

VIP Access Desktop 利用手順

「VIP Access Desktop(ヴィアイピー アクセス デスクトップ)」は、
「saat netizen(サート・ネチズン)」をご利用できないお客様や、
自らセキュリティ対策を実施しているお客様向けに
ワンタイムパスワード生成機能のみを提供するソフトウェアです。

<目次>

- [VIP Access Desktop の特徴…………… 2](#)
- [「saat netizen」と「VIP Access Desktop」の違い…… 2](#)
- [VIP Access Desktop の画面構成 …………… 3](#)
- [VIP Access Desktop のセットアップ …………… 4](#)
- [VIP Access Desktop の表示方法…………… 9](#)
- [OTP 利用開始登録の手順 …………… 10](#)
- [OTP による認証の手順…………… 13](#)

VIP Access Desktop の特長

- パソコンにインストールして、画面上で利用できる「ワンタイムパスワード(OTP)生成ソフト」です。
- ワンタイムパスワード(OTP)は、30 秒毎に自動生成されます。
- シマンテック社のホームページから、無料でインストールできます。
- インストールしたパソコンにはトークン ID※が保存され、JWEBOFFICE を利用するパソコンが特定できます。 ※トークン ID…特定のユーザーやデバイスを識別するための番号

<ご注意>

VIP Access Desktop をご利用いただく際は、セキュリティ強化のため、お客様ご自身でセキュリティ対策ソフトをご使用ください。

「saat netizen」と「VIP Access Desktop」の違い

	saat netizen	VIP Access Desktop
搭載機能	<ul style="list-style-type: none"> ● ワンタイムパスワード(OTP)生成機能 ● ウイルス・スパイウェア検知／駆除機能 ● 不正な通信の監視／遮断機能 ● パソコン上の個人情報保護機能 	<ul style="list-style-type: none"> ● ワンタイムパスワード(OTP)生成機能
OTP 生成機能	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用の都度生成。(生成操作要) ● 一回使用で無効。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 30 秒ごとに自動生成。(生成操作不要)

[戻る](#)

VIP Access Desktop の画面構成



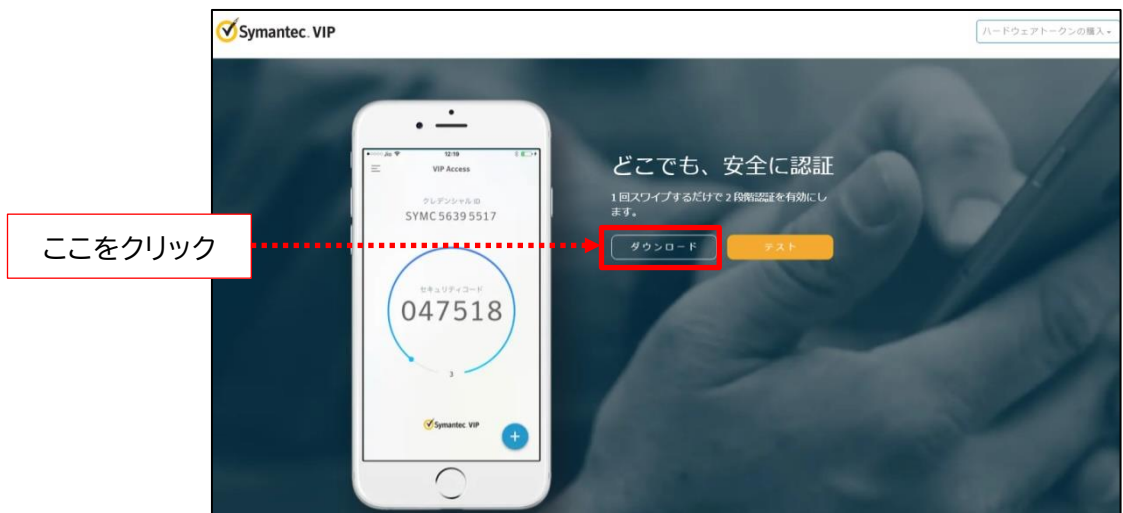
[戻る](#)

