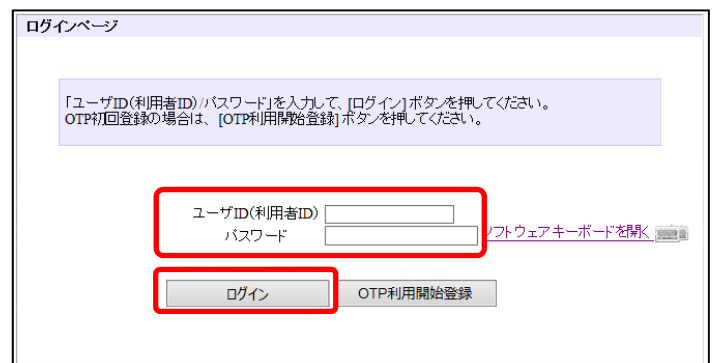
① JWEEBOFFICE 外為版専用ホームページの

ログインをクリックします。



② 次の項目を入力し、ログインをクリックします。

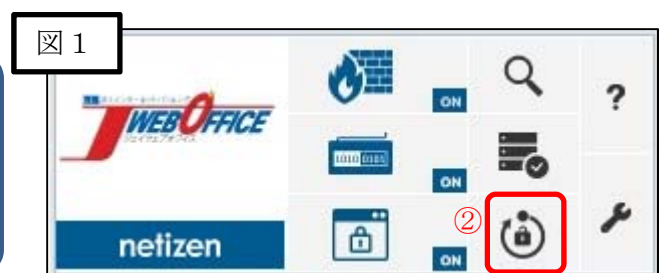
1. ユーザ ID
2. パスワード



③ 図1を表示されていることを確認します。

図1が表示されていない(別ウィンドウの後ろに隠れている)場合は、

タスクバーにある  をクリックします。

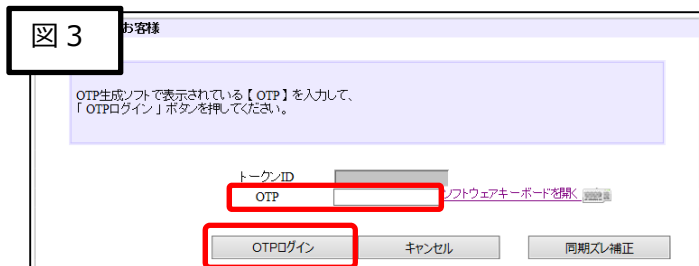


④ 図1の  をクリックします。

⑤図2のO.T.P No.の生成するをクリックします。



⑥図2で表示された文字列を図3の[OTP]欄に入力し、OTPログインをクリックします。



⑦JWEBOFFICE 外為版のトップページが表示されます。  
これで、OTP を利用したログインが完了しました。

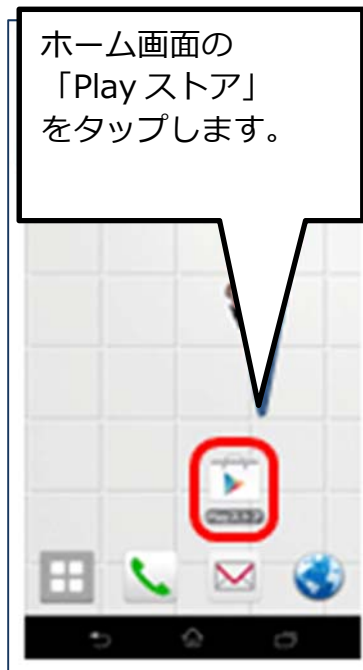
# ワンタッチ認証用スマートフォン アプリのインストール および利用登録方法

## ■ワンタッチ認証用スマートフォンアプリのインストール

ワンタッチ認証(二経路認証)を利用するためのスマートフォン専用アプリ(無償)です。利用登録するスマートフォンに各ストアからダウンロードします。(ワンタイムパスワードとは併用できません。)

