



ニュースリリース 平成 26年 8月 25日

## 個人・法人向け非対面サービスの充実に向けた ダイレクトバンキングセンターの機能強化について

常陽銀行(頭取 寺門 一義)は、このたび、お客さまとの接点拡大やお客さまの利便性向上を図るため、「ダイレクトバンキングセンター」における非対面サービス機能を強化しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当センターでは、個人のお客さま向けの非対面サービスに加え、法人・個人事業主のお客さま向けビジネスローンの領域においても、新たに非対面での営業に取り組んでまいります。また、インターネット等を活用した各種サービスの企画・推進を担う「企画グループ」を新設し、非対面サービスの充実に向けた取り組みを強化してまいります。

当行は、今後とも、より一層のサービス向上と利便性の強化に努めてまいります。

### 記

#### 1. ダイレクトバンキングセンターとは

店頭での「対面サービス」に対し、インターネットや郵送、電話等を通じた「非対面サービス」によってさまざまなサービスを提供することを目的に運営している本部直轄のセンターです。

#### 2. 非対面サービス機能を強化する目的

お客さまの価値観や生活スタイルの多様化により、いつでも・どこでも・気軽に取引や相談ができるサービス(=非対面サービス)の充実が求められています。

店舗へのご来店が難しいお客さまにも、当行のさまざまなサービスご利用いただけるよう、また、店舗と連携したサポートをご提供するため、機能を強化するものです。

#### 3. 提供できる主なサービス

普通預金口座開設、各種商品サービスのお申込・ご契約、資産運用のご案内、など

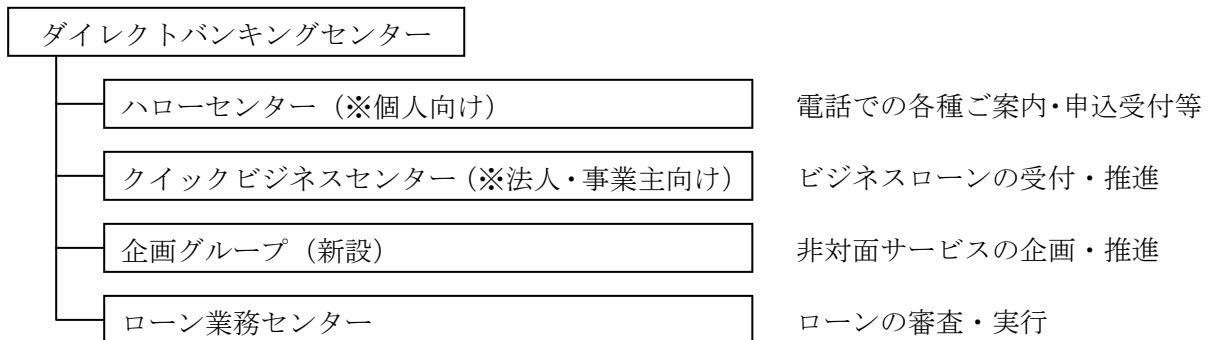
以 上

【補足】

1. 当センターで提供できるサービス

各種お申込・ご契約	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普通預金口座の開設（個人）</li> <li>・自動車ローンの申込受付・契約・実行</li> <li>・教育ローンの //</li> <li>・カードローンの //</li> <li>・法人向けビジネスローンの申込（仮審査）受付</li> </ul>
ローンに関するご案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>・商品内容や借入手続きのご案内</li> <li>・適用金利のご案内</li> <li>・各種資料のご請求</li> <li>・住宅ローン固定金利選択の受付・実行</li> </ul>
来店予約の受付	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ローンプラザでの休日相談会へのご予約受付</li> </ul>
資産運用のご案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種商品やファンド資料などの資料請求</li> <li>・基準価額やマーケット情報のご照会</li> <li>・投資信託に関するご案内</li> </ul>
各種商品サービスのご案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人向けインターネットバンキングに関するご案内や申込受付</li> <li>・クレジットカードなど各種商品のご案内</li> <li>・住所変更などの各種諸届に関するご照会や受付</li> <li>・定期預金や国債などの満期到来のご案内</li> <li>・その他当行からのご案内に対するご照会</li> </ul>

2. ダイレクトバンキングセンターの組織体制



※お客さま向け電話受付窓口

個人のお客さま向け 商品・サービスのお問い合わせ・ご相談	常陽ハローセンター 0120-380-057 (受付時間 平日 9:00~20:00)
法人・個人事業主のお客さま向け ビジネスローンのお問い合わせ・ご相談	クイックビジネスセンター 0120-310-863 (受付時間 平日 9:00~17:00)

### 3. インターネット支店との違い

当センターは、インターネット支店のように、有人店舗（各支店）と異なる勘定で管理するのではなく、あくまでも有人店舗の管理のもとで各種サービスの提供や受付をしております。

こうすることで、お客さまの身近にある有人店舗でのお取引と、非対面でのお取引を1つの支店で責任を持って一元管理することができ、対面・非対面にかかわらずお客さまのご都合やお好みに合わせて一貫したサービスを提供できます。

以 上