VIP Access Desktop のセットアップ

1. JWEBOFFICE のトップページ上にある **Symantec Validation & ID Protection**、または、すぐ下にある**詳細・インストール**はこちらをクリックします。



2. シマンテック社のホームページに遷移し、**ダウンロード**をクリックします。



3. オプション選択の画面が表示されます。ご利用の OS に合わせ **Mac** または **Windows** をクリックします。



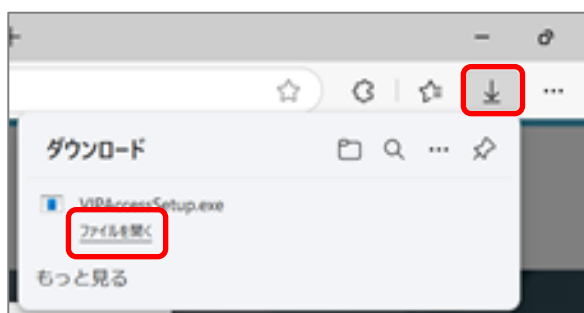
***macOS の場合**

- ✓ 「“vip.symantec.com”でのダウンロードを許可しますか」のメッセージ画面が表示された場合は **許可** をクリックします。

4. ダウンロードされましたら、ご利用のブラウザに沿って、操作を進めます。

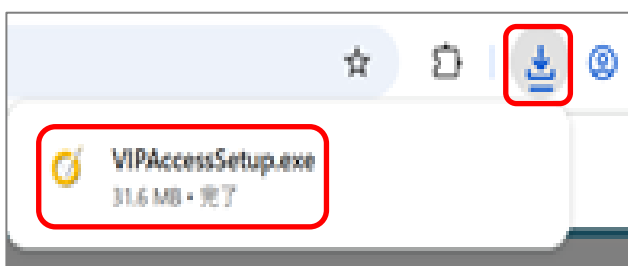
<Edge の場合>

ファイルを開く をクリックします。



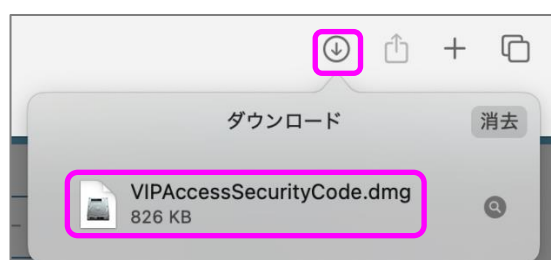
<Chrome の場合>

VIPAccessSetup.exe をクリックします。



***macOS の場合**

- ✓ **VIPAccessSecurityCode.dmg** をクリックします。



5. 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか」のメッセージ画面が表示された場合は、**はい**または**許可**をクリックします。

*macOS の場合

✓ アイコンが表示されますので、アイコンをクリックします。

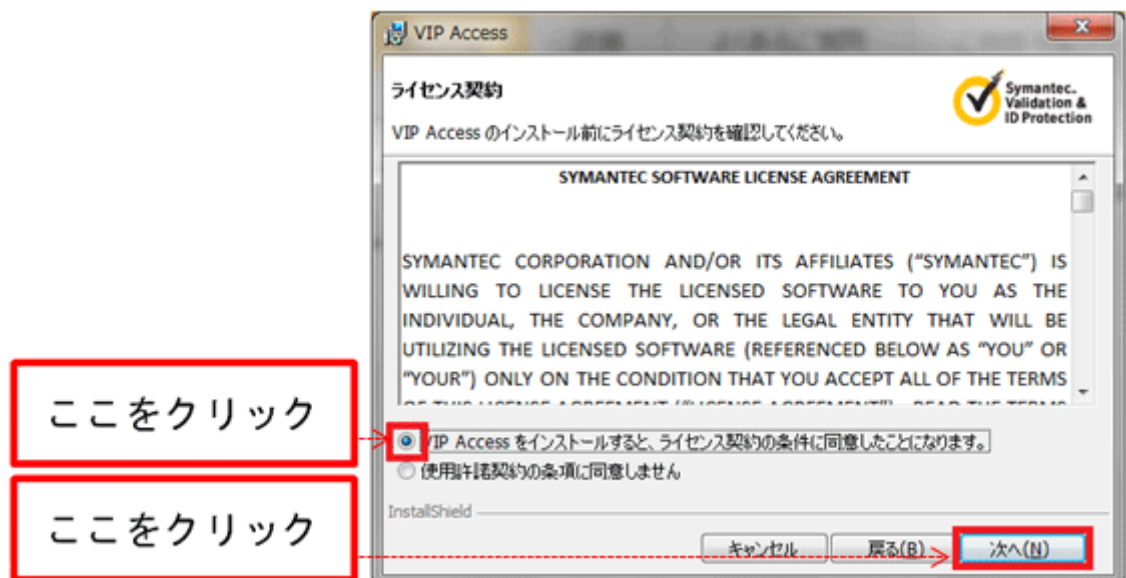
6. VIP Access Desktop のセットアップウィザード画面が表示されます。**次へ**をクリックします。



