2023年1月吉日

JWEBOFFICE ご利用のお客さまへ

株式会社常陽銀行

振込手数料の改定のご案内および先方負担手数料テーブル変更のお願い

拝啓、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、2023年2月1日(水)から「JWEBOFFICE」の振込手数料を改定いたしますので、下記のとおりお知らせします。

本改定は、お客さまにとってわかりやすいシンプルな料金体系かつ、当行の事務コストを反映した水準に見直すものです。

これにより JWEBOFFICE の「振込手数料差引計算機能（振込手数料を受取人負担とする場合に、先方負担手数料テーブルの設定額を差し引いた金額で振込する機能）」をお使いいただいているお客さまにおかれましては、「先方負担手数料設定」メニューの先方負担手数料テーブルの設定額変更が必要になります。

つきましては、下記3、4をご確認のうえ、振込データ作成前に先方負担手数料テーブルの設定額をご変更くださいますようお願い申し上げます。

今後とも多くのお客さまの幅広いニーズにお応えするべく、質の高い金融サービスの提供に努めてまいります。

敬具

記

1. 改定日

2023年2月1日(水)

2. 改定内容

次のとおり1件あたりの振込手数料(消費税込)を改定します。

区分		改定前		変更後
同一店あて	3万円未満	無料	⇒	無料
	3万円以上	無料		
本支店あて 足利銀行あて	3万円未満	110円		275円
	3万円以上	330円		
他行あて	3万円未満	385円		495円
	3万円以上	550円		

※ 給与・賞与振込にかかる振込手数料は変更ありません。

3. 振替・振込手数料に関するご留意点

振替・振込手数料のお支払い方法（振込指定日にお支払い／月末締め翌月 15 日払い）により、改定後の振込手数料適用日が異なります。

振込手数料を差し引いて振込されている場合は、**次の適用日を確認のうえ、振込操作をする前に「先方負担手数料」の変更をお願いいたします。**

①振込手数料支払方法が「振込指定日にお支払（都度引落）」のお客さまの場合

振込方法	適用日（タイミング）
即時扱いの振込	2月1日（水）に操作される振込から適用となります。
予約扱いの振込	2月1日（水）以降に予約操作される振込から適用となります。 * 1月31日（火）以前に予約される振込は、変更前の振込手数料が適用となります。

②振込手数料支払方法が「月末締め翌月 15 日払い（後払い）」のお客さまの場合

振込方法	適用日（タイミング）
即時扱いの振込	2月1日（水）に操作される振込から適用となります。
予約扱いの振込	2月1日（水）以降の日を指定される振込から適用となります。 * 1月31日（火）以前の日を指定する振込は、変更前の振込手数料が適用となります。

4. 総合振込手数料に関するご留意点

総合振込の振込手数料は、2月1日（水）を承認時限とする振込から適用となります。

振込手数料を差し引いて振込されている場合は、**2月2日（木）以降の日を指定する振込データを作成する前に「先方負担手数料」の変更をお願いいたします。**

* 適用前の日を指定する振込は、変更前の振込手数料が適用となります。

* 総合振込の場合、振込手数料のお支払方法による差異はありません。

* 会計ソフトや自社システムで振込手数料を差引した振込データを作成される場合は、振込手数料の設定変更をお願いいたします。（設定変更しない場合、振込金額は、変更前の振込手数料で差し引かれた金額となります。）

5. 照会先

■ 常陽銀行 JWEOFFICE 照会センター（受付時間：銀行窓口営業日 9:00~18:00）

0120-703440

以上

【JWEBOFFICE】先方負担手数料の設定手順

1. 現在の先方負担手数料テーブル設定を確認します。

(1) トップページから次の手順で「先方負担手数料設定」画面を開きます。

① <タイムリー型／統合型／統合型ライト> をご利用のお客さま

「照会・振込振替サービス」にマウスポインタをあわせ、「振込・振替」をクリックし、「振込・振替／先方負担手数料設定」をクリックします。

振込・振替／先方負担手数料の設定

<先方負担手数料とは>
振込振替サービスの振込手数料の区分が「先方負担」となっている場合、入力した支払金額より下表の振込手数料を自動的に差引いた金額が振込金額になります。

振込手数料一覧

先方負担手数料を設定しない場合は、当行規定の振込手数料が適用されます。

*任意の金額を設定する場合
下表の値を変更（半角数字）し、「修正登録」ボタンを押してください。
当行規定の振込手数料を適用する場合
「規定料金設定」ボタンを押してください。金額の入力は不要です。

ご依頼人名 篠田 清美

基準金額	同一支店あて振込	当行本支店あて及び 定利銀行あて振込	他行あて振込 (定利銀行を除く)
3万円未満	0 円	110 円	385 円
3万円以上	0 円	330 円	550 円

