

# JOYO BANK NEWS LETTER

2020年11月16日

## 当行柏支店における新型コロナウイルス感染者の発生について

本日、当行柏支店（千葉県柏市柏 2-6-10）に勤務する従業員 1 名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

当行は、お客さまと従業員の安全を最優先に考え、関係機関と連携し、感染拡大の抑止に努めてまいります。

お客さまをはじめ、関係する皆さまにご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 感染者の概要

- (1) 柏支店の従業員 1 名
- (2) 経過

11月16日（月） 発熱により医療機関にて受診

同日、新型コロナウイルス陽性と判明

なお、当該従業員は11月16日（月）以降、出勤しておりません。

#### 2. 対応

- (1) 当該従業員と濃厚接触の可能性のある従業員に対し、安全が確認できるまでの間、自宅待機と健康状態の経過確認を指示しております。あわせて、濃厚接触の可能性のあるお客さまの調査を実施しております。
- (2) 当該従業員が勤務する柏支店は、既に消毒作業を完了しておりますが、代替要員の確保のため、11月17日（火）を臨時休業とし、11月18日（水）から、感染者と接触していない従業員により通常業務を継続する予定としております。
- (3) 同支店内に設置しているATMにつきましては、既に消毒作業が完了していることから、通常通りサービスを継続いたします。

#### 3. お問い合わせ先

お客さま専用フリーダイヤル

電話番号：0120-001-769

受付時間：平日 9:00～17:00

以上



常陽銀行

MEBUKI  
めぶきフィナンシャルグループ

常陽銀行

〒310-0021 茨城県水戸市南町2-5-5

Tel. 029-231-2151 (代表) www.joyobank.co.jp