

JWEBOFFICE【外為版】
(外国送金受付サービス)
ISO20022移行ガイド

2025年4月24日

常陽銀行 市場国際部

目次

はじめに	・・・P1
1.ISO20022移行とは	・・・P2
2.移行スケジュール	・・・P3
3.移行期間の取り扱い	・・・P4
4.お客さまへのご依頼事項	・・・P5
5. S T E P 1お客さま情報のご確認	・・・P6
6. S T E P 2-1テンプレートの修正	・・・P7
7. S T E P 2-2マスターデータ（受取人情報）の修正	・・・P8
8. S T E P 2-3マスターデータ（受取銀行情報）の修正	・・・P9
（参考）過去取引データから外国送金依頼を簡易作成する場合	・・・P10
9.新機能（SWIFT/BICコード入力による銀行情報の自動表示）	・・・P11
10.主な画面変更点① 受取人情報（受取人住所）	・・・P12
11.主な画面変更点② 受取銀行情報（受取銀行住所）	・・・P13
12.主な画面変更点③ 受取銀行情報（国別銀行コード）【新設】	・・・P14
13.主な画面変更点④ 経由銀行情報【新設】	・・・P15
14.主な画面変更点⑤ 許可・目的・その他情報（送金目的）	・・・P16
15.主な画面変更点⑥ 許可・目的・その他情報（貨物情報）	・・・P17
16.【重要】その他変更事項	・・・P18
17.その他留意事項	・・・P19
18.お問合せ先	・・・P20
資料①：送金受取人等住所情報入力例	・・・P21
資料②：Q & A	・・・P22- P 23

はじめに

国際決済ネットワークであるSwift（国際銀行間通信協会）は、外国送金に使用する電文フォーマットについて、2025年11月までに国際標準規格であるISO20022に準拠した新フォーマットへの完全移行を公表しています。Swiftに加盟する世界の金融機関は新フォーマットへの移行が求められており、当行も新フォーマットへ移行を行います。

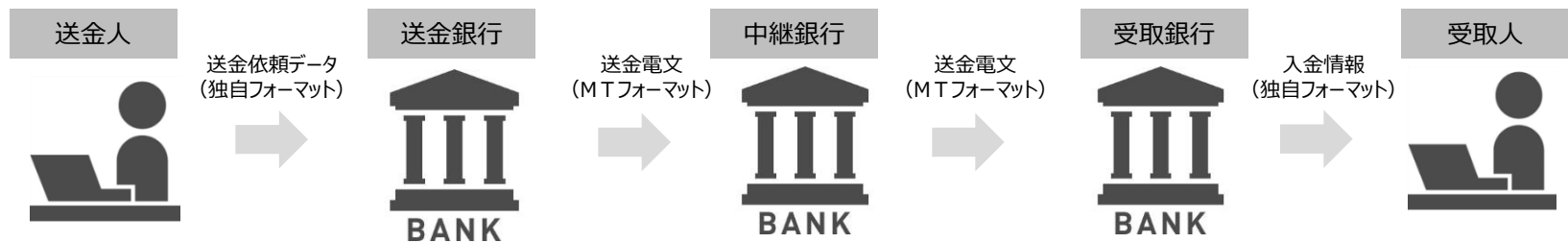
新フォーマットへの移行にあたっては、新フォーマットに則した形式でお客さまから送金依頼を受け付けする必要があるため、JWEBOFFICE【外為版】外国送金受付サービスの送金依頼作成画面の変更等を行います。

本ガイドは、新フォーマット移行に伴う対応の概要やJWEBOFFICE【外為版】外国送金受付サービスの画面や機能に係る変更点、お客さまにご対応いただく内容等についてご案内いたします。

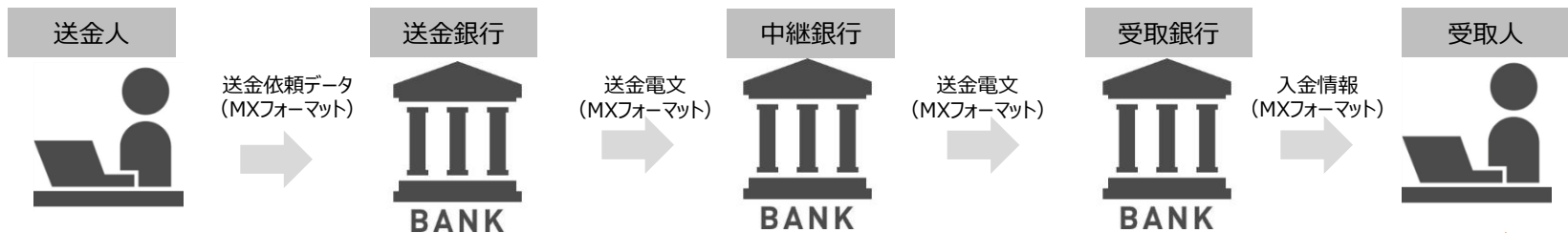
1.ISO20022移行とは

ISO20022は国際標準化機構が定める「金融通信メッセージの世界共通の規格」です。
Swiftに加盟する世界の金融機関で使用する外国送金フォーマットが2025年11月までISO20022に準拠した新フォーマット（MX電文）へ移行されます。
新フォーマットは現在のフォーマット（MT電文）に比べ、よりシステム処理に適し、フォーマットが統一されることにより決済処理の迅速化などが期待されます。