*macOS の場合

✓ “ようこそ VIP Access インストーラへ”の画面が表示されますので続けるをクリックします。

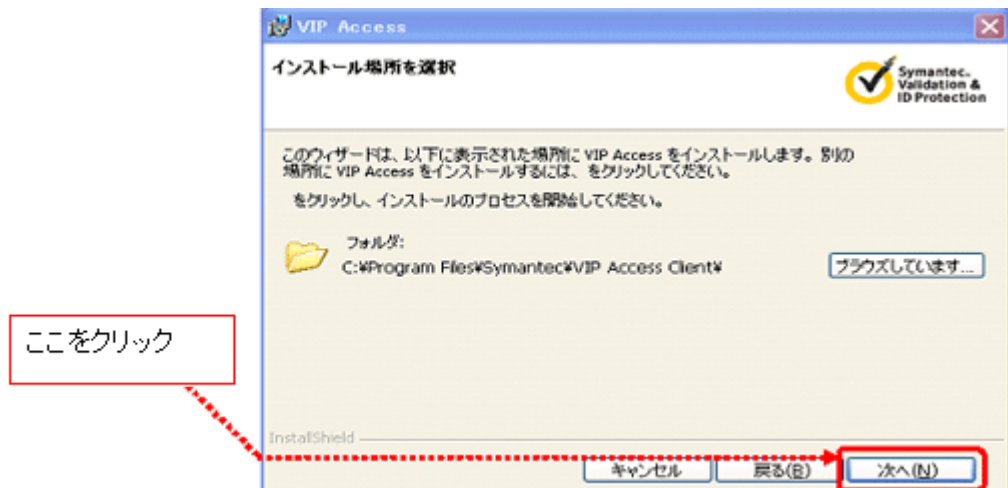
7. ライセンス条件の確認画面が表示されます。
「SYMANTEC SOFTWARE LICENSE AGREEMENT」を確認し、合意いただく場合に「このライセンス契約書に同意します」のチェックボックスをクリックし、**次へ**をクリックします。



