



ニュースリリース 平成 27年 9月 16日

**大雨等により被災されたお客さまに対する「休日災害ご相談窓口」および「休日災害ご相談専用ダイヤル」の設置について**

このたびの大雨等による被害にあわれた皆さま方には、心よりお見舞い申し上げます。

常陽銀行(頭取 寺門 一義)は、このたびの大雨等により被災されたお客さま向けに、9月19日(土)から9月23日(水)の5日間の日程で「休日災害ご相談窓口」および「休日災害ご相談専用ダイヤル」を設置しますので、お知らせいたします。

## 記

## 1. 休日災害ご相談窓口

## &lt;日時&gt;

9月19日(土)、20日(日)、21日(月)、22日(火)、23日(水)

午前9時～午後4時30分

## &lt;相談窓口設置店&gt;

名称	住所	電話番号
水海道支店	常総市水海道宝町 2790	0297-22-1251
石下支店	常総市新石下 4500-1	0297-42-2121

※なお、店舗内に設置しておりますATMは、午前9時から午後7時まで稼働いたします。

## &lt;内容&gt;

- 大雨等による被害にあわれたお客さまの金融に関する相談の受付。
- 窓口における預金の払い戻し
  - 普通預金の払い戻し業務をお取り扱いいたします。
  - お引出し限度額は、残高の範囲内でお一人あたり30万円(通帳をお持ちでない場合は10万円)とさせていただきます。
  - 通帳、お届けのご印鑑、キャッシュカードをお持ちでないお客さまのお引出しにつきましても、ご本人さまの確認ができる場合は、便宜的にお取り扱いをさせていただきます。  
※運転免許証など、ご本人さまのご確認ができる書類をできる限りお持ちください。
- 貴重品等の保管サービスのお申込み受付
  - 被災されている方の貴重品等を当行金庫内に保管するサービスを無償で提供いたします。
  - ご本人さまのご確認ができる書類、ご印鑑をお持ちください。当行のお取引がない場合でもご相談を受付させていただきます。

## 2. 休日災害ご相談専用ダイヤル

本店内に下記の「休日災害ご相談ダイヤル」を設置し、電話による相談を受付いたします。

フリーダイヤル番号	通帳、カードの紛失・盗難時	0120-865-262
	金融に関するご相談	0120-001-769
受付日時	9月19日(土)、20日(日)、21日(月)、22日(火)、23日(水) 午前9時～午後4時30分	

## 3. ご参考

下記店舗では、通常通り9月19日(土)ならびに20日(日)の営業を実施し、各種ご相談を受け付けております。

名称	住所	電話番号
水戸ローンプラザ	茨城県水戸市元吉田町120-1 水戸駅南支店内	029-247-6567
土浦ローンプラザ	茨城県土浦市大和町6-3 土浦駅前支店内	029-823-8840
日立ローンプラザ	茨城県日立市城南町3-3-31 兔平支店2階	0294-23-1380
古河ローンプラザ	茨城県古河市旭町1-1-15 古河東支店内	0280-32-8931
つくばローンプラザ	茨城県つくば市吾妻1-14-2 常陽つくばビル1階	029-856-2621
ひたちなかローンプラザ	茨城県ひたちなか市勝田中央6-1 勝田駅前出張所2階	029-271-2311
ひたち野うしくローンプラザ	茨城県牛久市ひたち野東1-25-15 ひたち野うしく支店2階	029-871-3331
神栖ローンプラザ	茨城県神栖市大野原4-7-11 神栖支店内	0299-93-2111
守谷ローンプラザ	茨城県守谷市中央1-22-10 守谷支店内	0297-46-3950
小山ローンプラザ	栃木県小山市城東6-36-15 小山東支店内	0285-22-1951
流山おおたかの森ローンプラザ	千葉県流山市東初石6-183-1 ライフガーデン流山おおたかの森1階 流山おおたかの森支店内	04-7156-1901

名 称	住 所	電話番号
宇都宮ローンプラザ	栃木県宇都宮市東宿郷3-1-7 NBF宇都宮ビル1階 宇都宮東支店内	028-634-2631
いわきローンプラザ	福島県いわき市平二町目37-1 平支店2階	0246-22-7101
越谷ローンプラザ	埼玉県越谷市南越谷 1-1-35 越谷支店内	048-985-2155
さいたまローンプラザ	埼玉県さいたま市大宮区仲町2-65-2 Vスクエア大宮 さいたま支店内	048-643-8610
郡山ローンプラザ	福島県郡山市中町6-3 郡山支店内	024-935-2395
栃木ローンプラザ	栃木県栃木市河合町3-2 栃木支店内	0282-25-3471
三郷ローンプラザ	埼玉県三郷市中央3-2-8 三郷支店内	048-953-5002

以 上