



ニュースリリース 平成 26年 6月 26日

本部組織改編のお知らせ

株式会社常陽銀行（頭取 寺門 一義）は、平成 26 年 6 月 26 日付で本部組織の改編を、下記のとおり行いましたのでお知らせいたします。

記

1. 改編目的

第 12 次中期経営計画の推進に向けた体制面の整備・強化を図ります。

2. 改編内容

(1) 営業本部の組織体制見直し

C S の推進およびお客さまの声の収集・分析機能を営業戦略機能に統合し、顧客対応力の一層の強化を図るため、営業統括部に「お客様サービス室」および「お客様相談室」を設置し、お客様サービス部を統合いたします。

(2) お客さま向け金融商品の事務管理・コンプライアンス機能の集約

保険、投資信託等のお客さま向け金融商品の販売に関する事務およびコンプライアンス管理業務を集約し、より効率的な事務体制の整備を図るため、事務統括部に「預り資産業務室」を新設し、事務統括部保険業務グループおよび市場国際部証券業務室の一部（投資信託・公共債等の事務・コンプライアンス管理）を統合いたします。

以上