現在



移行後



MXフォーマットで統一

2.移行スケジュール

JWEBOFFICE【外為版】は**2025年6月30日（月）午前8：00（※）**に新画面に移行します。
※送金依頼データ送信可能時間は午前8：40～

	2025年								
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
対外発信する 電文フォーマット				▼7/22～新フォーマットへ移行					
	現行フォーマット（MT）				新フォーマット（MX）				
JWEBOFFICE【外為版】 入力画面				▼6/30午前8：00～新画面へ移行					
	現行画面				新画面				
	▲6/28～29基盤更改作業								

【基盤更改作業】
実施日時：2025年6月28日（土）午前10：00～6月29日（日）午後11：00（終了時間は予定）
※上記作業時間は利用不可となります。
※ 基盤更改に伴う変更（ログイン画面URL等）はP 18をご参照ください。

3.移行期間の取り扱い

1.移行期間の取扱い

項目	取扱期間(データ送信可能期間)	備考
現行の画面での 依頼受付	6月27日（金）午後8：00まで	6月27日午後8：00送金依頼完了分（データ送信済）まで受付。
新画面での 依頼受付	6月30日（月）午前8：40～	送金依頼データ作成は6月30日午前8：00より可。

		6月			7月			8月		
		1-10日	11-20日	21-30日	1-10日	11-20日	21-31日	1-10日	11-20日	21-30日
現行画面	受付可能な 送金希望日	▼6/30新画面移行日			▼7/22新フォーマット移行日					
		7/17までの日を送金希望日とする送金依頼は受付可			7/18以降の日を送金希望日する送金依頼は受付不可					
新画面	テンプレート等 の登録・修正	現行画面では新フォーマットに対応したテンプレート等の登録・修正は不可								
	受付可能な 送金希望日									
新画面	テンプレート等 の登録・修正				▲6/30～ 新フォーマットに対応したテンプレート等の登録・修正可					

2.ご留意事項

- 現行の画面では新画面への移行日（6月30日）以降の送金希望日を設定した送金の依頼が可能です。
ただし、**7月18日以降の送金希望日は設定できません**のでご注意ください。
- 現行の画面では、新フォーマットに対応したテンプレート等の登録や修正は不可となります。特に新画面移行日付近に送金を予定されている場合は、前倒しでの送金をご検討いただきますようお願いいたします。
- 新フォーマット（MX電文）への移行日（7月22日）は、当行での手続きに通常より時間を要する可能性がありますので、前倒しでの送金をご検討いただきますようお願いいたします。

4.お客さまへのご依頼事項

2025年6月30日（月）の新画面移行後に下記のご対応をお願いします

新画面移行（2025年6月30日～）

必須

STEP 1 お客さま情報のご確認

現在お届けいただいている住所をもとに、当行側で新フォーマットに対応した形式で「依頼人情報」を登録していますので、登録情報を必ずご確認ください。

任意（ご利用のお客さまのみ）

STEP 2 テンプレート・マスターデータの修正

テンプレート・マスターデータをご登録されているお客さまは、必要に応じて、テンプレート・マスターデータの修正をお願いいたします。
（修正方法はP7～P9をご確認ください）
また、過去取引データから外国送金依頼を簡易作成いただいているお客さまも同様に送金情報の修正が必要となります。（修正方法はP10をご確認ください）

利用開始

5.STEP1 お客様情報のご確認

必須

- ・新フォーマットに対応するため、ご依頼人の住所を細分化する必要があります。
- ・現在お届けいただいている住所に基づき、当行がお客様の住所情報を細分化し各項目に登録しています。
- ・「外国送金受付サービス」>「依頼作成方法選択」>「新規作成」より依頼人情報をご確認ください。

<依頼人情報(APPLICANT)>

送金依頼人名 (NAME)	ABC INTERNATIONAL CO., LTD
依頼人郵便番号	310-0836
送金依頼人住所 (ADDRESS)	
建物名 (BUILDING NAME)	MITO BUILDING
町域/番地 (STREET NAME)	2-5-5 MINAMIMACHI
都市名/市区町村 (TOWN NAME)	MITO
都道府県/州/省 (COUNTRY SUB DIVISION)	IBARAKI
国名 (COUNTRY)	JAPAN
依頼人電話番号	029-231-0000

