

2025年4月24日

JWEBOFFICE【外為版】ご契約者さま 各位

## 基盤更改に伴う変更のお知らせ

サービス・セキュリティの向上を目的とした JWEBOFFICE【外為版】の基盤更改の実施および基盤更改に伴う変更について下記のとおりお知らせいたします。

記

### 1. 基盤更改作業実施日時

2025年6月28日（土）10:00～6月29日（日）23:00（終了時間は予定）

※上記作業実施期間中は、サービスのご利用が不可となります。

### 2. 基盤更改に伴う変更内容

#### (1) ログイン画面 URL

【現 在】<https://www.crossmeetz.com/CrossMeetz/joyobank>

【変更後】<https://www.ib-crossmeetz.com/web-joyo/joyobank>

#### (2) 当行からの通知メールアドレス（送信元メールアドレス）

【現 在】jweboffice\_fx@joyobank.co.jp

【変更後】jweboffice\_fx@ib-crossmeetz.com

#### (3) 推奨環境（OS：オペレーティングシステム）

【現 在】Windows 10

【変更後】Windows 10<sup>※</sup>、11

※Windows 10は、マイクロソフト社のサポート終了（2025年10月14日）以降、推奨対象外となります。

### 3. お客さまへのご依頼事項

- ・URL を登録されている場合には、お手数お掛けいたしますが変更手続きをお願いいたします。
- ・当行からの通知メールが届かない、といったことがございました際は、お手数お掛けいたしますが迷惑メールフォルダのご確認や、メール受信設定の変更をお願いいたします。

以上