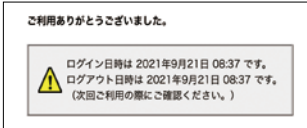



アクセスジェイのセキュリティ対策とお願い

■ アクセスジェイのセキュリティ対策

1 複数パスワードによる本人確認	お客さまごとに異なる「契約者番号」、「ログインパスワード」に加え、取引受付時にはご契約者カード裏面の毎回異なる「確認番号」の入力により、本人確認を実施しています。	
2 パスワード入力連続相違時の利用停止	「ログインパスワード」や「確認番号」を所定回数連続して間違えた場合、ご利用を停止いたします。	
3 通知メールの送信	お取引受付時、ご登録のメールアドレス宛に都度通知メールを送信します。通知メールをすぐにご確認いただけるよう、携帯電話やスマートフォン用のメールアドレスを登録してください。 ※通知メールのドメイン「@joyobank.co.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。通信環境により、メールを正常に受信出来ない場合があります。ご了承ください。	
4 前回ログイン時間の表示	前回ログイン時間を確認することで不正利用の発見につながります。 ※家計簿アプリ等により、自動的にログインが行われる場合があります。	■ ログイン後画面 
5 自動ログアウト	第三者による利用防止のため、ログイン後、一定時間以上操作がない場合は、自動的にログアウトします。	■ ログアウト後画面 
6 振込限度額の設定	1日あたりの振込限度額を必要最小限(極力50万円以内)に設定することで、不正利用に被害に遭われた際の被害額を抑えることができます。「振込」・「ペイジー」を利用されない場合は、「0円」に設定することをおすすめします。 ■ 振込限度額設定画面(PC)  ※同一名義間の「振替」・「投資信託」・「外貨預金」・「定期預金」・「ローン一部繰上返済」は、振込限度額の影響を受けません。	
7 ウィルス対策ソフト「SaATNetizen」の無償提供 ※PCのみ	セキュリティ対策ソフトを無償で提供しております。ご利用のパソコンへインストールしてください。 ※他のウィルス対策ソフトとの併用も可能です。	■ 「SaAT Netizen」本体画面 
8 128bitSSLの採用	インターネット通信に、国際標準とされる128bitSSLの暗号化通信方式を採用しており、お客さまのパスワードや残高等の情報が盗まれることを防止しています。	
9 セキュリティコンテンツの提供	アクセスジェイホームページや月1回程度配信している「メール情報サービス」にインターネットセキュリティに関するコンテンツを掲載しております。	
10 緊急連絡受付ダイヤルの設置	ご契約者カードの紛失や不正利用の場合(疑わしい場合も含む)のご連絡先として、24時間365日専用の受付ダイヤルを設置しております。	 個人のお客さま緊急ダイヤル 0120-39-9959 [受付時間：24時間]
11 不正利用被害の補償	不正利用により金銭被害が生じた際に、一定の要件を満たす場合は当行が被害補償を行います(お客さまの過失による場合などを除きます)。	

■ 当行がお客さまにお願いするセキュリティ対策

アクセスジェイを安全にご利用いただくためには、お客さまご自身でのセキュリティ対策が欠かせません。以下の事項を行わずに不正利用の被害に遭われると、当行からの被害補償が困難となる場合がありますので、必ず遵守してください。

1 ご契約者カードやパスワード情報等の厳重な管理

- ログインパスワードや確認番号（ご契約者カード裏面に記載）に関する情報を他人に教えたり、端末内に保存したりしないでください。
- ご契約者カードの写真撮影や、コピーの取得を行わないでください。
- パスワードは、他人に推測されにくい複雑な設定にしてください。また、定期的に変更してください。

2 ご利用端末（パソコン・スマートフォン等）に関する対策

- セキュリティ対策ソフトをインストールし、常に最新の状態にしてください。
- 不特定多数の人が使用する端末でアクセスジェイを利用することは避けてください。

3 偽サイトや不審なメールへの対策

- アクセスジェイ利用時の画面以外に、パスワードや確認番号を入力しないでください。
- 不審なメールや添付ファイルは開かないでください。

4 その他

- 当行からの各種お知らせや、通知メールを常にご確認ください。
- 不正利用に関する最新動向をもとに、必要なセキュリティ対策を行ってください。

■ ご契約者カードの紛失・盗難の際は、すぐにご連絡を！

- 個人のお客さま緊急ダイヤル（☎ **0120-39-9959**）で、アクセスジェイの利用停止を24時間365日受付しています。
- 利用停止と同時に、ご契約者カードの再発行を受付いたします。受付後、1週間程度で新しいご契約者カードを郵送いたします。