

JOYO BANK NEWS LETTER

2020年4月27日

【個人のお客さま】

ゴールデンウィーク期間中の新型コロナウイルス対応「休日相談窓口」および「電話によるご相談窓口」の設置について

常陽銀行（頭取 笹島 律夫）は、新型コロナウイルス感染症拡大を踏まえて、個人のお客さまの返済条件変更等のご相談に迅速に対応するため、ゴールデンウィーク期間中も「休日相談窓口」および「電話によるご相談窓口」を設置しますので、下記のとおりお知らせいたします。

あわせて、インターネット支店*でのお取り扱いについても本相談窓口でお受けいたします。

当行は、お客さまの健康と安全を最優先とし、金融サービスの提供に努め、新型コロナウイルスの影響を受けているお客さまを全力を挙げて支援してまいります。

*インターネット支店での取り扱い商品…マイカーローン、教育ローン、カードローンです。

記

1. 「休日相談窓口」の概要

相談窓口 ※詳細は別紙をご参照ください。	ローンプラザ（16 拠点）	営業店（42 拠点）
実施日	2020年5月2日（土）	2020年5月3日（日）～5月6日（水）
実施時間	9：00～11：30、12：30～17：00	
対象のお客さま	個人のお客さま	
相談内容	住宅ローン、マイカーローン、教育ローン、カードローンの返済条件の変更等	
事前予約方法	新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、ご相談は事前予約にて受付します。事前予約は来店を予定しているローンプラザおよび営業店でお電話にて承ります。各電話番号は別紙をご参照ください。 予約受付時間： <u>上記実施日前の場合は、下記の通り</u> ローンプラザ 9：00～11：30、12：30～17：00（水曜、祝日を除く） 営業店 9：00～11：30、12：30～17：00（土日、祝日を除く）	

2. 「電話によるご相談窓口」の概要

実施日時	2020年5月2日（土）～5月6日（水） 9：00～16：30
電話番号	0120-380-057（ハローセンター フリーダイヤル）
対象のお客さま	個人のお客さま
相談内容	住宅ローン、マイカーローン、教育ローン、カードローンの返済条件の変更等



常陽銀行

MEBUKI
めぶきフィナンシャルグループ

常陽銀行

〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151 (代表) www.joyobank.co.jp

3. ご用意いただきたい書類等

全てが揃っていないなくても、ご相談は承ります。

下記書類をご用意いただきますと、よりスムーズにご相談いただけます。

- ・ご本人さま確認書類
(運転免許証・旅券(パスポート)・住民基本台帳カード(顔写真入り)等)
- ・実印
- ・預金取引印
- ・返済予定表(返済条件の変更をご希望の方)
- ・キャッシュカード

以 上

(別紙)

【休日相談窓口】

日時	名称	住所	電話番号
5月2日(土) 9:00~11:30、 12:30~17:00	水戸ローンプラザ	水戸市元吉田町 120-1 常陽銀行水戸駅南支店内	029-247-6567
	日立ローンプラザ	日立市城南町 3-3-31 常陽銀行兎平支店 2階	0294-23-1380
	ひたちなか ローンプラザ	ひたちなか市笹野町 1-8-1 常陽銀行ひたちなか支店 2階	029-271-2311
	土浦ローンプラザ	土浦市大和町6-3 常陽銀行土浦駅前支店内	029-823-8840
	つくばローンプラザ	つくば市吾妻1-14-2 常陽つくばビル1階	029-856-2621
	ひたち野うしく ローンプラザ	牛久市ひたち野東 1-25-15 常陽銀行ひたち野うしく支店 2階	029-871-3331
	神栖ローンプラザ	神栖市大野原4-7-11 常陽銀行神栖支店内	0299-93-2111
	古河ローンプラザ	古河市旭町1-1-15 常陽銀行古河東支店内	0280-32-8931
	守谷ローンプラザ	守谷市中央1-22-10 常陽銀行守谷支店内	0297-46-3950
	越谷ローンプラザ	埼玉県越谷市南越谷1-1-35 常陽銀行越谷支店内	048-985-2155
	さいたま ローンプラザ	埼玉県さいたま市大宮区仲町 2-65-2 Vスクエア大宮 常陽銀行さいたま支店内	048-643-8610
	小山ローンプラザ	栃木県小山市城東6-36-15 常陽銀行小山東支店内	0285-22-1951
	流山おおたかの森 ローンプラザ	千葉県流山市おおたかの森東 1-2-1 ライフガーデン流山おおたかの森1階 常陽銀行流山おおたかの森支店内	04-7156-1901
	郡山ローンプラザ	福島県郡山市中町6-3 常陽銀行郡山支店内	024-935-2395
三郷ローンプラザ	埼玉県三郷市中央3-2-8 常陽銀行三郷支店内	048-953-5002	
船橋ローンプラザ	千葉県船橋市本町7-10-1 常陽銀行船橋支店内	047-411-1102	

