

2026年5月2日

お客さま各位

株式会社 常陽銀行

**常陽銀行 Mikatano 資金管理」等における口座情報が取得できない事象について(2026.5.2)**

2026年5月1日16時30分頃より、「常陽銀行 Mikatano 資金管理」(※)等のサービスにおいて、口座の残高や明細の更新ができない事象が発生しております。

※マネーフォワードエックス株式会社が提供する、金融機関口座の一元管理サービスです。

ご利用のお客さまには、ご不便をおかけし大変申し訳ございません。

マネーフォワードグループが提供するサービスにおいて同様の事象が発生しており、現在システムメンテナンスを実施しております。

復旧次第、当ホームページにてお知らせいたします。復旧までの間、口座残高や明細のご確認は、インターネットバンキング等にてご利用いただきますようお願いいたします。