

### 経営理念 『健全、協創、地域と共に』

地域金融機関として、お客様のため、地域のために何ができるのか、懸命に考え実践してまいります。

当行は、「健全、協創、地域と共に」という経営理念のもと、堅実な営業、健全な経営を行い、地域のお客様に質の高い総合金融サービスを円滑にご提供することによって、地域社会・地域経済の発展に貢献してまいります。金融サービスのご提供という本来業務の実践の姿こそが当行が考える「地域貢献の姿」です。

「お客様中心主義」に徹し、お客様のニーズに合った質の高い金融サービスをご提供することによって、お客様に心から満足していただくとともに、健全性、収益性を高め、企業価値を向上させてまいります。

### 経営方針 第9次中期経営計画

#### “新たな成長ステージへの飛躍に向けて”

ペイオフの本格実施や新しい自己資本比率規制など新たな金融の枠組みが構築される一方、規制緩和の進展により銀行の業務分野は大きな広がりを見せております。また、金融機関の再編が進むとともに、他業態からの金融分野への参入が拡大するなど、競争環境は一段と厳しさを増しております。こうした激変する環境変化のなか、当行はお客様、地域の皆様、株主の皆様の信頼感をより向上させ、さらに強固な経営基盤を構築していくため、「第9次中期経営計画」を策定し平成17年4月よりスタートいたしました。

### 計画期間

平成17年4月1日～平成20年3月31日(3年間)

### 目指す姿 質の高い総合金融サービス業

「第9次中期経営計画」では、地域・企業の発展、家計の豊かさの実現をサポートできる「質の高い総合金融サービス業」を目指してまいります。

お客様のニーズを良く知り、的確に行動いたします。  
(お客様の満足度向上)

収益性・健全性を高め、株主価値の向上を実現いたします。  
(株主の皆様の満足度向上)

一人ひとりが成長し、組織活力の向上を図ります。  
(従業員の満足度向上)

## 基本目標

持続的な成長・企業価値の向上を図り、「質の高い総合金融サービス業」を実現するため、「収益力の強化（粗利益の増強）」「経営管理の高度化」「組織力の向上」の3つを基本目標として掲げました。また、信頼を基盤とする金融サービス業として、金融取引のセキュリティ向上とコンプライアンスの更なる徹底を図ってまいります。

### 収益力の強化（粗利益の増強）

お客様に安心してお取引いただくとともに、株主の皆様のご期待にお応えしていくためには、健全な財務体質と高い収益力が必要となります。地元の中堅・中小企業、個人のお客様を中心とした貸出金の増強、預り資産営業の強化、業務領域の拡大等により「収益力の強化（粗利益の増強）」を図ります。

### 経営管理の高度化

収益力の強化に向け、状況に応じたりスクテイクと注力分野への投資を行うとともに、リスク管理のレベルアップやコストマネジメントの充実を図るなど「経営管理の高度化」に取り組んでまいります。また、お客様の信頼をより確かなものとするため、コンプライアンスの更なる徹底を図ることはもちろん、金融取引のセキュリティ向上に取り組んでまいります。さらに、基幹システムの共同化に取り組み、システム基盤の高度化を図ります。

### 組織力の向上

金融サービスの質や競争力を支えるのは「人材」とその集団としての「組織」です。人材の育成・専門性の向上に取り組むとともに、適材適所の人材配置を行うなど、事業展開に相応しい人員構成の確立に取り組んでまいります。「組織力の向上」により、営業力の強化を図ります。

## 地域密着型金融推進計画への取り組み

地域経済は、地域金融機関の存立基盤であり、地域への円滑な金融サービスのご提供を通じて地域社会・地域経済の発展に貢献していくことが、地域金融機関の社会的使命です。

こうした認識のもと、地元におけるリテール営業を強化し、地域経済の活性化に貢献していくため、平成17年度・18年度を計画期間として、「地域密着型金融推進計画」を策定し、以下の項目を中心に取り組んでおります。

### 【事業再生・中小企業金融の円滑化】

中小企業金融の円滑化、中小企業取引の拡大  
創業・新事業支援の強化  
経営相談機能の強化  
お取引先企業の経営改善支援・事業再生支援  
人材育成の強化

### 【経営力の強化】

コンプライアンス態勢の強化  
リスク管理態勢の充実、バーゼル への対応  
収益管理態勢の充実、ITの戦略的活用  
財務報告に関する内部体制の確立

### 【地域のお客様の利便性向上】

ディスクロージャー誌、ホームページ等を活用した情報開示の拡大  
利用者満足度アンケート調査の実施、経営施策(お客様の接遇、店頭・機械装備、商品等)への反映  
地域再生に向けた取り組み支援