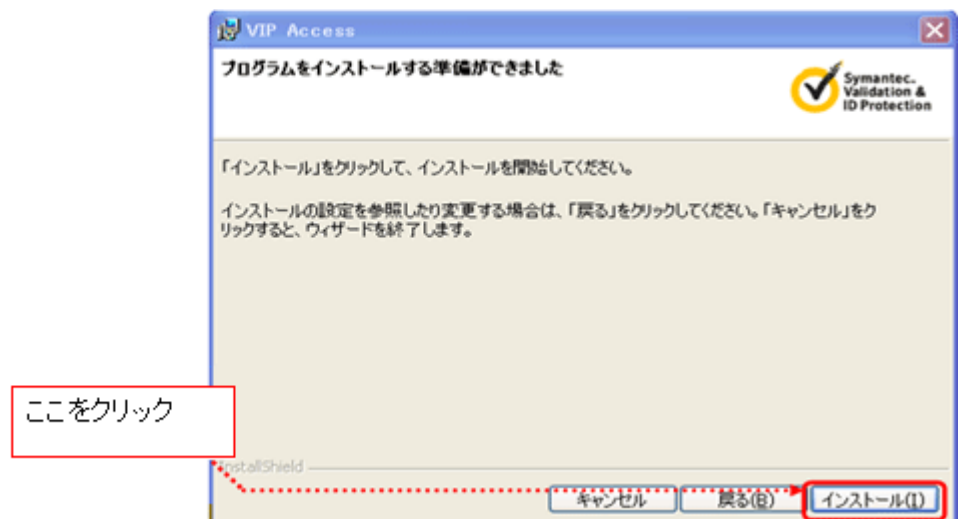
*macOS の場合

- ✓ 使用許諾契約画面が表示されますので「続ける」をクリックし、次の画面で「同意する」をクリックします。

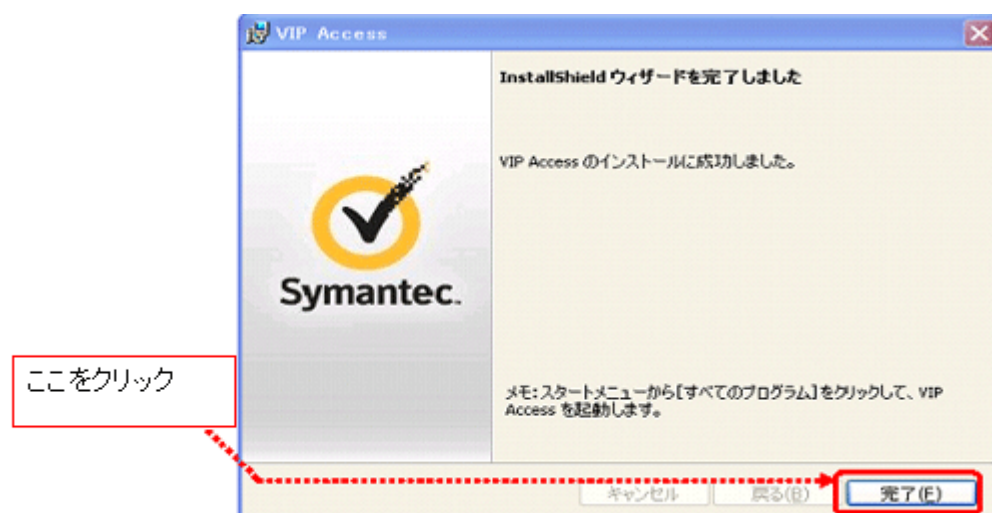
8. インストール先のフォルダを指定し、「次へ」をクリックします。



9. 「プログラムをインストールする準備ができました」のメッセージが表示されたら、「インストール」をクリックします。



10.インストール完了画面が表示されたら、**完了**をクリックします。



*macOS の場合

- ✓ “インストールが完了しました”のメッセージ画面が表示されますので、**閉じる**をクリックします。
- ✓ 続けて、“VIP Access のインストーラをゴミ箱に入れますか”のメッセージ画面が表示されますので **ゴミ箱に入れる**をクリックします。
- ✓ 「インストール先の選択」画面が表示されますので **このコンピュータのすべてのユーザー用にインストール**を選択し、**続ける**をクリックします。
- ✓ 「“Macintosh HD”に標準インストール」画面が表示されますので、**インストール**をクリックします。
- ✓ 「インストーラ」画面が表示されますので、パスワードを入力の上、**ソフトウェアをインストール**をクリックします。
- ✓ “インストールが完了しました”の画面が表示されますので、**閉じる**をクリックします。

