2025/05
国内版

セキュリティ対策ツール かんたんマニュアル

常陽銀行では**セキュリティ対策ツール**を**無料**で提供しています。

JWEBOFFICE を安全にご利用いただくため、ワンタイムパスワードまたは、

ワンプッシュ認証のいずれかを必ずご利用いただきます。

お客さまのニーズや、環境に合ったセキュリティ対策ツールをご選択のうえ、

必要に応じたソフトやアプリのインストールをお願いします。

<目次>

- ワンタイムパスワードまたはワンプッシュ認証の種類・特徴……3
- ご利用が必須となる対象者・操作 ……4
- セキュリティ対策の流れ ……5
- saat netizen（サート・ネチズン）のインストール方法……7
- ワンタイムパスワード（OTP）の利用登録方法……16
- ワンプッシュ認証用スマートフォンアプリのインストール・利用登録方法‥22

<ご留意点>

1. 社内規定等により、社内パソコンへソフトやアプリのインストールができないお客さま
業務用にスマートフォンの利用ができないお客さま

ハードウェアトークン（OTP 生成専用機）をご用意しておりますので、お取引店へご相談ください。

2. mac OS Sequoia＋Safari 18 をご利用のお客さま

saat netizen はウイルス対策機能のみのご提供となりますので、VIP Access Desktop を併用願います。（saat netizen とワンプッシュ認証の併用でも可能です。）

3. VIP Access Desktop のご利用をご検討のお客さま

本マニュアルには VIP Access Desktop の利用手順の記載がございません。
お手数ですが次の URL からご利用手順をご確認ください。
https://www.joyobank.co.jp/jweboffice/pdf/vip riyou.pdf

ワンタイムパスワード・ワンプッシュ認証の種類・特徴

お客様のご利用環境に合わせて、ワンタイムパスワード・ワンプッシュ認証のいずれかをご利用ください。

種類	トークン／アプリ	利用端末	ご利用方法・特徴
ワンタイムパスワード	サート・ネチズン saat netizen （セキュリティ対策機能を備えたワンタイムパスワード生成ソフト）	パソコン	JWEBOFFICE をご利用になるパソコンに生成ソフトをインストールします。 ログイン・取引実行時には、固定パスワード入力後、パソコン画面に表示されるワンタイムパスワード（6桁の数字）を入力して認証を行います。 パソコンを特定して JWEBOFFICE をご利用になるお客さまに推奨
	ヴィアイピー・アクセス・デスクトップ VIP Access Desktop （ワンタイムパスワード生成専用ソフト）		
ワンプッシュ認証	ヴィアイピー・アクセス VIP Access （スマートフォンアプリ）	スマートフォン	スマートフォンに専用アプリをインストールします。 ログイン・取引実行時には、固定パスワード入力後、スマートフォンにプッシュ通知が送信されます。アプリの「チェック」ボタンを1回プッシュして認証を行います。 複数台のパソコンで JWEBOFFICE をご利用になるお客さまに推奨

※ 「ワンタイムパスワード」と「ワンプッシュ認証」は併用できませんのでご注意ください。

※ mac OS Sequoia＋Safari 18 をご利用の場合、saat netizen はウイルス対策機能のみのご提供となりますので、ワンタイムパスワードについては VIP Access Desktop を利用してください。

※ 上記の「トークン／アプリ」でワンタイムパスワード・ワンプッシュ認証がご利用いただけないお客さまには、ハードウェアトークン（OTP 生成専用機）をご用意しておりますので、お取引店へご相談ください。

戻る

ご利用が必須となる対象者・操作

対象者	① サービス管理責任者 ② 承認権限（各種届出や取引の実行）のある利用者（担当者）
対象操作	① ログイン時 ② 振込・振替、総給振、Pay-easy 等の承認など、取引実行パスワード認証を要する取引等の実行時

※ 照会権限や申請（データ作成）権限のみの利用者（担当者）は対象外です。

戻る

セキュリティ対策の流れ

ウィルス対策

セキュリティ対策ソフト「saat netizen（サート・ネチズン）」

- ネットバンキング攻撃型ウィルスに強い！！
- 市販のセキュリティ対策ソフトと併用が可能！！
- パソコン起動とともに最新の状態に自動更新！！

不正アクセス対策

ワンタイムパスワード（OTP）

1台のパソコンに限定してご利用したいお客様におすすめ！！

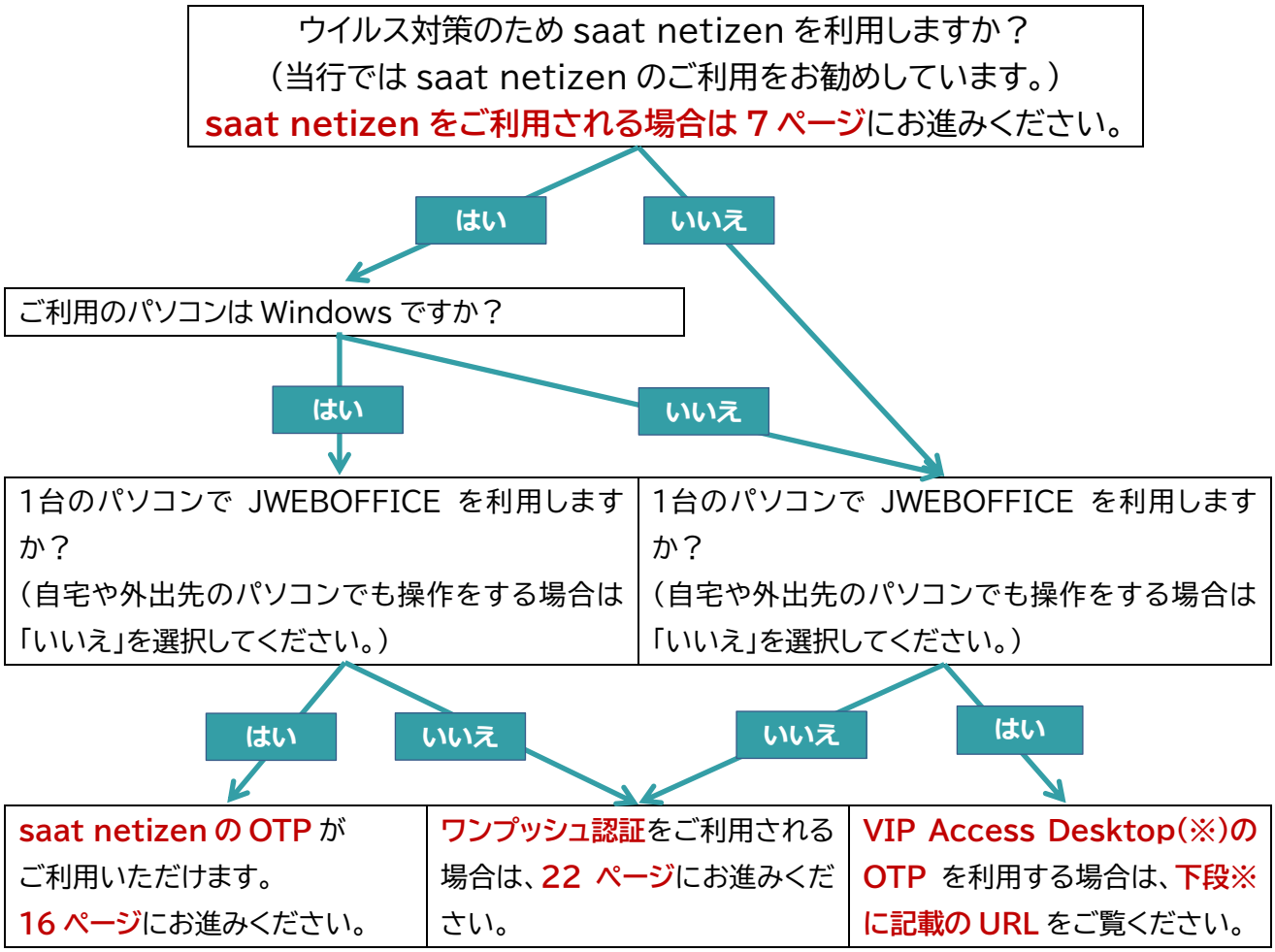
- 一回使うと無効になる使い捨てパスワードです。
- 通常のパスワードと組合せることでセキュリティが向上します。
- 生成ソフトをインストールしたパソコン以外では OTP の発行はできません。

