



ニュースリリース 平成 28年 2月 17日

## 難聴者向けスピーカー「COMUOON (コミュニケーション)」の設置について

常陽銀行(頭取 寺門 一義)は、このたび、お客さまの「聴こえ」を支援する難聴者向けスピーカー「COMUOON (コミュニケーション)」(以下、「コミュニケーション」)を3カ店に設置しますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、これまでも助聴器、筆談ボードなどのコミュニケーションサポートツールの全店配備や職員の教育への取り組みなどを通じ、障がいのあるお客さまやご高齢のお客さまの利便性向上に努めてまいりました。

今回設置する「コミュニケーション」は、声を集音し、軽度・中度の難聴や、老人性難聴のお客さまでも聞き取りやすいクリアな音を発するスピーカーで、これにより今まで以上にスムーズなコミュニケーションが可能となります。

当行は、今後とも、すべての人に安心してご利用いただける銀行をめざして、積極的に取り組んでまいります。

### 記

#### 1. 設置店および利用開始日

設置店	利用開始日
本店営業部	2/18(木)
千波支店	2/23(火)
研究学園都市支店	2/25(木)

#### 2. 「コミュニケーション」について



コミュニケーションは、ローカウンターなどの卓上に設置するコンパクトなスピーカーです。

窓口行員の声をマイクで集音し、卵形状のスピーカーから難聴のお客さまでも聞き取りやすいクリアな音を発します。

軽度・中度の難聴のお客さまから、ご高齢のお客さままで幅広くご利用いただけます。

以上

(別紙)

## 当行のバリアフリー取り組み状況

### 銀行にご来店のお客さまへ

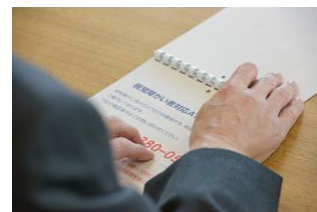
- ・「人に優しい」バリアフリー店舗
- ・車いすの配備
- ・コミュニケーションボードの全店配備
- ・ユニバーサルデザインカレンダーの作成



コミュニケーションボード

### 視覚障がいのあるお客さまへ

- ・障がい者対応ATMの全店配備（有人店舗）
- ・行員による、代筆／代読の対応
- ・点字文書作成サービス
- ・ATM取引が困難なお客さまの窓口手数料引下げ
- ・点字カレンダーの作成



点字カレンダー

### 聴覚障がいのあるお客さまへ

- ・手話相談窓口の設置
- ・耳マーク案内板の設置
- ・助聴器の全店配備
- ・筆談ボードの全店配備



助聴器



筆談ボード

### ご高齢のお客さまへ

- ・当行の商品、サービス（ポイントクラブ（シルバー）、介護ローン）
- ・高齢者見守りネットワーク事業への協力
- ・介護マーク普及啓発事業への協力
- ・社会福祉協議会「日常生活自立支援事業」への協力

### 職員の教育への取り組み

- ・配慮の必要なお客さまへの対応について「J-Heartマニュアル」を制定
- ・成年後見人制度への対応の規程化
- ・サービス介助士や、認知症サポーターの育成

以上