日時	名称	住所	電話番号
5月3日(日) ～5月6日(水) 9:00～11:30、 12:30～17:00	本店営業部	水戸市南町 2-5-5	029-231-2151
	下市支店	水戸市本町 1-4-29	029-221-7108
	千波支店	水戸市千波町海道付 1870	029-241-6212
	友部支店	笠間市東平 2-1-1	0296-77-1154
	ひたちなか支店	ひたちなか市笹野町 1-8-1	029-273-7117
	湊支店	ひたちなか市湊本町 2-22	029-263-2123
	日立支店	日立市助川町 1-9-1	0294-22-3135
	多賀支店	日立市多賀町 2-1-1	0294-36-2155
	磯原支店	北茨城市磯原町磯原 2-166	0293-42-1110
	太田支店	常陸太田市金井町 3658-1	0294-72-2122
	大宮支店	常陸大宮市下町 257-3	0295-52-0882
	土浦支店	土浦市中央 2-16-9	029-822-3216
	石岡支店	石岡市国府 3-3-18	0299-23-1202
	竜崎支店	龍ヶ崎市横町 4209	0297-62-2112
	江戸崎支店	稲敷市江戸崎甲 3147-1	029-892-2012
	牛久支店	牛久市田宮 3-16-1	029-872-5112
	阿見支店	稲敷郡阿見町中郷 2-3-1	029-887-0364
	鹿嶋支店	鹿嶋市宮中 1-10-12	0299-82-3512
	鉾田支店	鉾田市鉾田 2304	0291-33-2122
	神栖支店	神栖市大野原 4-7-11	0299-92-3512
	波崎支店	神栖市波崎 8630-3	0479-44-1145
	研究学園都市支店	つくば市吾妻 1-14-2	029-851-5335
	水海道支店	常総市水海道宝町 2790	0297-22-1252
	守谷支店	守谷市中央 1-22-10	0297-48-1223
	取手支店	取手市取手 2-11-5	0297-72-2603
	柏支店	千葉県柏市柏 2-6-10	04-7167-7101
	越谷支店	埼玉県越谷市南越谷 1-1-35	048-988-4321
	三郷支店	埼玉県三郷市中央 3-2-8	048-953-2201
	さいたま支店	埼玉県さいたま市大宮区 仲町 2-65-2 Vスクエア大宮	048-643-8601
	下館支店	筑西市丙370	0296-22-3132
	岩瀬支店	桜川市岩瀬114-1	0296-75-3104
	下妻支店	下妻市下妻丁119	0296-44-2122
	小山支店	栃木県小山市中央町3-3-3	0285-22-1505
	古河支店	古河市本町1-3-9	0280-32-3132
	岩井支店	坂東市岩井3289-1	0297-35-1402
	宇都宮支店	栃木県宇都宮市泉町1-24	028-622-6515
真岡支店	栃木県真岡市田町1068-2	0285-82-2145	
平支店	福島県いわき市平二町目37-1	0246-23-2131	
郡山支店	福島県郡山市中町6-3	024-922-3500	
福島支店	福島県福島市本町6-1	024-522-5181	
仙台支店	宮城県仙台市青葉区中央2-1-21	022-222-0121	
上野支店	東京都台東区東上野3-18-4	03-3832-8251	