



ニュースリリース 平成 25年 4月 1日

「人に優しい銀行をめざして」パンフレット作成について

常陽銀行(頭取 寺門 一義)では、このたび、バリアフリーへの取り組みの一環として、ご高齢のお客さまや障がいをお持ちのお客さまにも安心して当行をご利用いただけるよう、商品やサービスなどを分かりやすくご案内したパンフレットを制作しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

また、当行では、車いすの店舗配備を順次進めるとともに、配慮が必要な方への接し方やご案内方法の習得を目的とした行内研修会を定期的を開催するなど、お客さま一人ひとりの事情に配慮した取り組みを充実させております。

当行は、今後とも、お客さまに安心してご来店・ご利用いただけるよう、バリアフリーへの取り組みを充実させてまいります。

記

1. パンフレット「人にやさしい銀行をめざして」

ご高齢のお客さまや、障がいのあるお客さまへの各種商品・サービスや、地域と連携した取り組みなどを総合的にご案内しています。

また、視覚障がいのあるお客さまにもお読みいただけるよう、点字文書によるパンフレットも制作いたしました。なお、パンフレットは当行本支店にご用意しております。

2. 車いすの配備について

今回新たに配備する店舗：23店舗(配備店舗合計78店舗)

※配備店舗は別紙をご参照ください。

以上

(別紙)

車いす配備店舗一覧

1. 今回新たに配備する店舗 (23店舗)

仙台支店	高萩支店	下妻支店	水海道支店	大洗支店
久慈浜支店	笠間支店	小名浜支店	石塚支店	神栖支店
友部支店	小川支店	古河東支店	境支店	赤塚支店
神立支店	美野里支店	吉田支店	伊奈支店	佐和支店
小山東支店	ひたち野うしく支店	流山おおたかの森支店		

2. すでに配備している店舗 (55店舗)

本店営業部	東京営業部	土浦支店	日立支店	福島支店
下館支店	石岡支店	古河支店	太田支店	太田東出張所
湊支店	平支店	多賀支店	竜崎支店	結城支店
郡山支店	小山支店	植田支店	鉾田支店	宇都宮支店
泉町支店	末広町支店	下市支店	県庁支店	ひたちなか支店
鹿島支店	波崎支店	取手支店	土浦駅前支店	谷田部支店
湯本支店	柏支店	菅谷支店	大宮支店	磯原支店
藤代支店	越谷支店	柿岡支店	長岡支店	真壁支店
石下支店	岩井支店	守谷支店	三和支店	真岡支店
千波支店	牛久支店	研究学園都市支店	東海支店	八千代支店
高津支店	旭支店	つくば並木支店	新利根支店	新治支店

※車いす配備店舗の入り口付近に、ご案内（ステッカー）を掲示しております。