



ニュースリリース 平成 24年 3月 26日

「住宅ローンのご返済に関する緊急相談窓口」の設置期間延長について

常陽銀行（頭取 寺門 一義）は、平成 21 年 4 月から設置しております「住宅ローンのご返済に関する緊急相談窓口」につきまして、設置期間を 1 年間延長することとしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

【緊急相談窓口の概要】

1. 設置期間	平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日（1 年間延長） （現在の設置期間：平成 24 年 3 月 31 日まで） ※各プラザによって営業日が異なります。（詳細は、別紙をご参照下さい。）
2. 受付内容	当行住宅ローンご利用のお客さまの返済方法（返済金額や返済期間）、返済計画の見直しなどのご相談。 ※相談内容や審査結果によりましては、お客さまのご意向に添えない場合もございます。
3. 対象となるお客さま	当行住宅ローンご利用のお客さまで下記事情などに該当される方。 （1）転職・離職等の事情により、収入減を余儀なくされるなど、今後のローン返済に不安をお持ちのお客さま （2）今後の教育費等の支出増加が予想されるなど、現状の返済計画を見直したいお客さま
4. 設置窓口	茨城県内外のローンプラザ、Jプラザ（全 13 カ所） なお、上記以外の店舗（お取引店）においても、従来どおり返済計画の見直しに関するご相談を承っております。

以 上

(別紙)

ローンプラザ・Jプラザの営業日・営業時間のご案内 (24年3月26日現在)

土・日営業実施拠点

《ローンプラザ》

プラザ名	所在地	電話番号	営業日	営業時間
日立ローンプラザ	日立市城南町 3-3-31 兎平支店 2階	0294-23-1380	月・火・木 金・土・日	9:00～ 16:30
神栖ローンプラザ	神栖市大野原 4-7-1 鹿島セントラルホテル本館内	0299-93-2111		
小山ローンプラザ	小山市城東 6-36-15 小山東支店内	0285-22-1951		
宇都宮ローンプラザ	宇都宮市東宿郷 3-1-7 NBF宇都宮ビル 1階	028-634-2631		
いわきローンプラザ	いわき市平二町目 37-1 平支店 2階	0246-22-7101		

《Jプラザ》

プラザ名	所在地	電話番号	営業日	営業時間
Jプラザ 水戸	水戸市元吉田町 120-1	029-247-6567	月～日	9:00～ 16:30
Jプラザ流山おおたかの森	千葉県流山市東初石 6-183-1 ライフガーデン流山おおたかの森1階	04-7156-1901		

プラザ名	所在地	電話番号	営業日	営業時間
Jプラザひたち野うしく	牛久市ひたち野東 1-25-15 ひたち野うしく支店 2階	029-871-3331	月・火・木 金・土・日	9:00～ 16:30
Jプラザ つくば	つくば市吾妻 1-14-2 常陽つくばビル 1階	029-856-2621		
Jプラザ 守谷	守谷市中央 1-22-10 守谷支店内	0297-46-3950		

土曜日営業実施拠点

《ローンプラザ》

プラザ名	所在地	電話番号	営業日	営業時間
土浦ローンプラザ	土浦市桜町 3-14-15 桜町支店別館内	029-823-8840	月・火・ 木・金・土	9:00～ 16:30
古河ローンプラザ	古河市旭町 1-1-15 古河東支店内	0280-32-8931		
ひたちなかローンプラザ	ひたちなか市勝田中央 6-1 勝田駅前出張所 2階	029-271-2311		

(上記営業日以外の定休日)

※Jプラザ水戸・Jプラザ流山おおたかの森は12/31～1/3・祝日定休。

※Jプラザひたち野うしく・Jプラザつくば・Jプラザ守谷は12/30～1/3・祝日定休。

※ローンプラザは12/30～1/3・祝日定休。

以上