- ・登録されている住所がお間違いないかご確認ください。登録の住所情報に間違いがある場合（例：スペルミス、項目相違等）には、外為フリーダイヤル（P.20）宛にご連絡をお願いします。
- ・お届けの住所自体を変更したい場合には、ご住所変更手続きが必要となりますので、お取引店までご連絡をお願いします。

6.STEP2-1 テンプレートの修正

(ご利用のお客さまのみ)

テンプレートをご利用の場合は、新フォーマットに対応するため、移行前に登録したテンプレートを修正いただく必要があります。(テンプレートを使用する送金が発生した都度、テンプレートを修正することも可。)

テンプレートの修正手順

①外国送金受付サービスのトップ画面のメニューから「テンプレート選択」を押下

為替予約サービス	外国送金受付サービス	輸入信用状受付サービス	外貨預金サービス	共通
メニュー >>> 外国送金依頼作成方法選択画面				
外国送金依頼作成	依頼作成方法選択	送金依頼作成方法を選択してください。		
外国送金依頼照会	新規作成	簡易作成(履歴検索)	テンプレート選択	
マスターデータ管理				

②テンプレート一覧から修正するテンプレートを選択し、右下の「外国送金依頼作成」を押下

③移行前の登録情報を参照して情報を入力

<受取人情報(BENEFICIARY)>

マスターデータ検索

受取人名
(NAME)

U.S.A. SHOES CO.,LTD.

(注) 中国人民币(CNY)建て送金の場合、受取人は法人名義に限ります。

受取人国名
(COUNTRY)

U.S.A. アメリカ

受取人の住所が中国の場合には、「省名または自治体名」を必ずご入力ください。(漢字未の場合はカナ名でも可)

受取人住所
(ADDRESS)

11-1-1, NEW YORK, USA

建物名
(BUILDING NAME)

階数
(FLOOR)

部屋番号
(ROOM)

建物番号
(BUILDING NUMBER)

町域/番地
(STREET NAME)

都市名/市区町村
(TOWN NAME)

地区名
(TOWN LOCATION NAME)

地方/都/地域
(DISTRICT NAME)

都道府県/州/省
(COUNTRY SUB DIVISION)

郵便番号
(POST CODE)

部署
(DEPARTMENT)

課
(SUB DEPARTMENT)

私書箱
(P.O. BOX)

移行前に登録した住所情報が表示されます。当該情報を参照して、各住所欄に入力してください。コピー＆ペーストを活用すると入力が簡素化できます。(住所情報入力例は P 21 参照)

修正・追加入力等が必要となる対象項目は、受取人情報/受取銀行情報/経由銀行情報/許可・目的・その他情報となります。
※修正・追加入力にあたっては、「新機能」「主な画面変更点」(P 11～17)をご確認ください。
※受取人情報の「受取人口座番号」欄にSWIFT/BICコードが入力されている場合には必ず削除してください。

④すべての修正が完了後、最下部にある「テンプレート保存」を押下。次にテンプレート名称を入力し(※)、「保存」を押下。
※テンプレートを上書き保存する場合には、テンプレート名称を変更せず「保存」を押下してください。

7.STEP2-2 マスターデータ（受取人情報）の修正

（ご利用のお客さまのみ）

マスターデータをご利用の場合は、新フォーマットに対応するため、移行前に登録したデータを修正いただく必要があります。

マスターデータ（受取人情報）の修正手順

①外国送金受付サービスのマスターデータ管理のメニューから「受取人情報管理」を押下

メニュー >>> 外国送金依頼作成 外国送金依頼照会 マスターデータ管理 受取人情報管理 受取銀行情報管理

外国送金依頼作成方法選択画面
依頼作成方法選択 送金依頼作成方法を選択してください。
新規作成 簡易作成(履歴検索) テンプレート選択

②受取人情報一覧から修正する明細を選択し、左下の「修正」を押下

③移行前の登録情報を参照して情報を入力

受取人情報登録画面

受取人名 必須

受取人国名 必須 U.S.A.アメリカ

受取人住所

建物名

階数

部屋番号

建物番号

町域/番地

都市名/市区町村 必須

地区名

地方/都道府県

郵便番号

部署

課

私書箱

受取人口座番号

IBAN

受取人電話番号

有効/無効 必須 有効 無効

移行前に登録した住所情報が表示されます。当該情報を参照して、各住所欄に入力してください。コピー＆ペーストを活用すると入力が簡素化できます。（住所情報入力例はP21参照）

④すべての修正が完了後、下部にある「登録」を押下

8.STEP2-3 マスターデータ（受取銀行情報）の修正

（ご利用のお客さまのみ）

マスターデータをご利用の場合は、新フォーマットに対応するため、移行前に登録したデータを修正いただく必要があります。

マスターデータ（受取銀行情報）の修正手順

①外国送金受付サービスのマスターデータ管理のメニューから「受取銀行情報管理」を押下

メニュー>>> 外国送金依頼作成 外国送金依頼作成方法選択画面
外国送金依頼照会 依頼作成方法選択 送金依頼作成方法を選択してください。
マスターデータ管理 新規作成 簡易作成(履歴検索) テンプレート選択
受取人情報管理
受取銀行情報管理