ワンプッシュ認証（二経路認証）

社内の複数台のパソコンや、出張先・自宅など社内以外のパソコンからもご利用したいお客様におすすめ！！

- パソコンからの不正ログインや送金をスマートフォンでチェックできます。
- スマートフォンでの「承認（チェックボタン）」がないとログインや資金移動を伴う取引を実行できません。

セキュリティ対策の組み合わせ（チャート診断）



※VIP Access Desktop のご利用案内 URL
https://www.joyobank.co.jp/jweboffice/pdf/vip_riyou.pdf

（注）社内規定等により、社内パソコンへソフトやアプリのインストールができない、または、個人のスマホの利用ができないお客さまは、お取引店へハードウエアトークンの発行申請をご依頼ください。

戻る

saat netizen（サート・ネチズン）
インストール方法

常陽銀行が無償で提供している、セキュリティ対策ソフトです。
パソコンをウィルスから守り、ワンタイムパスワードの生成を行います。

- ✓ サート・ネチズンのロゴには、「saat netizen」と「SaAT Netizen」があり、画面により使い分けされております。
- ✓ 本マニュアルは、Windows 版の saat netizen の画面をベースに掲載しておりますので、mac OS Sequoia をご利用の場合は、画面構成が異なります。

1. 常陽銀行の JWEBOFFICE 専用ページを開きます。

（当行 HP トップページからの遷移 ： 常陽銀行トップ ＞ 法人のお客様 ＞ JWEBOFFICE）

①画面を下へスクロールさせると、[saat netizen]のインストール用のリンクがあります。

- ✓ 既に他の金融機関やクレジットカード会社等で saat netizen をご利用の場合は、インストール作業は不要です。利用規約に同意のうえ、P16 の「ワンタイムパスワード（OTP）利用登録方法」へ進んでください。

②詳細、インストールはこちらをクリックします。

2.「saat netizen」の画面に遷移します。

①今すぐダウンロードをクリックします。

＊macOS の場合

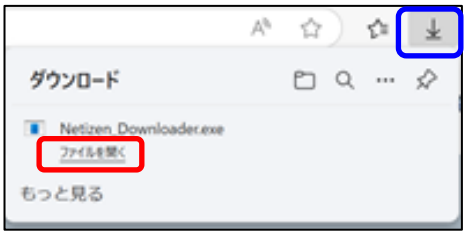
②無料ダウンロード（exe 形式）をクリックします。

- ✓ exe 形式を選択することで、ダウンロードがブロックされてしまう場合は、無料ダウンロード（zip 形式）をクリックし、ダウンロードフォルダに一旦保存してから、保存したファイルを開いてインストールしてください。
- ✓ ダウンロードには多少の時間がかかります。

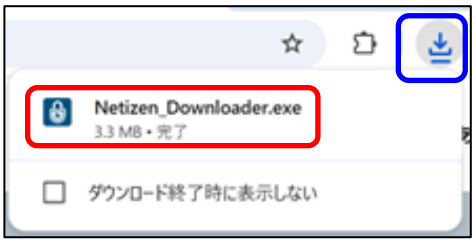
＊macOS 場合

③ご利用のブラウザによって、メッセージの表示および操作が異なります。

＜Edge の場合＞
ファイルを開くをクリックします。



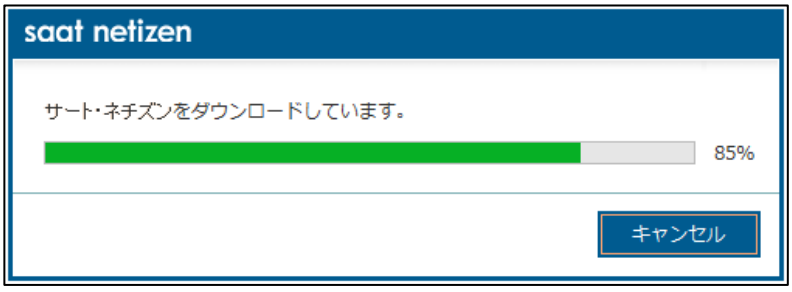
＜Chrome の場合＞
ファイル名をクリックします。



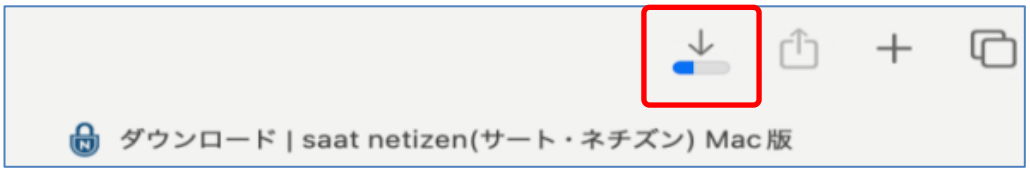
＊macOS の場合
- ✓ 画面右下に表示されたダウンロードフォルダから「NetizenMac.dmg」をクリックし、「saat netizen installer.pkg」をクリックします。
- ✓ macOS Sequoia の場合は「このパッケージは、ソフトウェアをインストールできるかどうか～」のメッセージが表示されますので許可をクリックします。

④「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか」のメッセージ画面が表示された場合は、はいまたは許可をクリックします。