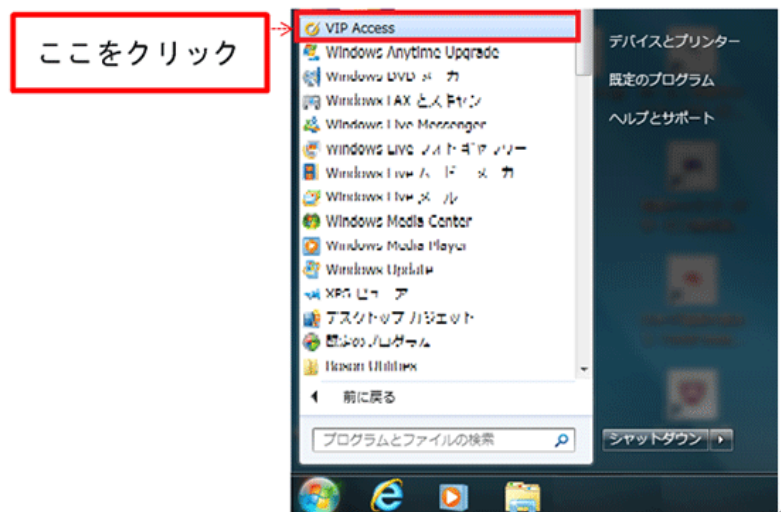
[戻る](#)

VIP Access Desktop の表示方法

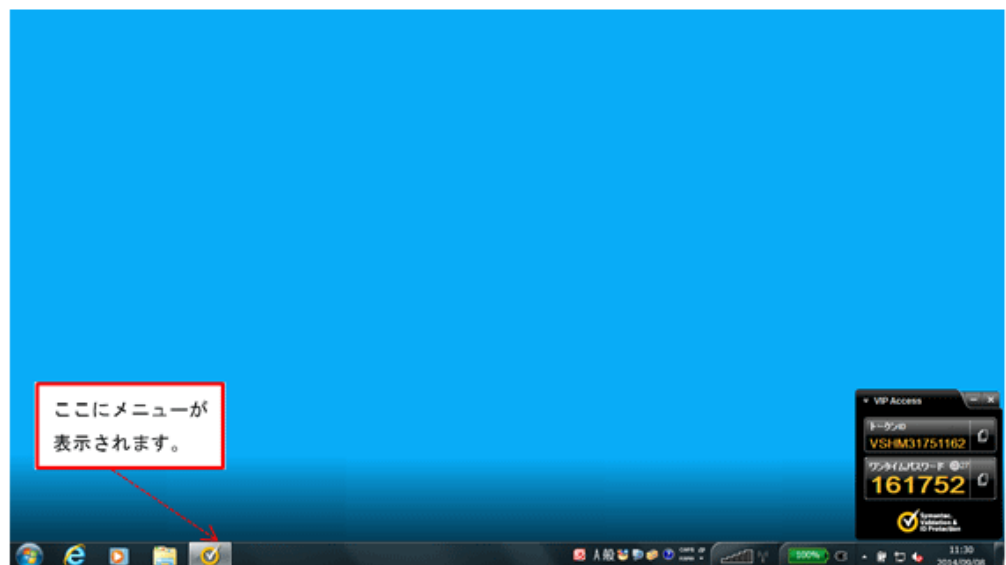
パソコンを起動した際に VIP Access Desktop が表示されていない場合には、以下の方法で VIP Access Desktop を表示してください。

1. **スタート**ボタンからメニューを表示させ、**VIP Access**をクリックします。

(パソコンの OS やパソコンの表示設定により、アプリ一覧の表示手順が異なる場合があります。)



2. 「VIP Access」のメニューが表示されるとともに、VIP Access Desktop が画面右下に表示されます。



[戻る](#)

OTP 利用開始登録の手順

VIP Access Desktop(VIP アクセスデスクトップ)のインストールが完了したことを確認したうえで、以下の手順で OTP 利用登録を行います。

<ご注意>

- ✓ 「saat netizen」を使って OTP をご利用になっていたお客様が、「VIP Access Desktop」に変更される場合は、一旦、サービス管理責任者による「ワンタイムパスワードの利用解除」を行っていただき、改めて以下の手順で利用登録を行っていただきます。