1. 利用登録するスマートフォンへ各ストアから専用アプリ(「VIP Access」)をインストールします。

- ①Android をご利用の場合は「Google PLAY (Play ストア)」、  
iOS をご利用の場合は「App Store」を起動します。



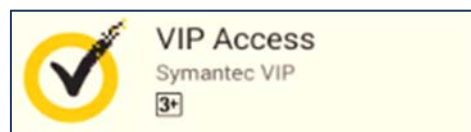
Android 画面



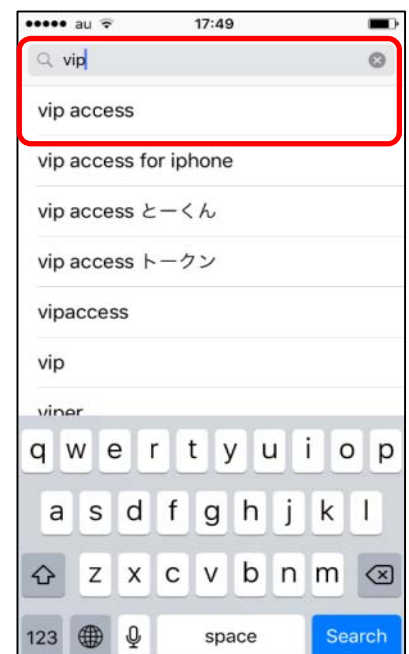
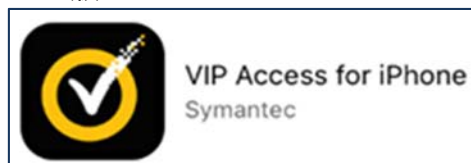
iOS 画面

- ②各ストア内で「VIP Access」を検索します。

Android 版 VIP Access



iOS 版 VIP Access



- ③画面案内に従い、「VIP Access」をインストールします。  
 インストール後、「VIP Access」を起動し、  
 「クレデンシャルID」と「セキュリティコード」が  
 表示されればインストールは完了です。



## ■ワンプッシュ認証による利用登録方法

パソコンでの通常ログインと「VIP Access(ヴィアイピーアクセス)」での追加認証で、パソコンから不正なログイン操作が行われてもスマートフォン上で拒否することにより不正ログインを防止することができます。

1. JWEOFFICE 外為版専用ホームページにある[ワンプッシュ認証利用登録]をクリックします。

- ①面を下へスクロールさせると  
 [ワンプッシュ認証(二経路認証)利用登録]  
 のボタンがあります。



- ②ワンプッシュ認証(二経路認証)利用登録を  
 クリックします。

## 2. OTP の利用開始登録をおこないます。


次の項目を入力し、**OTP 利用開始登録**をクリックします。

1. ユーザ ID
2. パスワード

## 3. トークン ID、OTP 1、OTP 2、の入力画面が表示されます。

右画面が表示されましたら、項番 4 に進みます。

## 4. スマートフォンの画面からトークン ID の表示および入力、OTP1 の入力をおこないます。

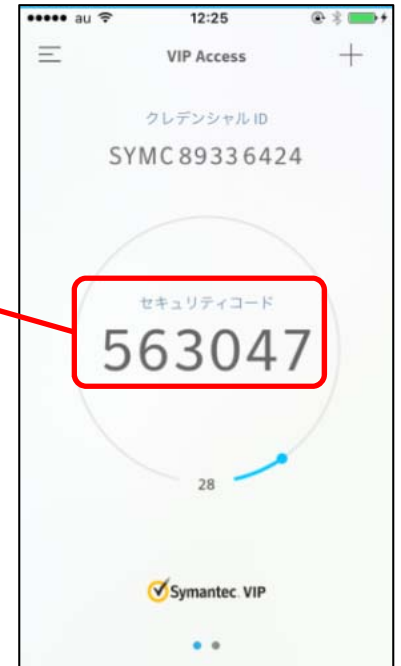
①スマートフォンから「VIP Access (  ) のアプリを起動します。

②「OTP (ワンタイムパスワード) 開始登録/トークン ID 初回登録」の画面が表示されますので、スマートフォンの画面に表示されている「クレデンシャル ID」と「セキュリティコード」を「OTP (ワンタイムパスワード) 開始登録/トークン ID 初回登録」画面の「トークン ID」と「OTP1」の欄に入力します。