修正登録 規定料金設定

中止

② <統合型／統合型ライト> をご利用のお客さま

「伝送受付サービス（総給振・個人住民税）」にマウスポインタをあわせ、「振込先事前登録」をクリックし、「先方負担手数料設定」をクリックします。

振込先事前登録

「総合振込」「給与賞与振込」の振込先をあらかじめ登録できます。

【総合振込】

- 登録（個別入力）
- 登録（全銀ファイル取込）
- 照会・変更・削除
- 登録内容ファイル出力（CSV形式）
- 先方負担手数料設定

【給与賞与振込】

- 登録（個別入力）
- 登録（全銀ファイル取込）
- 照会・変更・削除
- 登録内容ファイル出力（CSV形式）

照会・振込振替サービスの「振込・振替」で登録いただいている振込先や定例リストを、伝送受付サービスでそのまま利用することはできません。同じ内容の振込先や定例リストが必要な場合は「伝送受付サービス」でも改めて登録してください。

↑ トップページへ

- (2) 先方負担手数料の設定画面で表示されている手数料が下記パターンの何れかになっていることを確認します。

<パターン 1> JWEOFFICE 用の手数料が表示されている場合

基準金額	同一支店あて振込	当行本支店あて及び足利銀行あて振込	他行あて振込 (足利銀行を除く)
3万円未満	0円	110円	385円
3万円以上	0円	330円	550円

<パターン 2> 窓口扱い用の振込手数料が表示されている場合

基準金額	同一支店あて振込	当行本支店あて及び足利銀行あて振込	他行あて振込 (足利銀行を除く)
3万円未満	330円	330円	660円
3万円以上	550円	550円	880円

2. 先方負担手数料テーブルの変更手続きをおこないます。

【変更作業時期】

別紙「振込手数料の改定のご案内および先方負担手数料テーブル変更のお願い」をご覧ください。改定後の振込手数料適用日をご確認のうえ、2月以降の振込操作に合わせ「先方負担手数料設定」の変更をお願いいたします。

【変更箇所】

<タイムリー型> をご利用のお客さま	「照会・振込振替サービス」の「振込・振替」の「振込・振替/先方負担手数料設定」のみを変更
<統合型/統合型ライト> をご利用のお客さま	「照会・振込振替サービス」の「振込・振替/先方負担手数料設定」および「伝送受付サービス（総給振・個人住民税）」の「振込先事前登録」の「先方負担手数料設定」を変更

- (1) 先方負担手数料の修正を次の手順でおこなってください。

① <タイムリー型/統合型/統合型ライト>をご利用のお客さま

「照会・振込振替サービス」にマウスポインタをあわせ、「振込・振替」―「振込・振替/先方負担手数料設定」をクリックし、金額を修正後、「修正登録」をクリックします。

② <統合型/統合型ライト>をご利用のお客さま

「伝送受付サービス（総給振・個人住民税）」にマウスポインタをあわせ、「振込先事前登録」―「先方負担手数料設定」をクリックし、金額を修正後、「修正登録」をクリックします。

<パターン 1> JWEOFFICE 用の振込手数料で先方負担手数料を計算させたい場合

基準金額	同一支店あて振込	当行本支店あて及び足利銀行あて振込	他行あて振込 (足利銀行を除く)
3万円未満	0円	275円	495円
3万円以上	0円	275円	495円

<パターン 2> 窓口扱い用の振込手数料で先方負担手数料を計算させたい場合

基準金額	同一支店あて振込	当行本支店あて及び足利銀行あて振込	他行あて振込 (足利銀行を除く)
3万円未満	770円	770円	1,100円
3万円以上	770円	770円	1,100円

(2) 「完了」画面が表示されますので、「トップページへ」をクリックします。

(3) 先方負担手数料テーブル変更の承認操作をおこないます。

① <タイムリー型／統合型／統合型ライト> をご利用のお客さま

※上記 1-(1)-①の作業を実施した方が「実行・承認権限」を有している利用者の場合、ここでの承認操作は不要です。(既に 2-(2)の操作で改定後の先方負担手数料テーブルへ変更になっております。)

① 「承認・申請変更」にマウスポインタをあわせ、「[照会・振込振替サービス]振込・振替／先方負担手数料設定」をクリックします。

② 未承認データを選択し、設定金額を確認のうえ、取引実行パスワードを入力後、「承認」をクリックします。

② <統合型／統合型ライト> をご利用のお客さま

① 「承認・申請変更」にマウスポインタをあわせ、「[伝送受付サービス]先方負担手数料設定」をクリックします。

② 未承認データを選択し、設定金額を確認のうえ、取引実行パスワードを入力後、「承認」をクリックします。

(4) これで先方負担手数料テーブル変更は完了です。

操作に関するお問い合わせ窓口

JWEBOFFICE 照会センター : 0120-703440 (銀行窓口営業日 9:00~18:00)