1. JWEBOFFICE のトップページ上にある **ワンタイムパスワード利用登録** をクリックします。

The screenshot shows the JWEBOFFICE website interface. At the top, there are navigation tabs for '個人のお客様' (Individual Customers), '法人のお客様' (Corporate Customers), and '常陽銀行について' (About Jozei Bank). Below the header, there's a banner for '法人インターネットバンキング JWEBOFFICE'. A large green arrow points downwards with the text '下にスクロールしてください' (Please scroll down). In the main content area, there's a section titled '3. サービスストップ画面へ' (To Service Stop Screen). Below this, there's a box for '【利用開始登録手順】' (Registration Procedure). It lists two steps: '手順1: Saat Netizen (サート・ネチズン) インストール' and '手順2: ワンタイムパスワード利用登録'. A red box highlights the 'ワンタイムパスワード利用登録' link, and a red dotted arrow points to it from a box labeled 'ここをクリック' (Click here). Below this, there's a section for 'Saat Netizen (サート・ネチズン) を利用しない場合' (If you do not use Saat Netizen). It mentions 'Symantec Validation & ID Protection' and 'VIP Access Desktop'. A red box highlights the 'ワンタイムパスワード利用登録' link in this section as well. At the bottom, there's a small note about the registration process.

2. 「OTP(ワンタイムパスワード)開始登録／ログイン」画面が表示されますので、契約者番号、利用者 ID、ログインパスワードを入力し、**ログイン**をクリックします。

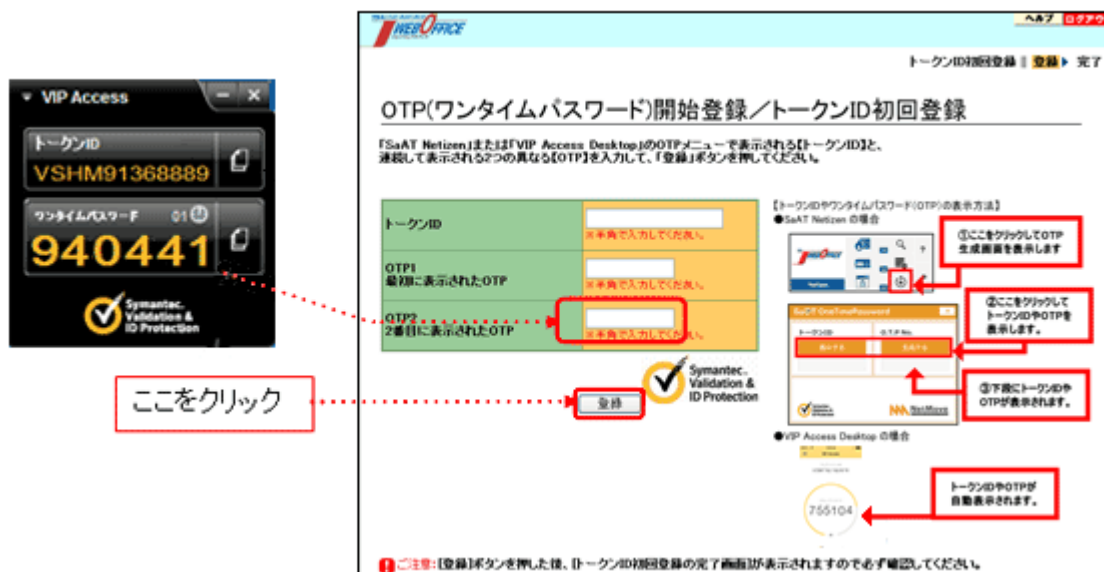
【契約者番号】
サービスご利用のご案内(契約者番号通知書)に記載されている契約者番号。

【利用者ID】
サービス管理責任者の方は利用申込書に記載した利用者ID。(それ以外の方はサービス管理責任者に登録を依頼した利用者ID。)

【ログインパスワード】
●初回ログイン時
サービス管理責任者の方は利用申込書に記入した仮ログインパスワード。(それ以外の方はサービス管理責任者に登録を依頼したログインパスワード)
●2回目以降
変更後のログインパスワード