②受取銀行情報一覧から修正する明細を選択し、左下の「修正」を押下

③移行前の登録情報を参照して情報を入力

受取銀行情報登録画面
受取銀行国名 (必須) USA.アメリカ
国別銀行コード (6桁もしくは11桁) SABA
受取銀行名 (必須)
受取銀行支店名
受取銀行住所
建物名
階数
部屋番号
建物番号
町域/番地
都市名/市区町村 (必須)
地区名
地方/都/府/県/市/町/村
都道府県/州/省
郵便番号
郵便
課
私書箱
有効/無効 (必須) ☒ 有効 ☐ 無効
登録 キャンセル 受取銀行情報管理画面へ

BIC(SWIFT CODE)、国別銀行コードは新設の項目となります。
※国別銀行コードは、各国決済システムの金融機関コードになります。
(アメリカ:ABAまたはCHIPS 中国:CNAPS オーストラリア:BSB など)
※SWIFT/BICコード入力による銀行情報自動表示機能（P11）は適用されません。

移行前に登録した住所情報が表示されます。当該情報を参照して、各住所欄に入力してください。コピー＆ペーストを活用すると入力が簡素化できます。
(住所情報入力例はP21参照)

④すべての修正が完了後、下部にある「登録」を押下

(参考) 過去取引データから外国送金依頼を簡易作成する場合

移行前の過去取引データを利用し、外国送金依頼を簡易作成する場合もテンプレートと同様に送金情報を修正いただく必要があります。

過去取引データから簡易作成する手順

① 外国送金受付サービスのトップ画面のメニューから「簡易作成（履歴検索）」を押下

為替予約サービス	外国送金受付サービス	輸入信用状受付サービス	外貨預金サービス	共通
メニュー >>> 外国送金依頼作成方法選択画面				
外国送金依頼作成 依頼作成方法選択 送金依頼作成方法を選択してください。				
外国送金依頼照会 新規作成 簡易作成(履歴検索) テンプレート選択				
マスターデータ管理				

② 履歴データ一覧から使用する取引データを選択し、右下の「外国送金依頼簡易作成」を押下

③ 移行前の登録情報を参照して情報を入力

<受取人情報(BENEFICIARY)> マスターデータ検索

受取人名 (NAME) (注) 中国人民元(CNY)建て送金の場合、受取人は法人名義に限りします。

受取人国名 (COUNTRY)

・受取人の住所が中国の場合には、「省名または自治区名」を必ず入力ください。(直轄市の場合は都市名のみ可)

受取人住所 (ADDRESS) (注) 国名・住所・郵便番号は必須です。SWIFTは受取銀行情報(BENEFICIARY)で入力してください。住所は国名・住所・郵便番号で入力してください。

建物名 (BUILDING NAME)

階数 (FLOOR)

部屋番号 (ROOM)

建物番号 (BUILDING NUMBER)

町域/番地 (STREET NAME)

都市名/市区町村 (TOWN NAME)

地区名 (TOWN LOCATION NAME)

地方/都/地域 (DISTRICT NAME)

都道府県/州/省 (COUNTRY SUB DIVISION)

郵便番号 (POST CODE)

部署 (DEPARTMENT)

課 (SUB DEPARTMENT)

私書箱 (POST BOX)

移行前に登録した住所情報が表示されますので、当該情報を参照して、各住所欄に入力してください。コピー＆ペーストを活用すると入力が簡素化できます。(住所情報入力例はP 21参照)

修正・追加入力等が必要となる対象項目は、受取人情報/受取銀行情報/経由銀行情報/許可・目的・その他情報となります。

※修正・追加入力にあたっては、「新機能」「画面変更点」(P 11～17)をご確認ください。

※受取人情報の「受取人口座番号」欄にSWIFT/BICコードが入力されている場合には必ず削除してください。

④ すべての修正が完了後、最下部にある「確認」を押下。送金依頼内容を確認後、「登録」を押下すると送金依頼登録が完了。当行へ外国送金依頼の送信を行う場合には、承認者の「承認」の手続きを行ってください。

9.新機能（SWIFT / BICコード入力による銀行情報の自動表示）

受取銀行情報においてBIC（SWIFT CODE）欄が新設されます。
BIC（SWIFT CODE）欄にSWIFT/BICコードを入力し、入力欄からカーソルを外すと、コードに紐づいた銀行情報が自動表示されます。