3. セットアップファイルのダウンロードが開始されます。
- ✓ 100%になるまでお待ちください。

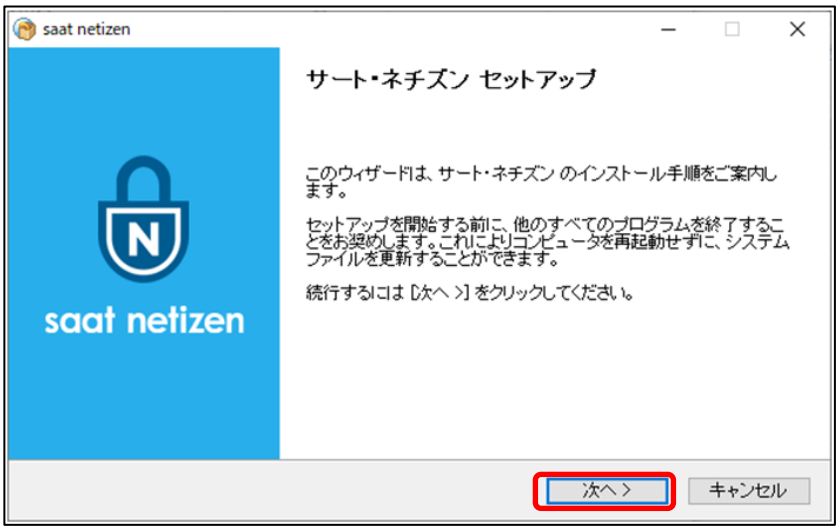


＊macOS の場合
- ✓ 画面右上にダウンロード状況が表示されます。



4. セットアップ(インストール)を開始します。

セットアップ画面が表示されましたら次へをクリックします。

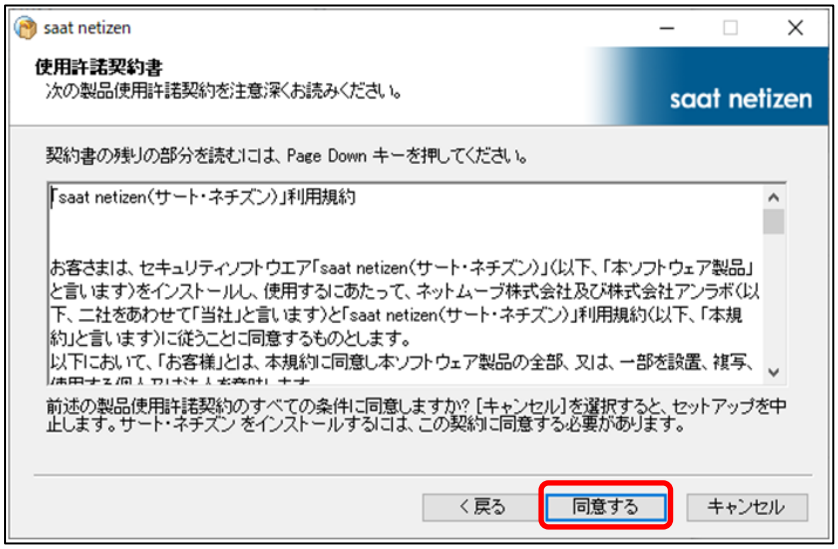


＊macOS の場合

✓ 続けるをクリックします。

5. 使用許諾契約書に同意します。

使用許諾契約書の内容をご確認のうえ、同意するをクリックするとセットアップが開始します。



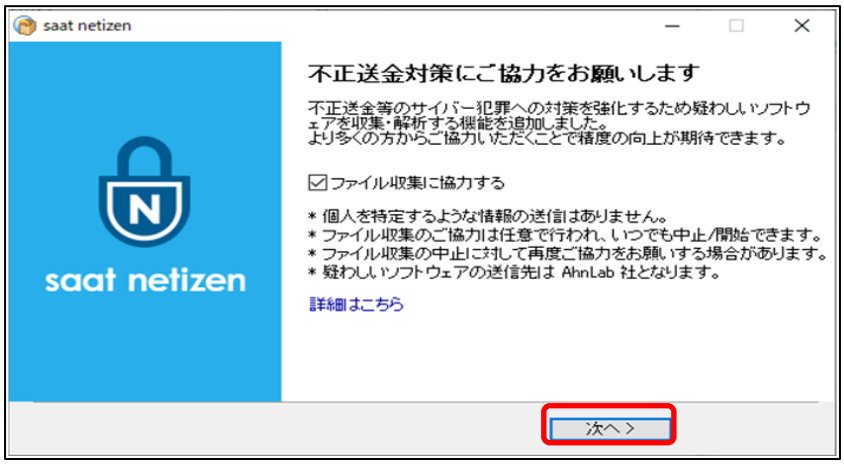
＊macOS の場合

✓ 続けるをクリックしたあとに、同意するをクリックします。

6. 不正送金対策にご協力をお願いします。

ファイル収集の協力内容をご確認のうえ、次へをクリックします。

✓ しばらくすると、項番7の画面が表示されます。



＊macOS の場合

✓ 続けるをクリックします。

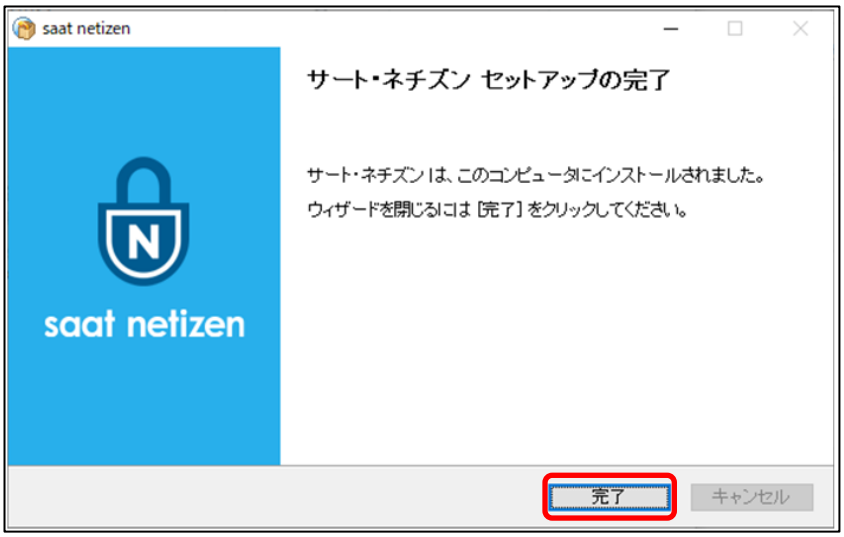
✓ 次の画面でインストールをクリックします。

✓ インストール時にパスワードの入力を求められますので、パソコンへログインする際のパスワードを入力してください。不明な場合は、社内のネットワーク担当者へ確認してください。

7. セットアップが完了します。

① 「saat netizen セットアップの完了」画面が表示されましたら、完了をクリックします。

② ご利用のパソコン、インターネット環境により、セットアップ完了後にパソコンの再起動が必要となる場合があります。



＊macOS の場合

✓ 「インストールが完了しました」のメッセージが表示されますので閉じるをクリックします。
✓ 「”サート・ネチズン“のインストーラをゴミ箱に入れますか」のメッセージが表示されますのでゴミ箱を入れるをクリックします。

