



ニュースリリース 平成23年 8月19日

ホームページリニューアルのお知らせ

常陽銀行(頭取 寺門 一義)は、このたび、お客さまに当行ホームページをより便利にご利用いただくため、全面リニューアルを実施いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

お客さまにとって情報をよりわかりやすく、かつ使いやすい環境をご提供できるよう、現行ホームページの利用データ分析などをもとにリニューアルに取り組みました。

今後とも継続的なサービス改善に努め、お客さまの立場に立ったサービスを積極的に提供してまいります。

記

1. リニューアル実施日時

9月16日(金) 20時頃

2. リニューアルにあたり、お客さまにご注意いただきたい事項

(1) リニューアル作業中のサービス停止

・リニューアル作業中(18時頃~20時頃)は、ホームページが一時的に閲覧できなくなります。

・なお、作業時間中は以下3点を記載した画面を掲出いたします。

①リニューアル作業中につき、閲覧不可としていること

②インターネットバンキング(アクセスジェイ・JWEBOFFICE)の直接ログインURL

③キャッシュカード・通帳紛失等の事故届専用フリーダイヤル

(2) 各種サービスのログインボタンの場所・デザイン変更

・リニューアルに伴い、インターネットバンキングやその他会員サービス(確定拠出年金等)のログインボタンの場所・デザインが一部変更となります。

・ログインボタンの場所・デザインは、別紙のリニューアル後の画面イメージをご確認ください。

3. その他

ホームページのURLに変更はございません。

(<http://www.joyobank.co.jp/>)

以上

◆リニューアル後の画面イメージ（一部変更になる場合があります）

<個人のお客様トップ>

The screenshot shows the Tokai Bank homepage for individual customers. At the top, there's a navigation bar with '個人のお客様' (Individual Customers) highlighted. Below it, a large banner for the 'PLUS ASSIST' campaign is displayed, featuring the text '攻めと守りの運用をプラス' (Plus investment for attack and defense) and 'キャンペーン期間 平成23年7月15日(金)～9月30日(金)'. To the left, there are several service tiles: '個人向けインターネットバンキング' (Individual internet banking) with a 'ログイン' (Login) button, '復興支援関連情報ははこちら' (Recovery support related information is here), '店舗・ATMのご案内' (Branch and ATM information), and 'お問い合わせ窓口・コールセンター' (Inquiry window and call center). Below these are more service tiles for '金利のご案内' (Interest information), '手数料のご案内' (Fees information), '外国為替相場' (Foreign exchange rates), and '投資信託基準価額' (Investment trust benchmark values). At the bottom, there's a '無料' (Free) section for '年金教室開催中!' (Pension class in progress!).

<法人のお客様トップ>

The screenshot shows the Tokai Bank homepage for corporate customers. At the top, there's a navigation bar with '法人のお客様' (Corporate Customers) highlighted. Below it, a large banner for 'JWEBOFFICE' is displayed, featuring the text 'さらに便利になりました!!' (It's even more convenient!!). To the left, there are several service tiles: '法人向けインターネットバンキング' (Corporate internet banking) with a 'ログイン' (Login) button, '常陽ビレッジ (会員制経営支援総合サービス)' (Tokai Village (Member-exclusive management support comprehensive service)) with a '常陽ビレッジ ログイン' (Tokai Village Login) button, and '確定拠出年金 加入者の方へ' (Defined contribution pension for members). Below these are more service tiles for '資金調達' (Fund raising) and '事務合理化' (Business rationalization). At the bottom, there's a '無料' (Free) section for '年金教室開催中!' (Pension class in progress!).