The screenshot shows a form titled '<受取銀行情報(ACCOUNT WITH BANK)>' with a 'マスターデータ検索' button. The 'BIC(SWIFT CODE)' field is highlighted with a red box and a checkmark icon. Below it, the '受取銀行名 (NAME)' field is also highlighted with a red box. The '受取銀行国名 (COUNTRY)' field is set to 'U.S.A. アメリカ'. The '受取銀行支店名 (BRANCH)' field is empty. The '受取銀行住所 (国名除く) (ADDRESS)' section is highlighted with a red box and contains several fields: '建物名 (BUILDING NAME)', '階数 (FLOOR)', '部屋番号 (ROOM)', '建物番号 (BUILDING NUMBER)', '町域/番地 (STREET NAME)', '都市名/市区町村 (TOWN NAME)', '地区名 (TOWN LOCATION NAME)', '地方/郡/地域 (DISTRICT NAME)', '都道府県/州/省 (COUNTRY SUB DIVISION)', '郵便番号 (POST CODE)', '部署 (DEPARTMENT)', '課 (SUB DEPARTMENT)', and '私書箱 (POST BOX)'. The '国別銀行コード' field at the bottom is set to 'USABA'.

入力されたコードが有効でない（該当なし）場合には入力欄の右隣にある✓マークが赤く表示されます。正しいコードを再度入力してください。

SWIFTに登録されている銀行情報が自動表示されますが、不完全あるいは不正確なかたちで表示される場合があります。必ず表示された内容が問題ないかご確認ください。
必要な場合は手入力で情報を修正や追加してください。

※外国送金ではSWIFT/BICコードにより銀行を特定するため、SWIFT/BICコードは原則入力が必要となります。不明な場合は、お受取人さまにご確認いただきますようお願いいたします。

SWIFT/BICコードのない金融機関の場合、国別銀行コードを国別銀行コード欄（P 14）に入力してください。

10.主な画面変更点① 受取人情報（受取人住所）

受取人住所の入力項目が細分化されます。

現在	変更後
受取人住所(国名除く) (ADDRESS) 必須	受取人住所 (ADDRESS) 建物名 (BUILDING NAME) 階数 (FLOOR) 部屋番号 (ROOM) 建物番号 (BUILDING NUMBER) 町域/番地 (STREET NAME) 都市名/市区町村 (TOWN NAME) 地区名 (TOWN LOCATION NAME) 地方/郡/地域 (DISTRICT NAME) 都道府県/州/省 (COUNTRY SUB DIVISION) 郵便番号 (POST CODE) 部署 (DEPARTMENT) 課 (SUB DEPARTMENT) 私書箱 (POST BOX) 必須 入力項目が細分化

住所の入力項目が、「州/省名（Country Sub Division）」「地区名（Town Location Name）」「地方/郡/地域名（District Name）」「都市名（Town Name）」「町域/番地（Street Name）」「建物番号（Building Number）」「建物名（Building Name）」「階数(Floor)」「部屋番号(Room)」等の項目に細分化されます。（住所情報入力例は P 21 参照）
一部は任意の項目となりますが、該当する情報がある場合にはもちろん入力してください。 ※国によって必須・任意項目が異なります。

11.主な画面変更点② 受取銀行情報（受取銀行住所）

受取銀行住所の入力項目が細分化されます。

現在	変更後																										
受取銀行住所(国名除く) (ADDRESS)	※SWIFT/BICコードを入力した場合、 コードに紐づく銀行の住所情報が 自動表示されます。（P 11参照） 受取銀行住所(国名除く) (ADDRESS) (注) IBAN採用国以外は、受取銀行支店名欄、受取銀行住所欄の <table><tr><td>建物名 (BUILDING NAME)</td><td> </td></tr><tr><td>階数 (FLOOR)</td><td> </td></tr><tr><td>部屋番号 (ROOM)</td><td> </td></tr><tr><td>建物番号 (BUILDING NUMBER)</td><td> </td></tr><tr><td>町域/番地 (STREET NAME)</td><td> </td></tr><tr><td>都市名/市区町村 (TOWN NAME)</td><td> </td></tr><tr><td>地区名 (TOWN LOCATION NAME)</td><td> </td></tr><tr><td>地方/郡/地域 (DISTRICT NAME)</td><td> </td></tr><tr><td>都道府県/州/省 (COUNTRY SUB DIVISION)</td><td> </td></tr><tr><td>郵便番号 (POST CODE)</td><td> </td></tr><tr><td>部署 (DEPARTMENT)</td><td> </td></tr><tr><td>課 (SUB DEPARTMENT)</td><td> </td></tr><tr><td>私書箱 (POST BOX)</td><td> </td></tr></table> 入力項目が細分化	建物名 (BUILDING NAME)		階数 (FLOOR)		部屋番号 (ROOM)		建物番号 (BUILDING NUMBER)		町域/番地 (STREET NAME)		都市名/市区町村 (TOWN NAME)		地区名 (TOWN LOCATION NAME)		地方/郡/地域 (DISTRICT NAME)		都道府県/州/省 (COUNTRY SUB DIVISION)		郵便番号 (POST CODE)		部署 (DEPARTMENT)		課 (SUB DEPARTMENT)		私書箱 (POST BOX)	
建物名 (BUILDING NAME)																											
階数 (FLOOR)																											
部屋番号 (ROOM)																											
建物番号 (BUILDING NUMBER)																											
町域/番地 (STREET NAME)																											
都市名/市区町村 (TOWN NAME)																											
地区名 (TOWN LOCATION NAME)																											
地方/郡/地域 (DISTRICT NAME)																											
都道府県/州/省 (COUNTRY SUB DIVISION)																											
郵便番号 (POST CODE)																											
部署 (DEPARTMENT)																											
課 (SUB DEPARTMENT)																											
私書箱 (POST BOX)																											

