



ニュースリリース 平成 23年 5月 12日

東日本大震災にかかる「休日災害ご相談専用ダイヤル」および「休日ご相談受付窓口」に関するお知らせ

このたびの東日本大震災による被災地の皆さま方には、心よりお見舞い申し上げます。

常陽銀行（頭取 鬼澤 邦夫）は、東日本大震災により被災されたお客さまを対象とした「休日災害ご相談専用ダイヤル」について、下記のとおりお知らせいたします。

また、「休日ご相談受付窓口」を下記のローンプラザ・Jプラザに設置し、ご相談をお受けしております。

記

1. 「休日災害ご相談専用ダイヤル」

5月14日（土）からの土曜日、日曜日 ※祝日除く

フリーダイヤル番号	<u>0120-321-006</u> ※フリーダイヤル番号が変更となりました。
受付時間	午前9時～午後4時30分

※金融に関するさまざまなご相談をお受けいたします。

※平日は、各支店窓口または災害ご相談専用ダイヤルにてご相談をお受けしております。

（電話番号：0120-001-769、受付時間：午前9時～午後5時）

2. 休日のご相談受付店舗（窓口・電話）

土曜日、日曜日につきましては、下記店舗にてご相談をお受けしております。窓口でのご相談のほか、お電話による各種ご相談についてもお受けいたします。

土・日営業実施店舗

《ローンプラザ》

プラザ名	所在地	電話番号	営業日	営業時間
日立ローンプラザ	日立市城南町 3-3-31 兎平支店 2階	0294-23-1380	月・火・木 金・土・日	9:00～ 16:30
神栖ローンプラザ	神栖市大野原 4-7-1 鹿島セントラルホテル本館内	0299-93-2111		
小山ローンプラザ	小山市城東 6-36-15 小山東支店内	0285-22-1951		
宇都宮ローンプラザ	宇都宮市東宿郷 3-1-7 NBF宇都宮ビル 1階	028-634-2631		

《Jプラザ》

プラザ名	所在地	電話番号	営業日	営業時間
Jプラザ 水戸	水戸市元吉田町 120-1	029-247-6567	月～日	9：00～ 16：30
Jプラザひたち野うしく	牛久市ひたち野東 1-25-15	029-871-3331		
Jプラザ つくば	つくば市吾妻 1-14-2 常陽つくばビル 1階	029-856-2621		
Jプラザ 守谷	守谷市中央 1-22-10 守谷支店内	0297-46-3950		
Jプラザ流山おおたかの森	千葉県流山市東初石 6-183-1 ライフガーデン流山おおたかの森 1階	04-7156-1901		

土曜日営業実施店舗

《ローンプラザ》

プラザ名	所在地	電話番号	営業日	営業時間
土浦ローンプラザ	土浦市桜町 3-14-15 桜町支店別館内	029-823-8840	月・火・ 木・金・土	9：00～ 16：30
古河ローンプラザ	古河市旭町 1-1-15 古河東支店内	0280-32-8931		
ひたちなかローンプラザ	ひたちなか市勝田中央 6-1 勝田駅前出張所 2階	029-271-2311		

(上記営業日以外の定休日)

※Jプラザは12/31～1/3・祝日定休。※ローンプラザは12/30～1/3・祝日定休。

以 上