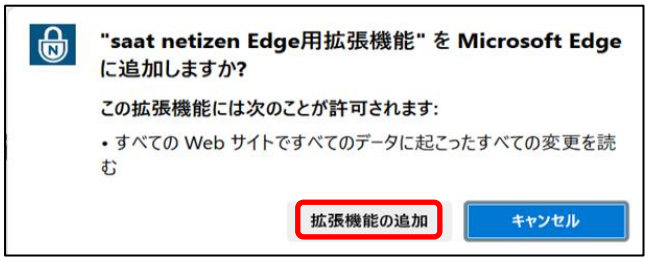
8. 拡張機能をインストールします。

＊macOS
✓ OTP 生成機能がありませんので、拡張機能のインストールはございません。

①サートネチズンを利用するために、拡張機能をインストールするをクリックします。

＜Edge の場合＞
(a)Edge アドオン画面が表示されましたら、インストールをクリックします。

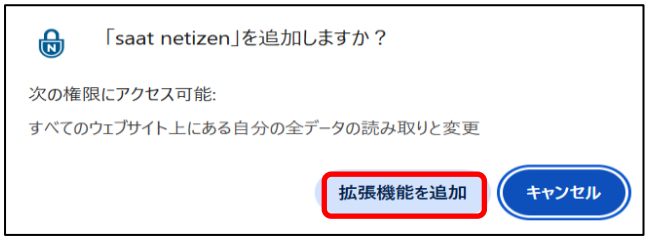
(b)拡張機能追加メッセージが表示されましたら、拡張機能の追加をクリックします。



＜Chrome の場合＞

(a)Chrome ウェブストア画面が表示されましたら、Chrome に追加をクリックします。

(b)拡張機能追加メッセージが表示されましたら、 拡張機能を追加をクリックします。



(c)“「saat netizen」が Chrome に追加されました”のメッセージが表示されましたら「×」をクリックしてメッセージを閉じます。

9. 利用規約に同意します。

- ✓ 下の画面が表示されるまでしばらくお待ちいただく場合があります。
- ✓ 別の画面の裏側に表示されてる場合もありますので、不要画面を最小化するなどしてご確認ください。

①利用規約の内容をご確認のうえ、同意するをクリックします。

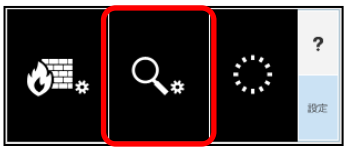
②下の画面ががスクリーンの右下（またはスクリーンの左上）に表示されましたら、インストール完了です。

- ✓ インターネットに接続しようとするプログラムが検出されると下の画面が表示されます。
- ✓ [ファイルの場所を開く]からプログラムを特定し、接続の可否をご判断ください。
- ✓ 接続の可否が不明な場合は、ネットワーク担当者へご確認ください。判断に迷った場合は、[遮断]を選択してください。（遮断後も許可に変更することができます。）

10. はじめて「saat netizen」を利用しますので、パソコンのスキャンを実施します。

① のマークをクリックします。

② のマークをクリックします。



③システム保護の画面の指定スキャンにチェックをして、コンピューターのすべてのドライブにもチェックをします。

続けて

のマークをクリックします。

✓ この作業は、数十分から数時間かかります。(ご利用パソコンのスペックや使用状態によりスキャンにかかる時間は異なります。)

✓ この作業中でも、他の操作をおこなうことは可能です。

戻る

ワンタイムパスワード（OTP）の利用登録方法

ワンタイムパスワード（OTP）は専用ソフトから生成される使い捨てのパスワードです。万が一OTP を盗まれた場合でも、それを使って不正に取引されることはありません。（ワンプッシュ認証とは併用できません。）

1. 常陽銀行の JWEBOFFICE 専用ページを開きます。

（当行 HP トップページからの遷移 ： 常陽銀行トップ ＞ 法人のお客様 ＞ JWEBOFFICE）

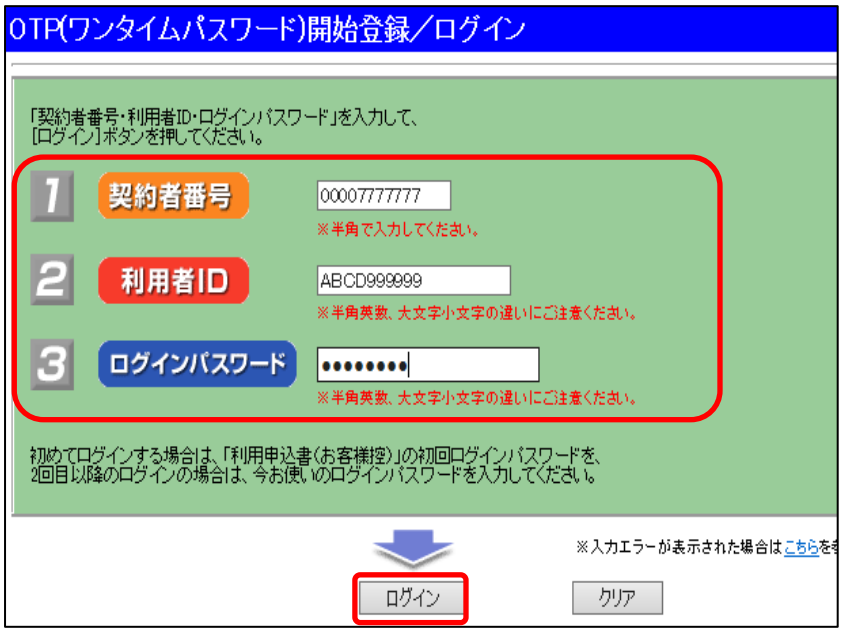
①画面を下へスクロールさせると「ワンタイムパスワード利用登録」のボタンがあります。

②ワンタイムパスワード（OTP）利用登録をクリックします。

2. OTP 登録画面（背景が緑の画面）から OTP の利用開始登録をおこないます。

次の項目を入力し、ログインをクリックします。

1. 契約者番号
2. 利用者 ID
3. ログインパスワード



- ✓ 契約者番号は、簡易書留郵便で「契約者番号通知書」を送付させていただきます。
- ✓ サービス管理責任者の利用者 ID や初回ログインパスワードは、次の書類でご確認ください。
  - ➢ **「WEB 申込受付サービス」から利用者 ID や初回ログインパスワードをお届けの場合**

    お手続きの際に印刷いただきました「JWEBOFFICE に関するお申し込み:完了」をご確認ください。
  - ➢ **「JWEBOFFICE 利用申込書 兼 預金口座振替依頼書」で利用者 ID や初回ログインパスワードをお届けの場合**

    「JWEBOFFICE 利用申込書 兼 預金口座振替依頼書」（お客様控）をご確認ください。

3.「トークン ID」、「OTP1」、「OTP2」の入力画面が表示されます。
画面が表示されましたら項番4に進みます。

トークンID	※半角で入力してください。
OTP1 最初に表示されたOTP	※半角で入力してください。
OTP2 2番目に表示されたOTP	※半角で入力してください。

4. saat netizen 画面から OTP 情報を表示させます。

①図1がスクリーンの右下(またはスクリーン左上)に表示されていることを確認します。

図 1

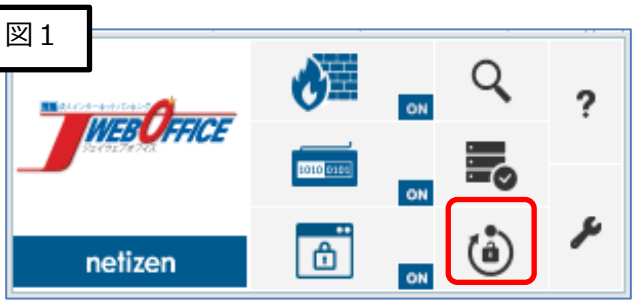
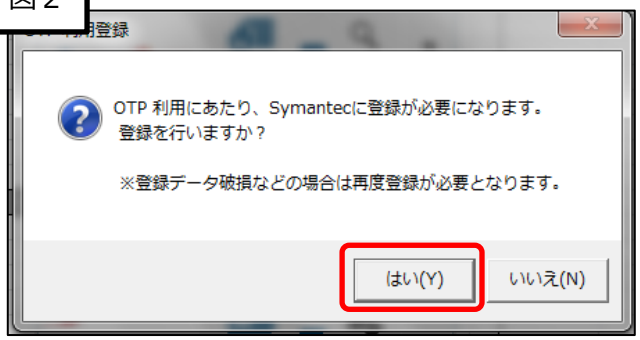