住所の入力項目が、「州/省名（Country Sub Division）」「地区名（Town Location Name）」「地方/郡/地域名（District Name）」「都市名（Town Name）」「町域/番地（Street Name）」「建物番号（Building Number）」「建物名（Building Name）」「階数(Floor)」「部屋番号(Room)」等の項目に細分化されます。（住所情報入力例はP 21参照）

一部は任意の項目となりますが、該当する情報がある場合にはもれなく入力してください。 ※国によって必須・任意項目が異なります。

12. 主な画面変更点③ 受取銀行情報（国別銀行コード）【新設】

受取銀行情報に国別銀行コード欄が新設されます。

<受取銀行情報(ACCOUNT WITH BANK)> マスターデータ検索

BIC(SWIFT CODE) ☒

受取銀行名 (NAME) 必須

受取銀行国名 (COUNTRY) 必須

支店名がお分かりの場合は必ずご入力ください。

受取銀行支店名 (BRANCH)

・米国向けの場合は受取銀行の「州名」を必ずご入力ください。
・中国向けの場合は受取銀行の「省名または自治区名」を必ずご入力ください。(直轄市の場合は都市名のみで可)
・受取銀行支店名が不明の場合には、必ず受取銀行住所をご入力ください。

受取銀行住所(国名除く)
(ADDRESS)

(注) IBAN採用国以外は、受取銀行支店名欄、受取銀行住所欄のいずれかを必ずご入力ください。

建物名 (BUILDING NAME)	
階数 (FLOOR)	
部屋番号 (ROOM)	
建物番号 (BUILDING NUMBER)	
町域/番地 (STREET NAME)	
都市名/市区町村 (TOWN NAME) 必須	
地区名 (TOWN LOCATION NAME)	
地方/郡/地域 (DISTRICT NAME)	
都道府県/州/省 (COUNTRY SUB DIVISION)	
郵便番号 (POST CODE)	
部署 (DEPARTMENT)	
課 (SUB DEPARTMENT)	
私書箱 (POST BOX)	

国別銀行コード

- ・国別銀行コードは、各国決済システムの金融機関コードになります。
(アメリカ:ABAまたはCHIPS、中国:CNAPS、オーストラリア:BSB など)
- ・ABA No./CHIPS/Sort Code/BSB Number/Transit Code等、該当する銀行コードがある場合は銀行コードを入力してください。

13. 主な画面変更点④ 経由銀行情報 【新設】

「経由銀行情報」欄が新設されます。

経由銀行を指定する場合にはこちらの入力欄に経由銀行情報を入力してください。

<経由銀行情報(INTERMEDIARY BANK)>

BIC(SWIFT CODE)		✓
経由銀行名 (NAME)		
経由銀行国名 (COUNTRY)		▼
経由銀行都市名 (TOWN NAME)		

- ・BIC (SWIFT CODE)欄にSWIFT/BICコードを入力し、入力欄からカーソルを外すと、コードの有効性チェックが行われます。コードが有効でない（該当なし）場合には項目の右隣にある✓マークが赤く表示されます。
- ・SWIFT/BICコード入力による銀行情報の自動表示機能は適用されません。経由銀行名、経由銀行名国名、経由銀行都市名を入力してください。

14.画面変更点⑤ 許可・目的・その他情報（送金目的）

送金目的がリストから選択して入力する方法に変更になります。
（現在画面は手入力またはマスターデータ検索による入力）

<許可・目的・その他情報>

許可・届出番号 (PAYMENT LICENSE NO.)		承認・受理日付 (PAYMENT LICENSE DATE)	
送金目的 (PURPOSE OF REMITTANCE)	▼		

- ・クリックすると送金目的のリストが表示されますので該当するものを選択してください。
- ・選択した送金目的に応じて、下段に目的詳細（具体的な取引内容等）を入力してください。
- ・入力形式が変更（手入力⇒リスト選択）となるため、テンプレートや過去の取引データから送金依頼を作成する場合、移行前の送金目的の情報はクリアされます。お手数をおかけしますが、改めて入力をお願いいたします。

