

# 地域・企業の発展、家計の豊かさの実現をサポートできる「質の高い総合金融サービス業」を目指してまいります。

### さまざまなニーズにお応えするために

ペイオフの本格実施や新しい自己資本比率規制など新たな金融の枠組みが構築される一方、規制緩和の進展により銀行の業務分野は大きな広がりを見せております。また、金融機関の再編や他業態からの金融分野への参入など、競争環境は一段と厳しさを増しております。

このような中、当行は、お客様や株主の皆様からの信頼をより強固なものとするために、平成16年度は「第8次中期経営計画」（平成14年度～平成16年度）の最終年度として、さまざまな施策に取り組んでまいりました。

多様化する資産運用ニーズに幅広くお応えしていくため、投資信託や個人年金保険などの取扱商品の拡充を図ったほか、本年5月から証券仲介業務の取扱いを開始いたしました。個人のお客様の資金ニーズに対しましては「住宅ローン全期間金利優遇キャンペーン」を展開するとともに、茨城県内3カ所で「ローンプラザ」の日曜営業を開始するなど、相談受付体制の充実を図りました。

また、中小企業金融を強化し地域経済の活性化に貢献していくため「リレーションシップバンキングの機能強化計画」を推進し、創業・新事業支援、経営相談機能の強化、事業再生支援などの取り組みを強化いたしました。資金ニーズに積極的に応えするとともに、私募債の受託やシンジケートローン（協調融資）の組成に主幹事として取り組むなど、お客様の資金調達手段の多様化をご支援いたしました。さらに、新事業やベンチャー企業のご支援、ビジネスマッチング、M&Aや株式公開のお手伝いなど、総合金融サービスの充実に向け積極的に取り組みを進めました。また、2月、6月に開催いたしました農業生産者や加工業者、外食・小売業者による「食の商談会」も、大変ご好評をいただいております。

### 新たな成長ステージへ飛躍するために

経営環境が大きく変化する中、当行は本年4月より「第9次中期経営計画」（平成17年度～平成19年度）をスタートさせました。前中期経営計画において、目指す姿を「質の高い金融サービス業」と定め、財務基盤の強化、経営効率の向上など、経営体質の強化を図ってまいりました。今回の中期経営計画ではこの基盤をベースとして、新たな成長ステージへと飛躍を図り、地域・企業の発展、家計の豊かさの実現をサポートできる「質の高い総合金融サービス業」を目指してまいります。金融サービスの広がりを見据え、グループ会社各社の連携を強化し、総合的・先進的な金融機能をご提供していく中で、「質の高い総合金融サービス業」を実現いたします。

「質の高い総合金融サービス業」を目指す中であって、「お客様中心主義の徹底」と「コンプライアンスの徹底」を行動の原点に据え置いてまいります。お客様中心主義に徹し、お客様のニーズを誰よりもよ

く知り、的確に行動することによって、お客様の満足度の向上を図ります。また、信頼を基盤とする金融サービス業にあって、全てに優先する最重要課題として「コンプライアンスの徹底」を図ってまいります。

そして、計画の実現のために3つの基本目標を掲げました。

基本目標の一つは『収益力の強化』です。収益力を高めることによって、新たな投資を行い、お客様によりよい商品・サービスを提供することが可能となります。また、激しい環境変化の中で将来の不確実性に備えるために、内部留保を充実させる必要もあります。お客様に安心してお取引いただくとともに、株主の皆様のご期待にお応えしていくため、健全な財務体質と高い収益力を目指してまいります。

次に、収益力の強化のためには、適切なリスクテイクと注力する分野への投資が不可欠であり、リスク管理のレベルアップ・コストマネジメントの充実など『経営管理の高度化』に取り組めます。また、お客様の信頼をより確かなものとするため、金融取引のセキュリティ向上にも取り組んでまいります。

金融サービスの質や競争力を支えるのは「人材」であり、その集団としての「組織」です。基本目標の三つ目として、人材の育成・専門性の向上に取り組むとともに、この人材の集団である『組織力の向上』を図ってまいります。

### 健全、協創、地域と共に

地域へ円滑、そして持続的に金融機能・金融サービスをご提供することによって、地域社会・地域経済の発展に貢献していくこと、これが私たち地域金融機関の使命です。これは、どのように経営環境が変化しようとも不変であり、まさに当行の「健全、協創、地域と共に」という経営理念そのものです。地域の一員として、地域と一体となって、地域の発展に貢献してまいります。

当行は、本年7月、創立70周年を迎えました。これも、ひとえにお客様、地域の皆様、株主の皆様のご支援、ご愛顧の賜物であり、心から感謝申し上げます。70周年を新たなスタートラインとして、「健全、協創、地域と共に」という原点に立ちかえり、「質の高い総合金融サービス業」を実現してまいります。金融サービス業の原点は、お客様にあります。今後もお客様中心主義の理念のもと、お客様によりご満足いただけるよう、全行員一丸となって努力してまいります。

今後とも一層のご支援を賜りますよう、心からお願い申し上げます。

平成17年7月

取締役頭取

鬼澤 邦夫