



ニュースリリース 平成23年 3月16日

東北地方太平洋沖地震に係るご相談専用フリーダイヤルの設置について

このたびの東北地方太平洋沖地震による被災地の皆さま方には、心よりお見舞い申し上げます。

常陽銀行(頭取 鬼澤 邦夫)は、今回の地震による被災地・被災者の皆さまへのご相談窓口として、下記のとおりご相談専用フリーダイヤルを設置しましたので、お知らせいたします。

記

1. 災害ご相談専用ダイヤル

今回の地震により被災されたお客さまの預金の払い戻し、お借入のご相談など、各種ご相談を受け付ける専用フリーダイヤルを開設いたします。

フリーダイヤル番号	0120-001-769
ダイヤル設置期間	当面の間
ご相談受付時間	平日9時～17時(土日、祝日は休業)

※なお、土日につきましては、今回の地震に関する金融相談窓口を別途開設させていただく予定です。

2. 災害ご相談専用ダイヤル(営業休止支店のお客さま専用)

今回の地震の影響により営業を休止している支店(※)のお客さまから、お取引に関する各種ご相談を受け付ける専用フリーダイヤルを開設いたします。

(※) 現在営業を休止している支店(6支店)

: 平支店、植田支店、湯本支店、小名浜支店、大津支店、原町支店(3月16日現在)

フリーダイヤル番号	0120-001-687
ダイヤル設置期間	各支店の営業再開まで
ご相談受付時間	平日9時～17時(土日、祝日は休業)

以上