図 1 が表示されていない（別ウィンドウの後ろに隠れている）場合は、タスクバーにある青いアイコンをクリックします。

②図1の をクリックすると図2[OTP 利用登録]の確認画面が表示されます。

③はいをクリックします。

図 2



5. トークン ID の表示および入力、OTP の生成および入力をおこないます。

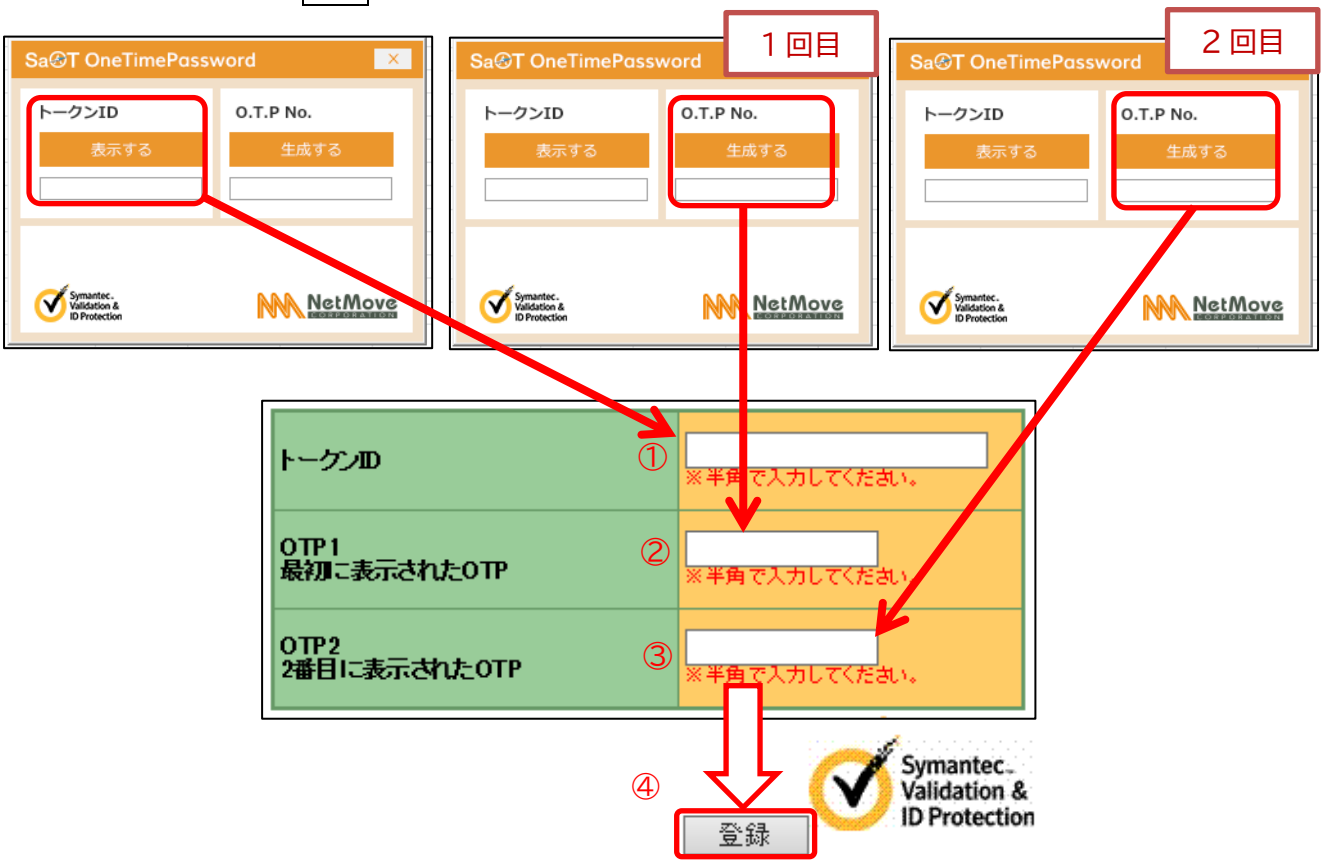
① トークン ID 表示するをクリックし、表示された文字列を[トークン ID]欄に入力します。

② O.T.P No.の生成するをクリックし、表示された文字列を[OTP1]欄へ入力します。

③ 再度、O.T.P No.の生成するをクリックし、表示された文字列を[OTP2]欄へ入力します。

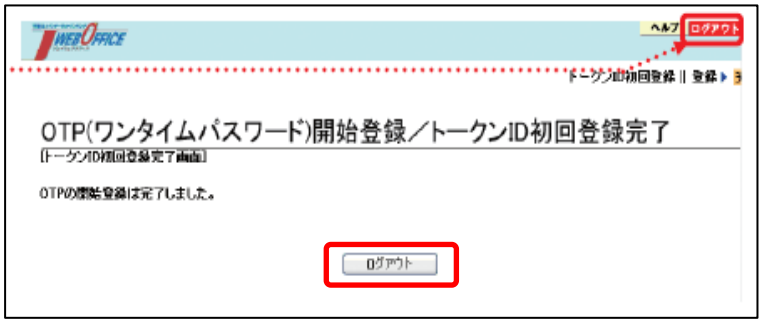
✓ OTP1 と OTP2 には連続して表示されたセキュリティコードを入力する必要があります。