「クレデンシャル ID」を「トークン ID」欄に入力します。

「セキュリティコード」を「OTP1」欄に入力します。

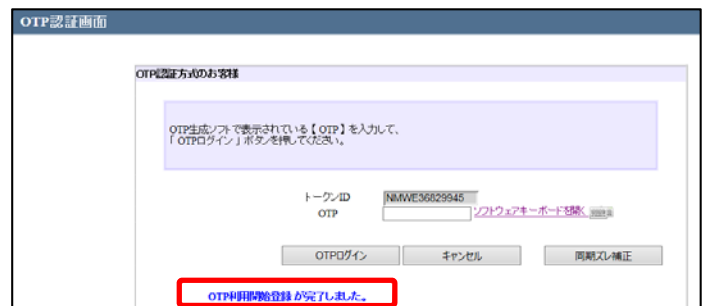
5. 30 秒後「セキュリティコード」が更新されるので新しい「セキュリティコード」を「OTP2」へ入力します。  
 新しく表示された「セキュリティコード」を「OTP2」の欄に入力し、**OTP 利用開始登録**をクリックします。



前ページで入力した「セキュリティコード」表示後、30 秒経過すると新しい「セキュリティコード」が表示されます。  
 新しく表示された「セキュリティコード」を「OTP2」欄に入力します。  
 ※OTP1 と OTP2 には連続して表示されたセキュリティコードを入力する必要があります。

6. OTP の登録が完了メッセージを確認します。

「OTP 利用開始登録が完了しました。」のメッセージが表示されれば登録完了です。



7. JWBOFFICE 外為版へログインできることを確認します。

常陽銀行の JWBOFFICE 外為版専用ホームページの**ログイン**をクリックします。



8. 次の手順でワンプッシュ認証を行ってください。「承認 (チェックボタン)」を押下してください。

①次の項目を入力し、**ログイン**をクリックします。

1. ユーザ ID
2. パスワード

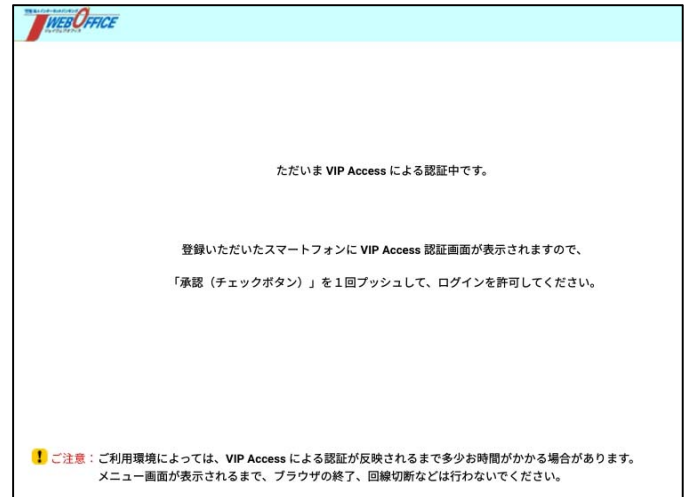
ログインページ

「ユーザID(利用者ID)/パスワード」を入力して、「ログイン」ボタンを押してください。  
OTP(初回登録の場合は、「OTP利用開始登録」ボタンを押してください。

ユーザID(利用者ID)   
パスワード  [ソフトウェアキーボードを開く](#)

**ログイン**    OTP利用開始登録

②「VIP Access」による認証中の画面が表示されますので、スマートフォンを手元にご用意ください。



③スマートフォンにプッシュ通知が送信されます。通知メッセージから右記の画面を表示させ、



をタップ (ワンプッシュ) します。



④JWEBOFFICE 外為版のトップページが表示されます。

これで、ワンプッシュ認証を利用したログインが完了しました。