15.画面変更点⑥ 許可・目的・その他情報（貨物情報）

「船積地または空港地名」および「到着地（仕向地）」に国名欄が新設されます。

現在	変更後
原産国 (PLACE OF ORIGIN) 船積地または空港地名 (PLACE OF SHIPMENT) 到着地(仕向地) (PLACE OF DESTINATION)	原産地 (PLACE OF ORIGIN) 国名 UNITED STATES : アメリカ合衆国 船積地または空港地名 (PLACE OF SHIPMENT) 国名 KOREA, REPUBLIC OF : 大韓民国 都市名 SEOUL 到着地(仕向地) (PLACE OF DESTINATION) 国名 JAPAN : 日本 都市名 TOKYO 「原産国」「船積地または空港地名」「到着地（仕向地）」の国名欄はリスト（プルダウン）より選択し入力します。

入力形式が変更（手入力⇒リスト選択）となるため、テンプレートや過去の取引データから送金依頼を作成する場合、移行前の「原産地」「船積地または空港地名」「到着地（仕向地）」の情報はクリアされます。お手数をおかけしますが、改めて入力をお願いいたします。

16. 【重要】その他変更事項

2025年6月30日（月）より以下の事項が変更となりますので、ご注意ください。

項目	内容
ログイン画面URLの変更	JWEBOFFICE【外為版】のログイン画面のURLが変更となります。 【変更前】 https://www.crossmeetz.com/CrossMeetz/joyobank 【変更後】 https://www.ib-crossmeetz.com/web-joyo/joyobank ※URLの登録をされている場合には変更手続きをお願いいたします。
当行からの通知メールアドレスの変更	当行からの通知メール（取引確認等）の送信元メールアドレスが変更となります。 【変更前】 jweboffice_fx@joyobank.co.jp 【変更後】 jweboffice_fx@ib-crossmeetz.com ※メールが届かない、といったことがございました際は、お手数お掛けしますが迷惑メールフォルダのご確認や、メール受信設定の変更をお願いします。
推奨環境（OS：オペレーティングシステム）	【変更前】Windows 10 【変更後】Windows 10※、11 ※Windows 10は、マイクロソフト社のサポート終了（2025年10月14日）以降、推奨対象外となります。
ファイル取込による外国送金依頼作成機能の廃止	「全銀ファイル」「ファイル一括取込（CSVファイル）」による外国送金依頼作成はできなくなります。

17.その他留意事項

新画面移行後のご送金依頼については下記にご留意ください

- **2025年7月22日（火）**は新フォーマット（MX電文）への移行日となりますので、当日は当行での手続きに通常より時間を要する可能性があります。移行日は避け前倒しでのご送金をご検討くださいますようお願いいたします。
- **新画面では受取銀行等のSWIFT/BICコードは原則入力が必要となります。不明な場合は、予めお受取人さまにご確認いただきますようお願いいたします。**
- 法規制等で必要な場合を除き、原則お客様が入力した送金依頼情報（受取人住所、受取銀行所在等）は修正せず海外銀行に電文の発電を行いますので、送金依頼情報入力の際は正確に入力いただきますようお願いいたします。また、入力内容確認画面で入力された内容にお間違いがないか必ずご確認ください。
（お申し込みの際に添付頂いたご請求書等の資料は、法規制等に基づきお取引内容（ご送金目的等）の確認のため使用させていただいており、送金依頼情報と資料に記載されているご送金先の情報との一致の確認は行っておりません）

18.お問合せ先

新画面、新電文フォーマットへの移行対応に関するお問い合わせは下記までご照会ください。

常陽銀行 外為フリーダイヤル

☎ 0120-5931-18

受付時間 9 : 00～16 : 00（土日・祝日・銀行休業日を除きます）

資料①：送金受取人等住所情報入力例

国	中国	香港	シンガポール	アメリカ	ドイツ
住所例	NO 303 JINGFA ROAD JINHUA, ZHEJIANG 322000, CHINA	Flat 25, 12/F Acacia Building 150 Kennedy Road WAN CHAI HONG KONG	34 Keppel Bay Drive Caribbean At Keppel Bay #05-66 SINGAPORE 123456	GLOBAL PAYMENT SERVICES 500 W. 33RD ST 30 HUDSON YARDS 62ND FLOOR New York, NY 10001 US	Sustainability Cube Bockenheimer Landstraße 135 60325 Frankfurt Germany
国【country】	CHINA	HONG KONG	SINGAPORE	UNITED STATE	GERMANY
建物名 【Building Name】		Acacia Building	Caribbean At Keppel Bay	30 HUDSON YARDS	Sustainability Cube
階数【Floor】		12	5	62	
部屋番号【Room】		25	66		
建物番号 【Building Number】	NO.303	150	34	500	135
町域/番地 【Street Name】	JINGFA ROAD	Kennedy Road	Keppel Bay Drive	W. 33RD ST	Bockenheimer Landstrasse
都市名/市区町村 【Town Name】	JINHUA	WAN CHAI	Singapore	New York	Frankfurt
地区名 【Town Location Name】					
地方/郡/地域名 【District Name】					
都道府県/州/省名 【Country Sub Division】	ZHEJIANG			NY	
郵便番号【Post Code】	322000		123456	10001	60325
部署【Department】				GLOBAL PAYMENT SERVICES	
課【Sub Department】					