④入力が完了したら、登録をクリックします。



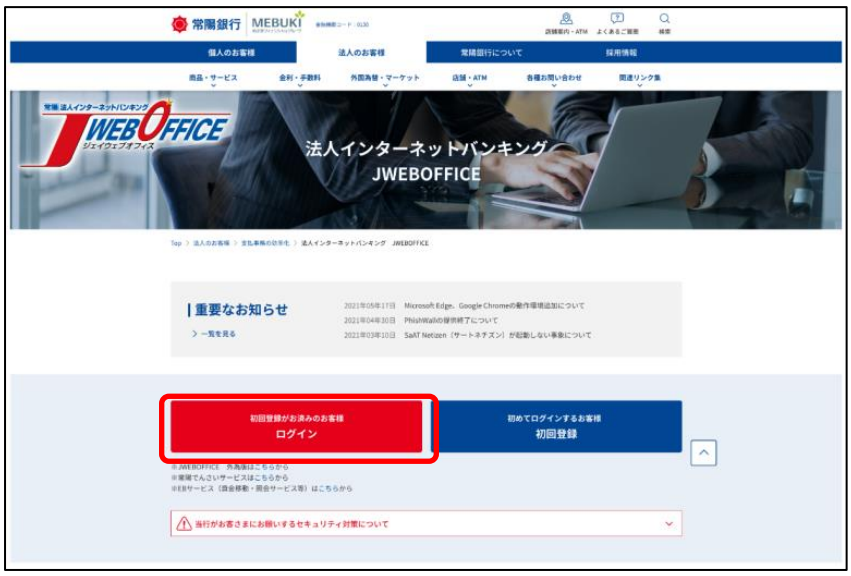
6. OTP の登録が完了しましたので、ログアウトします。

右の画面が表示されましたら、登録完了です。 ログアウトをクリックしてください。



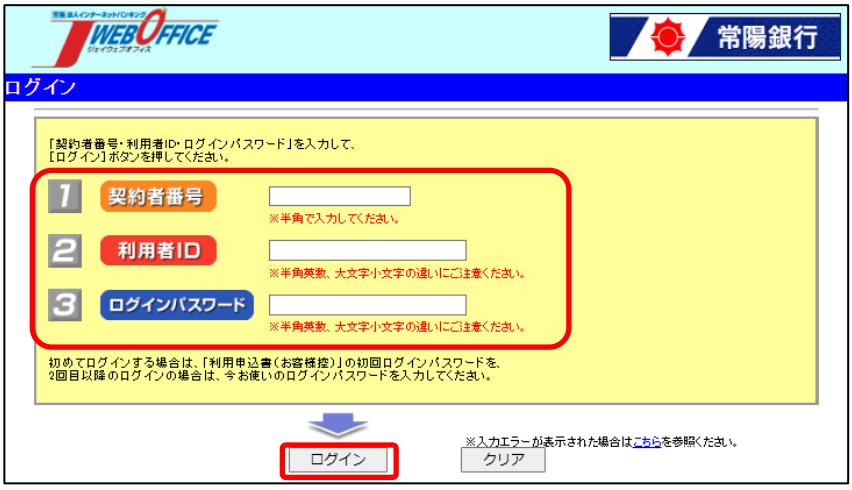
7. JWEBOFFICE へログインできることを確認します。

①JWEBOFFICE 専用ホームページのログインをクリックします。



②次の項目を入力し、ログインをクリックします。

1. 契約者番号
2. 利用者 ID
3. ログインパスワード



③図1を表示されていることを確認します。

図 1

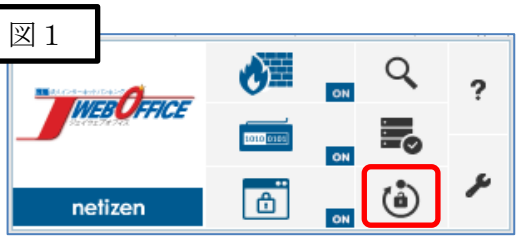


図１が表示されていない（別ウィンドウの後ろに隠れている）場合は、

タスクバーにある をクリックします。

④図1の をクリックします。

⑤図 2 のO.T.P No.の生成するをクリックします。

図 2

⑥図 2 で表示された文字列を図 3 の[OTP]欄に入力し、ログインをクリックします。

図 3

✓ ログイン時以外にも、資金移動を伴う取引の承認時に OTP の入力が必要となります。

⑦JWEBOFFICE のトップページが表示されます。これで、OTP を利用したログインが完了しました。

戻る

ワンプッシュ認証用スマートフォンアプリの
インストール・利用登録方法

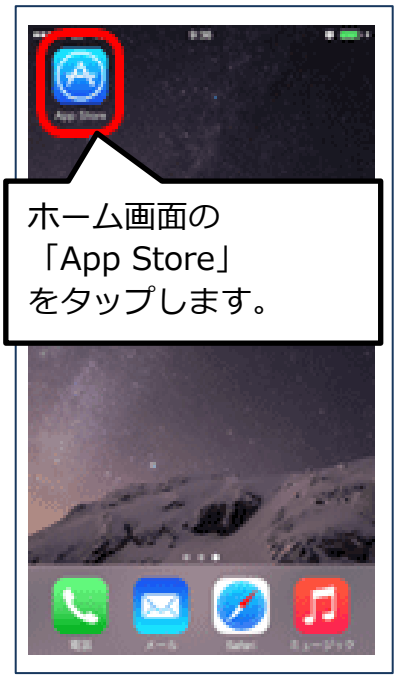
■ワンプッシュ認証用スマートフォンアプリのインストール

✓ ワンプッシュ認証（二経路認証）を利用するためのスマートフォン専用アプリ（無償）です。利用登録するスマートフォンに各ストアからダウンロードします。（ワンタイムパスワードとは併用できません。）

1. 利用登録するスマートフォンへ各ストアから専用アプリ（「VIP Access」）をインストールします。

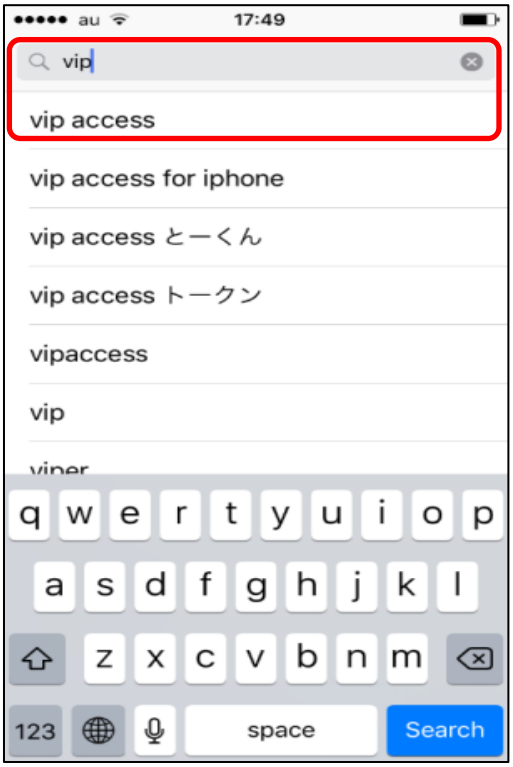
①Android をご利用の場合は、「Google PLAY（Play ストア）」、 iOS をご利用の場合は「App Store」を起動します。

Android 画面

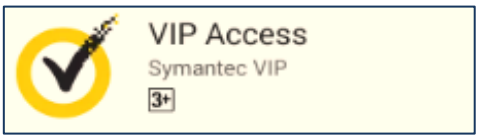


iOS 画面

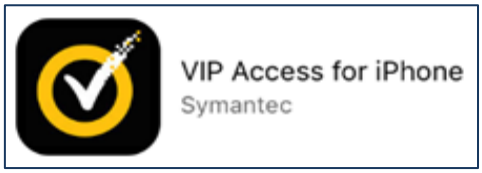
②各ストア内で「VIP Access」を検索します。



Android 版 VIP Access



iOS 版 VIP Access



③画面案内に従い、「VIP Access」をインストールします。インストール後、「VIP Access」を起動し、「クレデンシャル ID」と「セキュリティコード」が表示されればインストールは完了です。

