



ニュースリリース 平成 27年 9月 11日

大雨等による被害にあわれたお客さまに対する「休日災害ご相談窓口」および「休日災害ご相談専用ダイヤル」の設置について

このたびの大雨等による被害にあわれた皆さま方には、心よりお見舞い申し上げます。

常陽銀行（頭取 寺門 一義）は、このたびの大雨等により被災されたお客さま向けに、「休日災害ご相談窓口」および「休日災害ご相談専用ダイヤル」を設置するとともに、ATMを搭載した移動相談車の派遣による普通預金の払い戻し業務等を実施しますので、下記のとおり、お知らせいたします。

記

1. 休日災害ご相談窓口

<相談窓口設置店>

名称	住所	電話番号
研究学園都市支店	茨城県つくば市吾妻 1-14-2	029-851-2151
谷田部支店	茨城県つくば市台町 2-1-20	029-836-1321
豊里支店	茨城県つくば市酒丸 255-3	029-847-5151
守谷支店	茨城県守谷市中央 1-22-10	0297-48-1221
下妻支店	茨城県下妻市下妻丁 119	0296-44-2121
岩井支店	茨城県坂東市岩井 3289-1	0297-35-1401

このほか、休日営業している18のローンプラザ（後記4. 参照）においても、ご相談を受付けております。

<日時>

9月12日（土）、13日（日） 午前9時～午後4時30分

<内容>

(1) 大雨等による被害にあわれたお客さまの金融に関する相談の受付。

(2) 窓口における預金の払い戻し

- ・普通預金の払い戻し業務をお取り扱いいたします。
- ・お引出し限度額は、残高の範囲内でお一人あたり30万円（通帳をお持ちでない場合は10万円）とさせていただきます。
- ・通帳、お届けのご印鑑、キャッシュカードをお持ちでないお客さまのお引出しにつきましても、ご本人さまの確認ができる場合は、便宜的にお取り扱いをさせていただきます。
※運転免許証など、ご本人さまのご確認ができる資料をできる限りお持ちください。

1. 休日災害ご相談専用ダイヤル

本店内に下記の「休日災害ご相談ダイヤル」を設置し、電話による相談を受付いたします。

フリーダイヤル番号	0120-001-769
受付日時	9月12日(土)、13日(日) 午前9時～午後4時30分

2. 移動相談車による巡回

A T Mを搭載した移動相談車を避難所等に派遣し、A T Mによる各種サービス、普通預金の払い戻し業務等を実施いたします。

3. ご参考

下記店舗では、通常通り土曜日、日曜日の営業を実施し、各種ご相談を受け付けております。

名 称	住 所	電話番号
水戸ローンプラザ	茨城県水戸市元吉田町120-1 水戸駅南支店内	029-247-6567
土浦ローンプラザ	茨城県土浦市大和町6-3 土浦駅前支店内	029-823-8840
日立ローンプラザ	茨城県日立市城南町3-3-31 兔平支店2階	0294-23-1380
古河ローンプラザ	茨城県古河市旭町1-1-15 古河東支店内	0280-32-8931
つくばローンプラザ	茨城県つくば市吾妻1-14-2 常陽つくばビル1階	029-856-2621
ひたちなかローンプラザ	茨城県ひたちなか市勝田中央6-1 勝田駅前出張所2階	029-271-2311
ひたち野うしくローンプラザ	茨城県牛久市ひたち野東1-25-15 ひたち野うしく支店2階	029-871-3331
神栖ローンプラザ	茨城県神栖市大野原4-7-11 神栖支店内	0299-93-2111
守谷ローンプラザ	茨城県守谷市中央1-22-10 守谷支店内	0297-46-3950
小山ローンプラザ	栃木県小山市城東6-36-15 小山東支店内	0285-22-1951

名 称	住 所	電話番号
流山おおたかの森ローンプラザ	千葉県流山市東初石6-183-1 ライフガーデン流山おおたかの森1階 流山おおたかの森支店内	04-7156-1901
宇都宮ローンプラザ	栃木県宇都宮市東宿郷3-1-7 NBF宇都宮ビル1階 宇都宮東支店内	028-634-2631
いわきローンプラザ	福島県いわき市平二町目37-1 平支店2階	0246-22-7101
越谷ローンプラザ	埼玉県越谷市南越谷 1-1-35 越谷支店内	048-985-2155
さいたまローンプラザ	埼玉県さいたま市大宮区仲町2-65-2 Vスクエア大宮 さいたま支店内	048-643-8610
郡山ローンプラザ	福島県郡山市中町6-3 郡山支店内	024-935-2395
栃木ローンプラザ	栃木県栃木市河合町3-2 栃木支店内	0282-25-3471
三郷ローンプラザ	埼玉県三郷市中央3-2-8 三郷支店内	048-953-5002

以 上