

## コンビニ収納管理システム「コンパス」の動作条件

1. パソコンおよびブラウザの条件は次のとおりです。

(1) パソコン

Windows10、Windows11

\* Microsoft社がサポートをおこなっているOSに限ります。

(2) ブラウザ

- ・ Microsoft Edge (Chromium版)
- ・ Google Chrome

2. コンビニ収納管理システム「コンパス」から払込取扱票の印刷を行う場合は、帳票印刷ソフトウェア「SVF Cloud Agent」のインストールが必要となります。

「SVF Cloud Agent」動作環境は次のとおりです。

OS (※1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Windows(R) 10 Pro、Enterprise (32bit/64bit) ※1</li> <li>・ Windows(R) 11 Pro、Enterprise (64bit) ※1</li> <li>・ Microsoft(R) Windows(R) Server 2016 (64bit)</li> <li>・ Microsoft(R) Windows(R) Server 2019 (64bit)</li> <li>・ Microsoft(R) Windows(R) Server 2022 (64bit)</li> </ul>
対象プロトコル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ネットワーク経由 (LPR)</li> <li>・ Windows スプーラー経由</li> </ul>
ロケール	日本語

※1：バージョン 22H2以下に対応しています。

**【重要】** インストールを行うには「Administrator」権限（管理者権限）のあるユーザーアカウントでのログオンが必要となります。

ソフトインストール日には、Administrator権限でのログオンができるようにしておいてください。

3. 事前に下記のサイトへアクセスできることを確認願います。

[https://www.first.tradefront.ne.jp/TM708\\_cnsw6/](https://www.first.tradefront.ne.jp/TM708_cnsw6/)

### ■その他のご留意点■

プロキシサーバーを使用している企業様のうち、正常に通信できなかった場合には、「SVF Cloud Agent」にプロキシサーバーの情報を登録いただく必要があります。

(詳細は、インストール時にお渡しする「SVF Cloud Agentインストールマニュアル」でご確認ください。)

上記の要件を満たしていても、既にインストールされているソフトウェアやネットワーク環境等により、「コンパス」および「SVF Cloud Agent」がご利用いただけないこともあります。その場合は、貴社システム担当者様または貴社のシステム担当企業様にご確認やご調整をお願いすることがあります。また、地銀ネットワークサービス(株)または(株)常陽銀行や常陽コンピューターサービス(株)より、アドバイスをさせていただくことがございます。予めご了承ください。

本件に関する照会先 : CNS照会センター 0120-985-160 (平日9:00~17:00)