■ワンプッシュ認証による利用登録方法

- ✓ パソコンでの通常ログインと「VIP Access（ヴィアイピーアクセス）」での追加認証で、パソコンから不正なログイン操作が行われてもスマートフォン上で拒否することにより不正ログインを防止することができます。
- ✓ 資金移動が伴う取引の承認時にも、同様に不正送金を防止することができます。

1. 常陽銀行の JWEBOFFICE 専用ページを開きます。

（当行 HP トップページからの遷移 ： 常陽銀行トップ ＞ 法人のお客様 ＞ JWEBOFFICE）

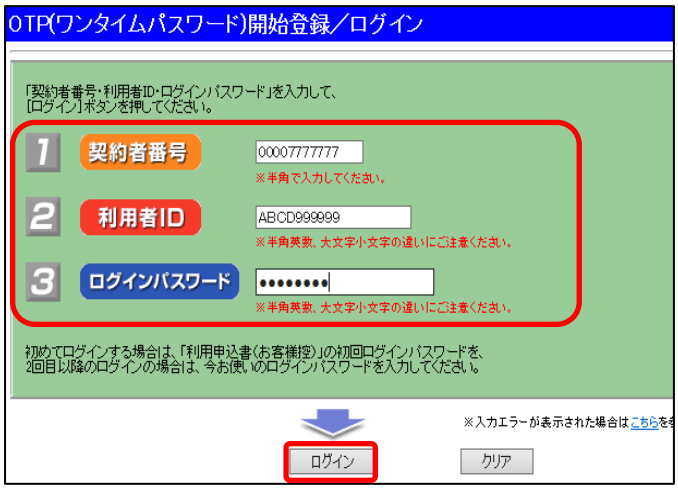
①下へスクロールさせると ［ワンプッシュ認証（二経路認証）利用登録］のボタンがあります。

②ワンプシュ認証（二経路認証）利用登録をクリックします。

2. OTP 登録画面(背景が緑の画面)から OTP の利用開始登録をおこないます。

次の項目を入力し、ログインをクリックします。

1. 契約者番号
2. 利用者 ID
3. ログインパスワード



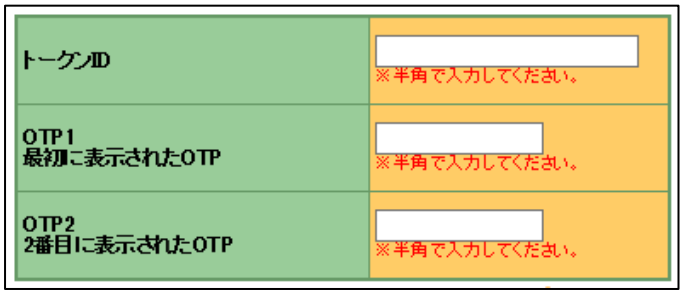
- ✓ 契約者番号は、簡易書留郵便で「契約者番号通知書」を送付させていただきます。
- ✓ サービス管理責任者の利用者 ID や初回ログインパスワードは、次の書類でご確認ください。
  - ➢ **「WEB 申込受付サービス」から利用者 ID や初回ログインパスワードをお届けの場合**

    お手続きの際に印刷いただきました「JWEBOFFICE に関するお申し込み:完了」をご確認ください。
  - ➢ **「JWEBOFFICE 利用申込書 兼 預金口座振替依頼書」で利用者 ID や初回ログインパスワードをお届けの場合**

