

2019年1月17日

JWEBOFFICE 外為版をご契約のお客さま 各位

株式会社 常陽銀行

**【重要】【JWEBOFFICE 外為版】ログイン時における
ワンタイムパスワード（ワンプッシュ認証）の利用必須化について**

拝啓 平素は外為インターネットバンキングサービス【JWEBOFFICE 外為版】をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、テレビや新聞などで連日報道されておりますように、インターネットバンキングにおいて、パソコンのウイルス感染によってパスワード情報が盗まれ、不正に操作される被害が後を絶たない状況にあります。

全国での被害状況をみますと、固定方式のパスワードだけでインターネットバンキングをご利用になられているお客さまが特に狙われている傾向にあります。一方、固定方式のパスワードに加えて「ワンタイムパスワード」や「ワンプッシュ認証」（以下、「OTP 等」【※1】）をご利用になられている当行のお客さまでは、これまでに1件の被害も発生しておりません。

このような状況を踏まえ、当行といたしましては、今後の被害防止を最優先と位置づけ、2019年3月1日(金)より、【JWEBOFFICE 外為版】においてログイン時の「OTP 等」の利用を必須化させていただくことといたしましたのでご案内申し上げます（なお、国内版の【JWEBOFFICE】では2017年11月より「OTP 等」を必須化させていただいております）。

「OTP 等」をご利用になられていないお客さまには大変お手数をおかけすることになりますが、第三者による不正利用を防止するための対策でございますので、何卒ご理解を賜り、お早めにご利用開始の登録をいただきますようお願い申し上げます。

敬 具

～本件に関するお問い合わせ先～

【JWEBOFFICE 外為版】 ヘルプデスク フリーダイヤル：0120-210-489（受付時間：平日9時～18時）

【※1】ワンタイムパスワード：パソコンでのログイン操作後に専用の生成ソフトを使用して生成される使い捨てパスワードを入力して追加認証を行います。

ワンプッシュ認証：パソコンでのログイン操作後にスマートフォンの専用アプリで追加認証を行います（利用するパソコンを特定する必要はありません）。

JWEBOFFICE【外為版】 ワンタイムパスワード・ワンプッシュ認証のご利用必須化について

1. ご利用が必須となるワンタイムパスワード・ワンプッシュ認証の種類・特徴

お客さまのご利用環境に合わせて、ワンタイムパスワード・ワンプッシュ認証のいずれかをご利用ください。

種類	トークン/アプリ	登録方法	ご利用方法・特徴
ワンタイムパスワード (生成ソフト)	サト・ネズン SaAT Netizen (セキュリティ対策機能を備えたワンタイムパスワード生成ソフト)	JWEB をご利用のパソコンに生成ソフトをインストール。	ログイン時には、固定パスワード入力後に、パソコン画面に表示されるワンタイムパスワード（6桁の数字）を入力して認証を行います。 パソコンを特定して JWEBOFFICE【外為版】をご利用になるお客さまに推奨
	ガイ化 [®] - ・アクセス・デスクトップ VIP Access Desktop (ワンタイムパスワード生成専用ソフト)		
ワンプッシュ認証 (スマートフォンアプリ)	ガイ化 [®] - ・アクセス VIP Access (ワンプッシュ認証専用アプリ)	スマートフォンにアプリをインストール。	ログイン時には、固定パスワード入力後に、スマートフォンにプッシュ通知が送信されます。アプリの「チェック」ボタンを1回プッシュして認証を行います。 複数のパソコンで JWEBOFFICE【外為版】をご利用になるお客さまに推奨

※「ワンタイムパスワード」と「ワンプッシュ認証」は併用できませんのでご注意ください。

※上記の「トークン/アプリ」でワンタイムパスワード・ワンプッシュ認証がご利用いただけないお客さまは、お取引店にご相談ください。

※JWEBOFFICE（国内版）契約のお客さまは現在利用しているワンタイムパスワード（生成ソフトウェア）・ワンプッシュ認証（スマートフォンアプリ）を外為版でも併用することが可能です。但し、外為版の利用者 ID で別途「利用開始登録」を行う必要があります。

2. ご利用必須化の開始日

次のとおり必須化を実施させていただきます。

お客さまにおかれましては、開始日を待たずにできる限り早期にご利用開始の登録をお願いします。

実施時期	2019年3月1日（金）
対象先	JWEBOFFICE【外為版】をご契約する全てのお客さま

※実施日以降、ワンタイムパスワード・ワンプッシュ認証のご利用がない場合には、JWEBOFFICE【外為版】の各種サービスをご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

3. ご利用が必須となる対象者・操作

ワンタイムパスワード・ワンプッシュ認証のご利用を必須にさせていただく対象者および対象の操作は、以下の通りです。

対象者	すべての利用者（サービス管理責任者および担当者）
対象操作	ログイン時のみ

※承認（取引実行）権限の有無にかかわらず利用登録をいただいている利用者（担当者）すべてが必須化対象となりますのでご注意ください。

ご登録方法などご不明な点は以下の窓口で承ります。

JWEBOFFICE 外為版】ヘルプデスク：0120-210-489（受付時間：平日 9時～18時）