資料②: Q & A ①

質問	回答
Q1.新画面移行によってログイン情報は変わりますか？	ログイン情報（ID、PW）は変わりません。
Q2.新画面移行によってログイン画面のURLは変わりますか？	新画面移行後（6月30日以降）ログイン画面のURLは変更になります。詳細はP18「その他変更事項」をご参照ください。
Q3.新画面移行前の過去取引データは、移行後も参照可能ですか？	参照可能です
Q4.新画面移行前に登録したテンプレートは移行後も参照可能ですか？	参照可能です。
Q5.新画面移行前の現行の画面で、新フォーマットに対応したテンプレートやマスターデータを登録・修正することはできますか？	現行の画面では、事前にテンプレートやマスターデータを登録・修正することは不可となります。新画面移行後（6月30日以降）に手続きいただきますようお願いいたします。大変ご不便おかけしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。
Q6.新画面移行後も「全銀ファイル」「ファイル一括取込」により送金依頼作成はできますか？	新画面移行後は、「全銀ファイル」「ファイル一括取込」による送金依頼作成は不可となります。
Q7.受取人等の住所はすべての項目を入力する必要がありますか？	必ずしもすべて入力いただく必要はございません。任意の項目は必須ではありませんが、お持ちの情報で該当する情報がある場合にはすべて入力してください。情報不足等を理由に着金が遅延する場合があります。
Q8.受取人等の住所情報が細分化された項目のどの項目にあたるのか分からないがどうすればよいか。	お受取人さまにご確認いただき、入力いただきますようお願いいたします。必要に応じて資料①「受取人住所情報入力例」も参考としてください。なお、各国の住所詳細について正確に把握できないため、当行ではご回答いたしかねますことご了承ください。
Q9.受取銀行等のSWIFT/BICコードの入力は必須でしょうか？	外国送金ではSWIFT/BICコードにより銀行を特定するため、SWIFT/BICコードは原則入力が必要となります。不明な場合は、予めお受取人さまにご確認いただきますようお願いいたします。

資料②: Q & A ②

質問	回答									
Q10. SWIFT/BICコードの入力後に自動表示された銀行情報を修正することは可能でしょうか？	自動表示された銀行情報を修正することは可能です。 <u>銀行情報が不完全あるいは不正確な状態で表示される場合がありますので、自動表示された内容に問題がないか必ずご確認ください。</u> 必要な場合は手入力で情報を修正や追加してください。									
Q11.新画面移行前の現行の画面で、新画面移行日以降（6月30日～）を送金希望日とする送金依頼はできますか？	現行の画面では、新画面移行日以降（6月30日～）を送金希望日を設定した送金依頼は可能です。ただし、7月18日以降の送金希望日は設定できませんのでご注意ください。									
Q12.画面移行日、電文フォーマット変更日等スケジュールについて改めて教えてください。	スケジュールは下表のとおりです。 <table><tr><td>新画面への移行</td><td>6/30(月)午前8：00に新画面へ移行します。 (外国送金依頼データ送信可能時間は午前8：40～)</td></tr><tr><td>対外発信する電文フォーマットの移行</td><td>7/22（火）から新フォーマット（M X）に移行します。</td></tr></table>	新画面への移行	6/30(月)午前8：00に新画面へ移行します。 (外国送金依頼データ送信可能時間は午前8：40～)	対外発信する電文フォーマットの移行	7/22（火）から新フォーマット（M X）に移行します。					
新画面への移行	6/30(月)午前8：00に新画面へ移行します。 (外国送金依頼データ送信可能時間は午前8：40～)									
対外発信する電文フォーマットの移行	7/22（火）から新フォーマット（M X）に移行します。									
Q13.移行期間の取り扱いについて改めて教えてください。	<table><tr><th>項目</th><th>取扱期間(データ送信可能期間)</th><th>備考</th></tr><tr><td>現行の画面での依頼受付</td><td>6月27日（金）午後8：00まで</td><td>6月27日午後8：00送金依頼完了分（データ送信済）まで受付。</td></tr><tr><td>新画面での依頼受付</td><td>6月30日（月）午前8：40～</td><td>送金依頼データ作成は6月30日午前8：00より可。</td></tr></table>	項目	取扱期間(データ送信可能期間)	備考	現行の画面での依頼受付	6月27日（金）午後8：00まで	6月27日午後8：00送金依頼完了分（データ送信済）まで受付。	新画面での依頼受付	6月30日（月）午前8：40～	送金依頼データ作成は6月30日午前8：00より可。
項目	取扱期間(データ送信可能期間)	備考								
現行の画面での依頼受付	6月27日（金）午後8：00まで	6月27日午後8：00送金依頼完了分（データ送信済）まで受付。								
新画面での依頼受付	6月30日（月）午前8：40～	送金依頼データ作成は6月30日午前8：00より可。								