



ニュースリリース 平成 24年 5月 17日

**竜巻等による被害にあわれたお客さまに対する「休日災害ご相談窓口」および「休日災害ご相談専用ダイヤル」の設置について**

このたびの竜巻等による被害にあわれた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

常陽銀行（頭取 寺門 一義）では、このたびの竜巻等により被災されたお客さま向けに、「休日災害ご相談窓口」および「休日災害ご相談専用ダイヤル」を設置いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

## 記

## 1. 実施日

5月19日（土）、20日（日）

## 2. 休日災害ご相談窓口

<相談窓口設置拠点>

名称	住所	電話番号
筑波支店	茨城県つくば市北条92	029-867-1187

このほか、休日営業している13のローンプラザ（後記4. 参照）においても、ご相談を受付けております。

<受付時間>

午前9時～午後4時30分

<受付内容>

- 5月6日に発生した竜巻等による被害にあわれたお客さまの金融に関する相談の受付
  - 窓口における預金の払い戻し（以下の内容でお取り扱いいたします）
    - 普通預金の払い戻し業務をお取り扱いいたします。
    - お引出し限度額は、残高の範囲内で一人あたり30万円とさせていただきます。
    - お通帳、お届けのご印鑑、キャッシュカードをお持ちでないお客さまのお引出しにつきましても、ご本人さまの確認ができる場合は、便宜的にお取り扱いをさせていただきます。
- ※運転免許証など、ご本人さまのご確認ができる資料をできる限りお持ち下さい。

## 3. 休日災害ご相談専用ダイヤル

本店内に下記の「休日災害ご相談ダイヤル」を設置し、電話による相談を受付いたします。

フリーダイヤル番号	0120-310-863
受付時間	午前9時～午後4時30分

#### 4. ご参考

下記店舗にて通常通り、土曜日、日曜日の営業を実施し、各種ご相談を受け付けております。

##### 【土・日営業実施拠点】

名称	住所	電話番号
水戸ローンプラザ	水戸市元吉田町 120-1	029-247-6567
日立ローンプラザ	日立市城南町 3-3-31 兎平支店 2 階	0294-23-1380
ひたち野うしくローンプラザ	牛久市ひたち野東 1-25-15 ひたち野うしく支店 2 階	029-871-3331
つくばローンプラザ	つくば市吾妻1-14-2 常陽つくばビル1階	029-856-2621
守谷ローンプラザ	守谷市中央1-22-10 守谷支店内	0297-46-3950
神栖ローンプラザ	神栖市大野原4-7-1 鹿島セントラルホテル本館内	0299-93-2111
宇都宮ローンプラザ	宇都宮市東宿郷3-1-7 NBF宇都宮ビル1階	028-634-2631
小山ローンプラザ	小山市城東6-36-15 小山東支店内	0285-22-1951
流山おおたかの森ローンプラザ	流山市東初石6-183-1 ライフガーデン流山おおたかの森1 階	04-7156-1901
いわきローンプラザ	いわき市平2-37-1 平支店2階	0246-22-7101

##### 【土曜日営業実施拠点】

名称	住所	電話番号
ひたちなかローンプラザ	ひたちなか市勝田中央 6-1 勝田駅前出張所 2 階	029-271-2311
土浦ローンプラザ	土浦市桜町3-14-15 桜町支店別館 内	029-823-8840
古河ローンプラザ	古河市旭町1-1-15 古河東支店隣	0280-32-8931

以 上