

2021年1月15日

## 当行伊奈支店における新型コロナウイルス感染者の発生について

本日、当行伊奈支店（つくばみらい市谷井田 2215-2）に勤務する従業員1名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

当行は、お客さまと従業員の安全を最優先に考え、関係機関と連携し、感染拡大の抑止に努めてまいります。

お客さまをはじめ、関係する皆さまにご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 感染者の概要

(1) 伊奈支店の従業員1名

(2) 経過

1月15日（金） 医療機関にて受診・PCR検査を受検

同日、新型コロナウイルス陽性と判明

なお、当該従業員は1月15日（金）以降、出勤しておりません。

#### 2. 対応

(1) 当該従業員と濃厚接触の可能性のある従業員全員に対し、安全が確認できるまでの間、自宅待機と健康状態の経過確認を指示しております。あわせて、濃厚接触の可能性のあるお客さまの調査を実施しております。

(2) 当該従業員が勤務する伊奈支店は、関係機関と連携し、既に消毒作業を完了していることから、感染者と接触していない従業員により通常通り業務を継続いたします。

(3) お客さまへの感染拡大を抑止することを優先し、近隣店舗へご案内させていただく場合もございます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

#### 3. お問い合わせ先

お客さま専用フリーダイヤル

電話番号：0120-001-769

受付時間：平日9:00～17:00

ただし、1月16日（土）に限り受付いたします。

以上