    「JWEBOFFICE 利用申込書 兼 預金口座振替依頼書」(お客様控)をご確認ください。

3.「トークン ID」、「OTP1」、「OTP2」の入力画面が表示されます。

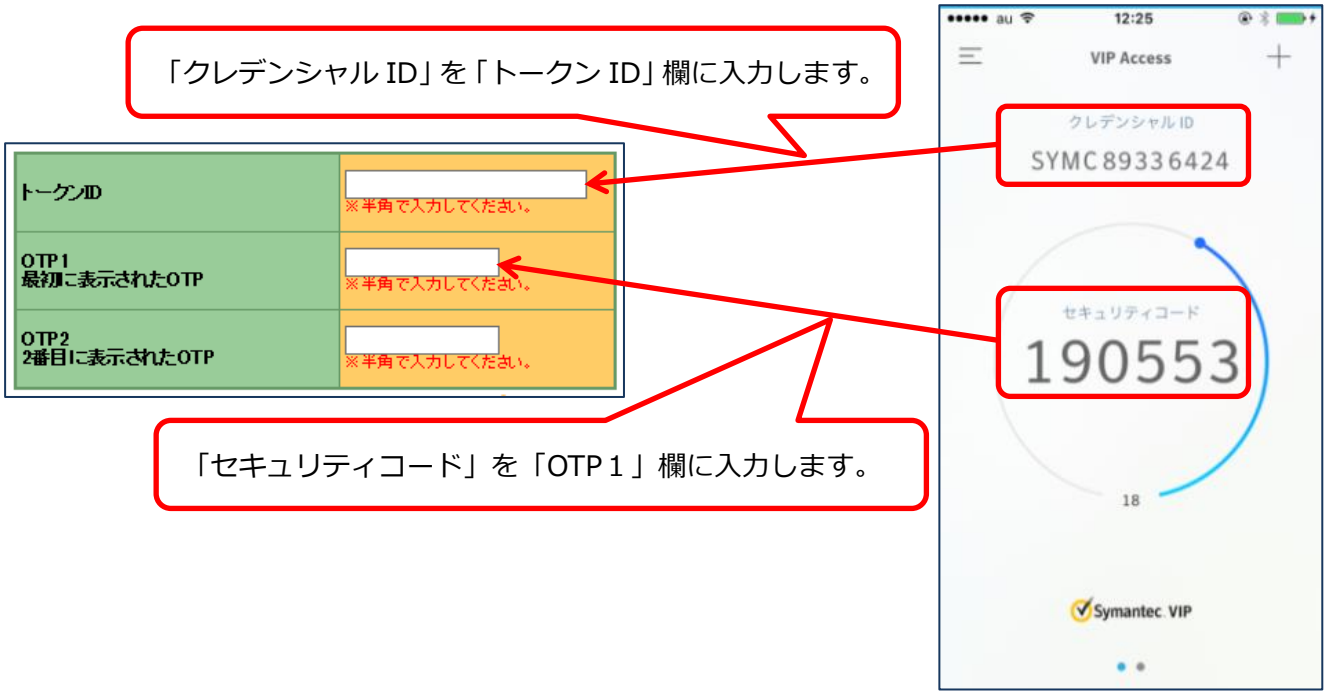
下の画面が表示されましたら項番4に進みます。



4. スマートフォンの画面からトークン ID の表示および入力、OTP1 の入力をおこないます。

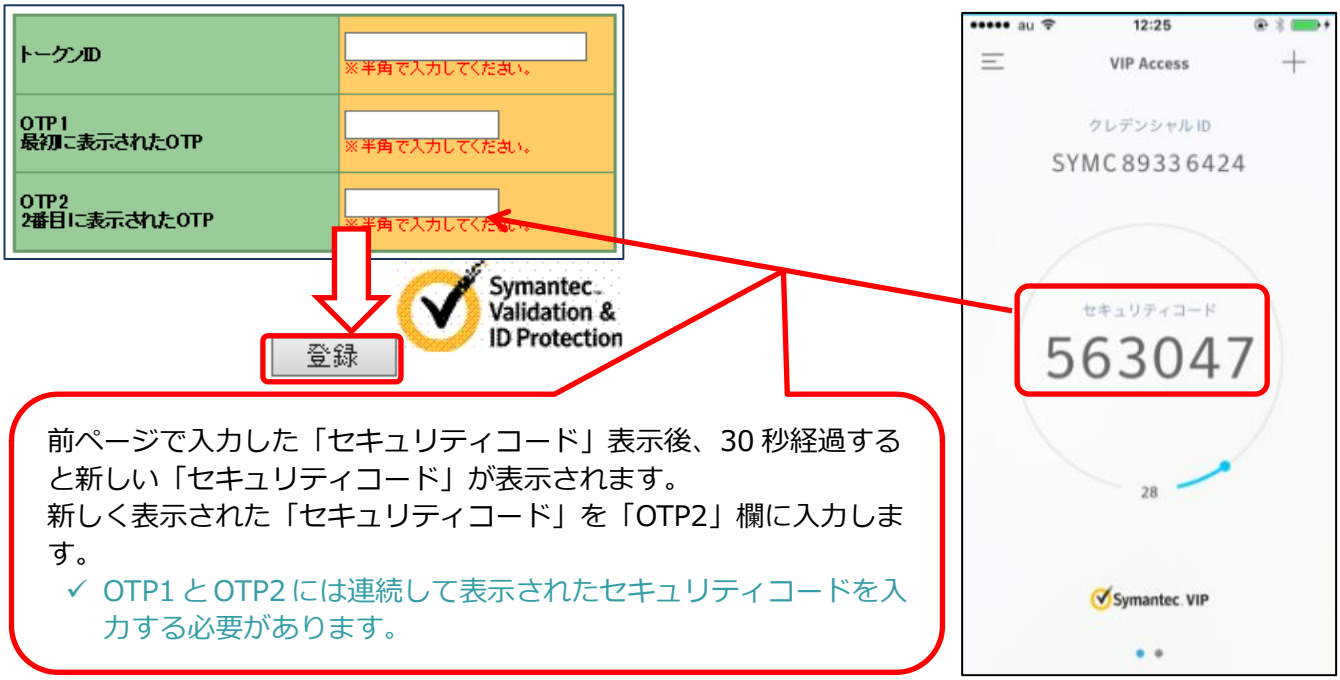
①スマートフォンから「VIP Access」 のアプリを起動します。

②「OTP（ワンタイムパスワード）開始登録/トークン ID 初回登録」の画面が表示されますので、スマートフォンの画面に表示されている「クレデンシャル ID」と「セキュリティコード」を「OTP（ワンタイムパスワード）開始登録／トークン ID 初回登録」画面の「トークン ID」と「OTP1」の欄に入力します。



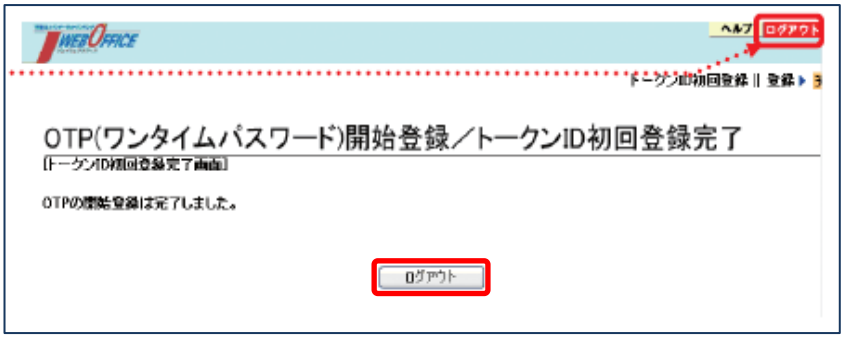
5. 30 秒後「セキュリティコード」が更新されるので新しい「セキュリティコード」を「OTP2」へ入力をします。

新しく表示された「セキュリティコード」を「OTP2」の欄に入力し、登録をクリックします。



6. OTP の登録が完了しましたので、ログアウトします。

右の画面が表示されましたら、登録完了です。 ログアウトしてください。



7. JWEBOFFICE へログインできることを確認します。

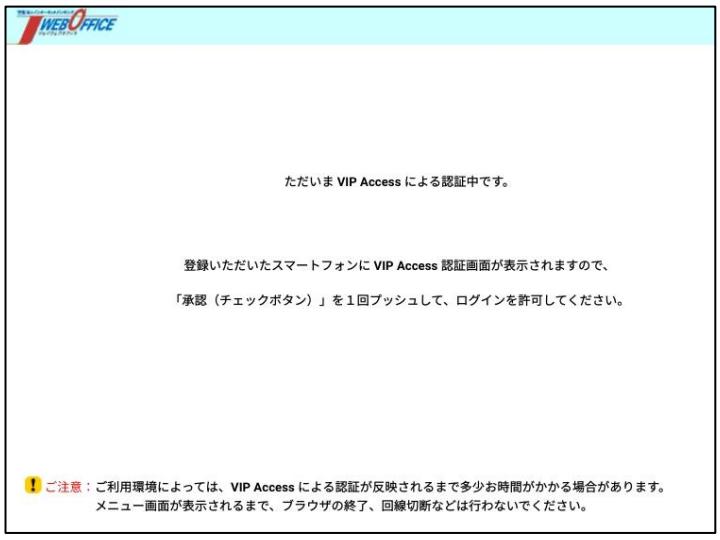
常陽銀行の JWEBOFFICE 専用ホームページのログインをクリックします。

8. 次の手順でワンプッシュ認証を行い、「承認（チェックボタン）」を押下してください。

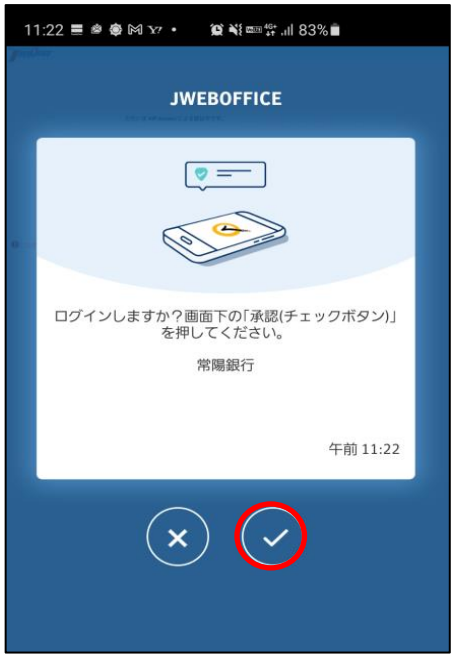
①次の項目を入力し、ログインをクリックします。

1. 契約者番号
2. 利用者 ID
3. ログインパスワード

②「VIP Access」による認証中の画面が表示されますので、スマートフォンを手元にご用意ください。



③スマートフォンにプッシュ通知が送信されます。 通知メッセージから下記の画面を表示させ☑をタップ(プッシュ)します。



④JWEBOFFICE のトップページが表示されます。

これで、ワンプッシュ認証を利用したログインが完了しました。

戻る