

■ 振込に関するご案内

1 振込限度額の設定

- アクセスジェイ新規お申込時に、1日あたり(操作日基準)の振込限度額を設定いただいております。
- 振込限度額の引下げは、アクセスジェイの画面上でご登録いただけます。
- 振込限度額の引上げは、「アクセスジェイ変更・解約届」による手続きが必要です。

2 振込先金融機関

- 振込先に指定できる金融機関は国内にある金融機関の本支店です。
- 海外送金および外貨預金口座宛送金はできません。

3 受取人名の自動表示

- 振込先の金融機関名・支店名・口座番号を指定すると受取人名が自動表示されますので、受取人名をよくご確認ください。
- 時間帯や振込先金融機関によっては、受取人名の自動表示ができませんので、下記4の事項に注意し入力してください。
- 振込を行わずに受取人名口座の確認を所定の回数以上連続して行くと、受取人名の自動表示ができなくなります。自動表示の再開をご希望の場合、窓口でのお手続きが必要となります。
- 振込先登録口座への振込の場合、受取人名に誤りがあったときは振込実行時に正しい名称に改めさせていただきます。

4 受取人名欄の入力(受取人名が自動表示されない場合)

- 受取人名欄に受取人の口座名義を正確に入力してください。
- 受取人名は48文字以内で入力してください。受取人の口座名義が49文字以上の場合、先頭から48文字までを省略せずに正確に入力してください。

5 振込先の相違

- お客さまが振込先に関する入力を間違えると振込先口座への入金できません。この場合、当行はお客さまからの依頼なく振込先金融機関から資金を組戻し、支払口座へ振込資金を返却いたします。振込資金を返却後、電子メールにてお知らせします。
- 組戻し手続および組戻し手数料は不要です。ただし、お客さまの依頼にもとづく組戻しの場合は、組戻し依頼書による手続きと所定の組戻し手数料が必要となります。
- 振込手数料および消費税は返却いたしません。
- 資金返却後、再度振込を行う場合は、所定の振込手数料が必要となります。
- アクセスジェイ以外で受付けた振込について訂正・組戻しを行う場合は、所定の手続きと手数料が必要です。

6 振込資金の引落とし

- お客さまが指定した引落口座から振込資金を引落した後に、振込を発信いたします。振込予約の資金の引落は、振込指定日の午前中に行いますので、必ず指定日前日までに引落口座に振込資金をご用意ください。
- 振込先金融機関の事情により受取人口座に入金される時間が異なります。
- 引落処理時点で残高不足等により資金の引落ができなかった場合には、振込の依頼は無かったものとし、振込不能の通知メールを送信いたします。
- 残高不足等によりいったん振込不能となった場合は、振込指定日当日中に資金の入金があっても、当該取引の再引落および再振込はいたしません。再度、振込の手続きを行ってください。

7 都度振込先の振込先登録口座扱い

- 都度振込を行うと、その振込先を「振込先登録口座」として登録することができます。次回の振込から「登録振込」(振込先登録口座一覧に表示されます)として操作が可能になります。

8 振込先登録口座の登録数上限

- 振込先登録口座の登録数上限は 30 口座です。
- 振込先登録口座の削除は、「振込先登録口座照会・削除」メニューでお手続きいただけます。
- 受取人様の都合や金融機関の合併等で、振込先登録口座の情報に変更があった場合には、いったんその振込先登録口座を削除し、あらためて振込先を指定して振込を実行してください。

9 振替・振込の取消

- 予約扱で受付けた振替・振込の取引のうち、「振込予約照会・取消」メニューで取扱状況が「受付中」の明細に限り、画面上で取消ができます。
- 振込予約を受付後、当行が内容を確認し、不正取引の疑いがある場合は、当行からお客さまあて連絡いたします。この場合、取引の正当性が確認できるまで、取引の処理を保留させていただくことがあります。

10 領収書の不発行

- 振込受付に際し、領収書・振込受付書等の書面は発行いたしません。
- 振込受付完了画面で「このページを印刷する」をクリックすると印刷用画面が表示されます。

■ アクセスジェイのご利用全般について

1 お取引の成立

- 当行がアクセスジェイにてお客さまからの取引依頼を受付ける場合、お客さまがご依頼内容を確認されたことを当行が受信した時点で当該取引の内容が確定し、当行にて手続きを行います。それ以降の変更および取消は、メニューとしてご用意しているもの以外はお受けできませんのでご了承ください。
- 残高不足、口座の解約、ローンの延滞やお客さまのお申出による支払停止等の理由により、当該取引代金が預金口座からの引落しできない場合は、当該取引のご依頼はなかったものとして取扱います。なお、取引によって支払口座からの資金引落日が異なりますのでご注意ください。
- 取引成立時点以前に、システム障害、回線障害等何らかの事由により操作が中断してしまった場合は、当該取引は成立しません。お取引記録照会や入金明細照会、通帳記帳等によりご確認ください。

2 お届出事項の変更

- お客さまが当行にお届けの住所・氏名・電話番号等に変更があった場合は、アクセスジェイまたはメールオーダーサービスにてお手続きください。なお、お取引内容によって窓口での手続きが必要な場合があります。
- 郵便不着等、当行からのご連絡が不可能となった場合、サービスのご利用を停止させていただく場合がございます。

3 通話料等の費用負担

- アクセスジェイをご利用の際のインターネット接続やパケット通信料等は、お客さまのご負担となります。

4 利用環境

- 海外からご利用いただく場合、国や地域の法令・制度、利用環境、通信事情、その他事由により、ご利用いただけない場合がございます。また、お取引内容によってご利用いただけない場合がございます。なお、当行から海外へのご連絡はいたしかねますのであらかじめご了承ください。
- 国内外を問わず、お客さまにご用意いただく利用環境の設定・仕様・不具合に起因して発生した事象および取引の瑕疵等につきましては、当行は一切責任を負いかねますのでご了承ください。お客さまの利用環境の設定・仕様・不具合に起因する事象については、当行ではお調べできませんので、パソコン(周辺機器含む)やソフトウェアのメーカー、インターネットプロバイダー、携帯電話会社にお問合せください。