



ニュースリリース 平成21年11月27日

## 中小企業者等に対する金融円滑化に向けた対応について

常陽銀行(頭取 鬼澤 邦夫)では、「健全、協創、地域と共に」という経営理念のもと、従来から地域金融の円滑化を当行の重要な役割ととらえ、地域密着型金融を推進する中で、緊急保証制度の利用促進、ものづくり企業支援事業などによるお客さまの事業展開のお手伝い、経営改善計画の策定支援などお客さまの業績改善に向けた経営相談・経営支援に取り組んでいます。

このたび、昨今の経済情勢などを踏まえ、地域金融のさらなる円滑化に対応するため、下記のとおり、金融円滑化への取り組み体制を強化しましたので、お知らせいたします。

また、地元中小企業の皆さまの年末に向けた資金需要および個人のお客さまの住宅ローン返済条件変更のご相談に対応するため、「休日相談窓口」の充実を図りますので、併せてお知らせいたします。

### 記

#### 1. 金融円滑化に関する責任者および副責任者の設置

金融円滑化に関する責任者	専務取締役 (代表取締役)	宮永 芳行
同 副責任者	常務取締役 (審査担当)	川又 幹夫
同	同 (リスク管理担当)	市村 茂

#### 2. 金融円滑化連絡会の設置

「金融円滑化連絡会」は、経営陣のもと、法人・個人の営業推進部署をはじめとする本部関連所管部の担当者からなる会議で、地域の中小企業者および住宅ローンのご利用のお客さまに対する金融の円滑化に適切に対応するため、その取り組み状況や具体的な対応策を検討・実施するために創設するものです。

#### 3. 年末の金融円滑化に向けた「休日相談窓口」の充実

当行では、住宅ローンをご利用のお客さまを対象に、既に13拠点において、「住宅ローンのご返済に関する緊急ご相談窓口(設置期間:平成21年4月13日より平成22年3月31日)」を設置しておりますが、年末金融の円滑化に向け、中小企業者のお客さまに対するご相談を加えるとともに、相談窓口の拡大など、「休日相談窓口」の充実を図ります。なお、各営業店におきましても、従来と同様、お客さまのご事情に応じ、きめ細かなご相談に応じてまいります。

##### (1) ご相談受付内容

- ①緊急保証制度ほか事業者向け年末融資のご相談・返済条件見直しに関するご相談
- ②住宅ローン返済条件変更等のご相談

##### (2) ご対象のお客さま

- ①中小企業および個人事業主のお客さま
- ②個人のお客さま

(3) 実施日

12月5日(土)～12月27日(日)までの毎週土曜日・日曜日

(12月5日、6日、12日、13日、19日、20日、26日、27日の計8日間)

(4) 休日相談窓口

	電話番号	受付時間	受付体制
本部フリーダイヤル	0120-310-863	12月5日(土)、6日(日)、12日(土)、13日(日)、 19日(土)、20日(日)、26日(土)、27日(日) 9:00～16:30	電話相談のみ

なお、以下のローンプラザ等15拠点においても休日相談の窓口および電話受付を行います。

日時	名称	住所	電話番号
土曜：15 拠点 12月5日(土) 12月12日(土) 12月19日(土) 12月26日(土) 9:00～16:30	水戸ローンプラザ	水戸市南町2-4-46 日本興亜水戸ビル2階	029-228-3231
	ひたちなかローンプラザ	ひたちなか市勝田中央6-1 勝田駅前出張所2階	029-271-2311
	日立ローンプラザ	日立市城南町3-3-31 兔平支店2階	0294-23-1380
	太田支店	常陸太田市東二町2249	0294-72-2122
	土浦ローンプラザ	土浦市桜町3-14-15 桜町支店別館内	029-823-8840
	牛久ローンプラザ支店	牛久市中央4-10-12	029-871-3331
	J-プラザつくば	つくば市吾妻1-14-2 常陽つくばビル1階	029-856-2621
	取手ローンプラザ	取手市新町2-1-31 取手西支店内	0297-77-8877
	J-プラザ守谷	守谷市守谷甲439-1 守谷支店内	0297-46-3950
	下館支店	筑西市丙370	0296-22-3132
	古河ローンプラザ	古河市旭町1-1-15 古河東支店内	0280-32-8931
	神栖ローンプラザ	神栖市大野原4-7-1 鹿島セントラルホテル本館内	0299-93-2111
	宇都宮ローンプラザ	宇都宮市東宿郷3-1-7 NBF宇都宮ビル1階	028-634-2631
	小山ローンプラザ	小山市城東6-36-15 小山東支店内	0285-22-1951
	J-プラザ 流山おおたかの森	流山市東初石6-183-1 ライフガーデン流山おおたかの森1階	04-7156-1901

日時	名称	住所	電話番号
日曜：9 拠点 12月6日(日) 12月13日(日) 12月20日(日) 12月27日(日) 9:00～16:30	水戸ローンプラザ	水戸市南町2-4-46 日本興亜水戸ビル2階	029-228-3231
	日立ローンプラザ	日立市城南町3-3-31 兔平支店2階	0294-23-1380
	牛久ローンプラザ支店	牛久市中央4-10-12	029-871-3331
	J-プラザつくば	つくば市吾妻1-14-2 常陽つくばビル1階	029-856-2621
	J-プラザ守谷	守谷市守谷甲439-1 守谷支店内	0297-46-3950
	神栖ローンプラザ	神栖市大野原4-7-1 鹿島セントラルホテル本館内	0299-93-2111
	宇都宮ローンプラザ	宇都宮市東宿郷3-1-7 NBF宇都宮ビル1階	028-634-2631
	小山ローンプラザ	小山市城東6-36-15 小山東支店内	0285-22-1951
	J-プラザ 流山おおたかの森	流山市東初石6-183-1 ライフガーデン流山おおたかの森1階	04-7156-1901

以上