3. 「OTP 画面(ワンタイムパスワード)開始登録／トークン ID 初回登録」画面が表示されますので、VIP Access Desktop に表示されている「トークン ID」と「ワンタイムパスワード」を下記画面の「トークン ID」と「OTP1」の欄に入力します。

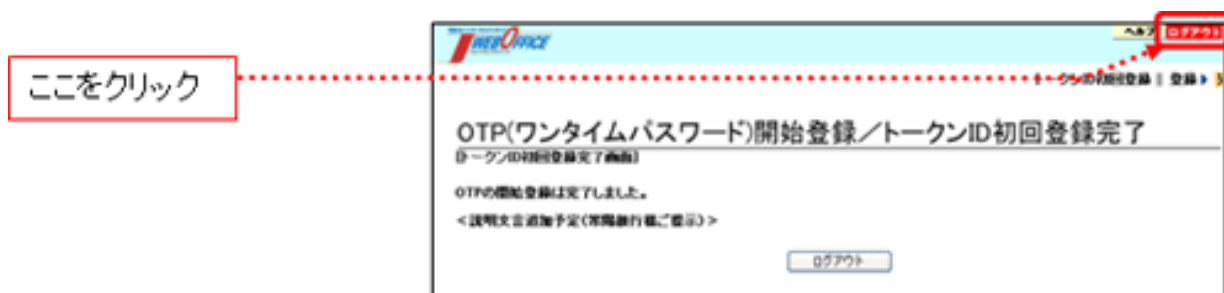
4. VIP Access Desktop に 30 秒後に表示される「ワンタイムパスワード」を下記画面の「OTP2」の欄に入力し、**登録**をクリックします。



<ご注意>

- ✓ 「OTP1」と「OTP2」に入力する OTP は連続して生成した OTP を入力してください。
(OTP は 30 秒経過すると別の OTP が生成されます。)
- ✓ 2 回目の OTP 生成時に 30 秒時間が経過してしまうと、別の OTP が生成され、認証エラーとなる可能性があります。

