

2026年5月14日

お客さま各位

株式会社 常陽銀行

**「常陽銀行 Mikatano 資金管理」等における口座情報が取得できない事象の解消について**

2026年5月1日より「常陽銀行 Mikatano 資金管理」(※)等のサービスにおいて、口座残高や入出金明細の更新ができない事象が発生していましたが、当行口座の情報の連携を再開し、復旧が完了しましたのでお知らせいたします。

※マネーフォワードエックス株式会社が提供する金融機関口座の一元管理サービスです。

なお、復旧は金融機関ごとに順次進んでおり、他行口座を連携されているお客さまにつきましては、当該金融機関の連携が再開するまで「ただ今、弊社でのシステム対応のため自動取得を停止しております。」とのエラーメッセージが表示され、その口座につきましては引き続き口座情報を取得できませんので、今しばらくお待ちください。

お客さまには長期間にわたりご不便、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上