

JOYO BANK NEWS LETTER

2020年3月31日

新型コロナウイルス感染症拡大による「休日相談窓口」の延長について

常陽銀行（頭取 笹島 律夫）は、新型コロナウイルス感染症拡大を踏まえて、中小企業および個人事業主の皆さま、個人のお客さまの返済条件変更等のご相談に対応するため、「休日相談窓口」の設置期間を延長いたしますので、下記のとおりお知らせいたします。

あわせて、インターネット支店*でのお取り扱いについても本相談窓口でお受けいたします。

*インターネット支店でのお取り扱い商品…マイカーローン、教育ローン、カードローンです。

記

【「休日相談窓口」の概要】

相談窓口	ローンプラザ	ハローセンター
実施日時	受付時間：9：00～17：00 4月4日（土）以降の毎週土曜日および日曜日（祝日を除く） ※茨城県内外のローンプラザ計16拠点で実施。 詳細は別紙をご参照下さい。	受付時間：9：00～16：30 4月4日（土）以降の毎週土曜日（祝日を除く） フリーダイヤル：0120-380-057 ※休日の電話相談受付は土曜日に限ります。
対象のお客さま	・中小企業および個人事業主のお客さま ・個人のお客さま	・個人のお客さま
相談内容	・事業者向け融資、返済条件の変更、資金繰り相談等 ・住宅ローンの返済条件の変更等	・マイカーローン、教育ローン、カードローンの返済条件の変更等

<ご参考>平日の相談窓口

設置日	2020年2月12日（水）～
設置店舗	融資窓口のある営業店
受付時間	平日 9：00～15：00（銀行休業日は除く）
取扱内容	資金繰りのご相談等

以上

(別紙)

【休日相談窓口】16 拠点

日時	名称	住所	電話番号
4月4日(土) 以降の 毎週土曜日 および 日曜日 (祝日を除く) 受付時間 9:00~17:00	水戸ローンプラザ	水戸市元吉田町 120-1 常陽銀行水戸駅南支店内	029-247-6567
	日立ローンプラザ	日立市城南町 3-3-31 常陽銀行兎平支店 2 階	0294-23-1380
	ひたちなか ローンプラザ	ひたちなか市笹野町 1-8-1 常陽銀行ひたちなか支店 2 階	029-271-2311
	土浦ローンプラザ	土浦市大和町6-3 常陽銀行土浦駅前支店内	029-823-8840
	つくばローンプラザ	つくば市吾妻1-14-2 常陽つくばビル1階	029-856-2621
	ひたち野うしく ローンプラザ	牛久市ひたち野東 1-25-15 常陽銀行ひたち野うしく支店 2 階	029-871-3331
	神栖ローンプラザ	神栖市大野原4-7-11 常陽銀行神栖支店内	0299-93-2111
	古河ローンプラザ	古河市旭町1-1-15 常陽銀行古河東支店内	0280-32-8931
	守谷ローンプラザ	守谷市中央1-22-10 常陽銀行守谷支店内	0297-46-3950
	越谷ローンプラザ	埼玉県越谷市南越谷1-1-35 常陽銀行越谷支店内	048-985-2155
	さいたま ローンプラザ	埼玉県さいたま市大宮区仲町2-65-2 Vスクエア大宮 常陽銀行さいたま支店内	048-643-8610
	小山ローンプラザ	栃木県小山市城東6-36-15 常陽銀行小山東支店内	0285-22-1951
	流山おおたかの森 ローンプラザ	千葉県流山市おおたかの森東1-2-1 ライフガーデン流山おおたかの森1階 常陽銀行流山おおたかの森支店内	04-7156-1901
	郡山ローンプラザ	福島県郡山市中町6-3 常陽銀行郡山支店内	024-935-2395
	三郷ローンプラザ	埼玉県三郷市中央3-2-8 常陽銀行三郷支店内	048-953-5002
	船橋ローンプラザ	千葉県船橋市本町7-10-1 常陽銀行船橋支店内	047-411-1102