5. 登録完了画面が表示されたら、[ログアウト]をクリックして画面を閉じます。

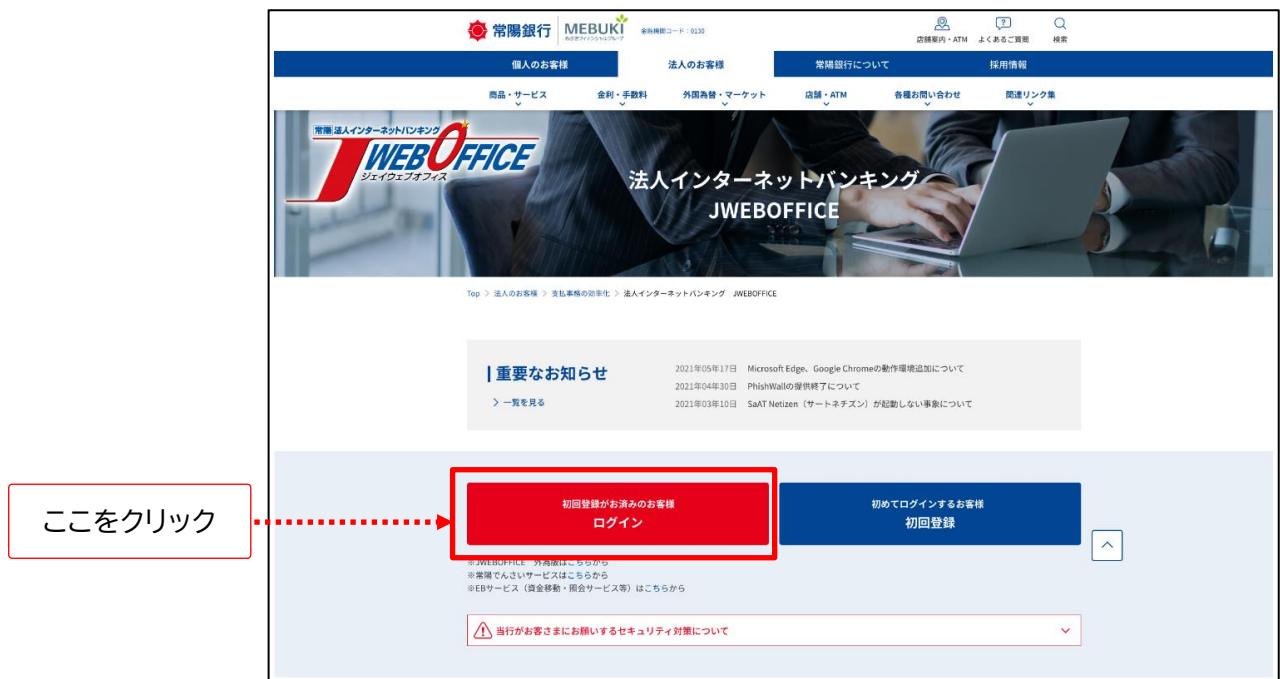


[戻る](#)

OTP による認証の手順

OTP 利用登録後、JWEBOFFICE のサービス画面にログインする際には、以下の手順で操作してください。

1. JWEBOFFICE のトップページ上にある[ログイン]をクリックします。



2. ログイン画面が表示されますので、契約者番号、利用者 ID、ログインパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。



- ✓ JWEEOFFICE 専用ページのログインボタンから初めてログインする際には、この段階で「ログインパスワード」と「取引実行パスワード」の変更画面が続けて表示されます。
- ✓ 「操作マニュアル(兼 初期設定ガイドブック)【管理者用】」の「第2章-Ⅲ 利用開始のための初期設定」の「ログインパスワードの変更」と「取引実行パスワードの変更」に従って、パスワードを普段お使いのものに変更してください。

ここをクリック

OTPをここに入力してください

同期ズレ補正





	セキュリティメッセージ	掲示板
照会・振込振替サービス 税金・各種料金払込サービス(Pay-easy) 伝送受付サービス(総給振・個人住民税) 伝送受付サービス(口座振替) 代金回収サービス 取引通知サービス 融資サービス 電子交付サービス でんさいサービス(電子記録債権) 承認・申請変更 取引記録 各種設定 WEB申込受付サービス(各種手続き)	<div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> ① JWBOFFICEに関するお知らせ </div> <div> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> check </div> 至急、ログインパスワードの変更をお願いします。 ログインパスワードの有効期限は2006年1月1日です。 </div> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> check </div> 至急、取引実行パスワードの変更をお願いします。 取引実行パスワードの有効期限は2006年1月1日です。	

check

利用済登録の未承認データが1件あります。

check

パスワード閉鎖解除の未承認データが2件あります。

check

先方負担手数料設定の未承認データが3件あります。

check

総合振込／先方負担手数料設定の未承認データが3件あります。

check

メールアドレスが登録されていません。重要なお知らせをお届けしますので登録をお願いします。

check

新しいセキュリティメッセージがあります。

check

掲示板に新しいお知らせがあります。

check

振込・振替／先方負担手数料設定の未承認データが3件あります。

check

i-WEAT代金回収・ワイドネットサービスの引落結果未取得のデータが2件あります。
(結果取得期限は、引落指定日の3ヶ月後の月の最終営業日となります。)

 ① 各種取引に関するお知らせ **check** 振込・振替の未承認データが5件あります。(うち本日分は2件) **check** 振込先事前登録の未承認データが3件あります。 **check** 総合振込の未承認データが3件あります。 (うち本日中に承認が必要なのは2件) **check** 給与支払振込の未承認データが2件あります。 (うち本日中に承認が必要なのは1件) **check** 個人住民税納付の未承認データが2件あります。 (うち本日中に承認が必要なのは2件) **check** 口座振替／代金回収の未承認データが2件あります。 (うち本日中に承認が必要なのは2件) |

お知らせ

お取引の中断・終了時には必ずログアウトしてください。

Copyright©2007 Joyo Bank Ltd.