



ニュースリリース 平成 24年 3月 26日

「住宅ローンのご返済に関する緊急相談窓口」の設置期間延長について

常陽銀行（頭取 寺門 一義）は、平成 21 年 4 月から設置しております「住宅ローンのご返済に関する緊急相談窓口」につきまして、設置期間を 1 年間延長することとしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

【緊急相談窓口の概要】

| | |
|--------------|---|
| 1. 設置期間 | 平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日（1 年間延長） （現在の設置期間：平成 24 年 3 月 31 日まで） ※各プラザによって営業日が異なります。（詳細は、別紙をご参照下さい。） |
| 2. 受付内容 | 当行住宅ローンご利用のお客さまの返済方法（返済金額や返済期間）、返済計画の見直しなどのご相談。 ※相談内容や審査結果によりましては、お客さまのご意向に添えない場合もございます。 |
| 3. 対象となるお客さま | 当行住宅ローンご利用のお客さまで下記事情などに該当される方。 （1）転職・離職等の事情により、収入減を余儀なくされるなど、今後のローン返済に不安をお持ちのお客さま （2）今後の教育費等の支出増加が予想されるなど、現状の返済計画を見直したいお客さま |
| 4. 設置窓口 | 茨城県内外のローンプラザ、Jプラザ（全 13 カ所） なお、上記以外の店舗（お取引店）においても、従来どおり返済計画の見直しに関するご相談を承っております。 |

以 上

(別紙)

ローンプラザ・Jプラザの営業日・営業時間のご案内 (24年3月26日現在)

土・日営業実施拠点

《ローンプラザ》

| プラザ名 | 所在地 | 電話番号 | 営業日 | 営業時間 |
|-----------|-------------------------------|--------------|----------------|----------------|
| 日立ローンプラザ | 日立市城南町 3-3-31 兎平支店 2階 | 0294-23-1380 | 月・火・木 金・土・日 | 9:00～ 16:30 |
| 神栖ローンプラザ | 神栖市大野原 4-7-1 鹿島セントラルホテル本館内 | 0299-93-2111 | | |
| 小山ローンプラザ | 小山市城東 6-36-15 小山東支店内 | 0285-22-1951 | | |
| 宇都宮ローンプラザ | 宇都宮市東宿郷 3-1-7 NBF宇都宮ビル 1階 | 028-634-2631 | | |
| いわきローンプラザ | いわき市平二町目 37-1 平支店 2階 | 0246-22-7101 | | |

《Jプラザ》

| プラザ名 | 所在地 | 電話番号 | 営業日 | 営業時間 |
|--------------|--|--------------|-----|----------------|
| Jプラザ 水戸 | 水戸市元吉田町 120-1 | 029-247-6567 | 月～日 | 9:00～ 16:30 |
| Jプラザ流山おおたかの森 | 千葉県流山市東初石 6-183-1 ライフガーデン流山おおたかの森1階 | 04-7156-1901 | | |

| プラザ名 | 所在地 | 電話番号 | 営業日 | 営業時間 |
|-------------|----------------------------------|--------------|----------------|----------------|
| Jプラザひたち野うしく | 牛久市ひたち野東 1-25-15 ひたち野うしく支店 2階 | 029-871-3331 | 月・火・木 金・土・日 | 9:00～ 16:30 |
| Jプラザ つくば | つくば市吾妻 1-14-2 常陽つくばビル 1階 | 029-856-2621 | | |
| Jプラザ 守谷 | 守谷市中央 1-22-10 守谷支店内 | 0297-46-3950 | | |

土曜日営業実施拠点

《ローンプラザ》

| プラザ名 | 所在地 | 電話番号 | 営業日 | 営業時間 |
|-------------|------------------------------|--------------|---------------|----------------|
| 土浦ローンプラザ | 土浦市桜町 3-14-15 桜町支店別館内 | 029-823-8840 | 月・火・ 木・金・土 | 9:00～ 16:30 |
| 古河ローンプラザ | 古河市旭町 1-1-15 古河東支店内 | 0280-32-8931 | | |
| ひたちなかローンプラザ | ひたちなか市勝田中央 6-1 勝田駅前出張所 2階 | 029-271-2311 | | |

(上記営業日以外の定休日)

※Jプラザ水戸・Jプラザ流山おおたかの森は12/31～1/3・祝日定休。

※Jプラザひたち野うしく・Jプラザつくば・Jプラザ守谷は12/30～1/3・祝日定休。

※ローンプラザは12/30～1/3・祝日定休。

以上