

新型コロナウイルス感染症拡大防止へのご協力のお願い

当行では、お客さまの健康と安全を最優先とし、金融サービスの提供に努めております。また、感染拡大防止のため、窓口業務の一部縮小等を行っております。お客さまにはご不便やご迷惑をおかけいたしますが、以下、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 混雑予想日

以下の日は混雑が予想されますので、ご留意ください。

◎月初、5日、10日、15日、20日、25日、月末日

お客さま同士の適度な間隔を保つため、混雑状況により、入店をしばらくお待ちいただく場合もございます。
予めご了承いただきたくお願い申し上げます。

2. 発熱等の症状がある方

発熱や風邪症状のある方は、後日改めてのご来店をお願いする場合がございます。お急ぎのお手続きなどがある場合は、ご相談ください。

3. マスク着用をお願い

お客さまの感染防止のため、ご来店時にはできる限りマスク着用にご協力をお願いいたします。

【ATMやインターネット等のご活用をお願い】

○お振込みや現金の入出金、口座開設等は、ATMやインターネットで、住所変更手続きは、インターネットや郵送でのお取り扱いが可能です。お近くのATMやインターネットバンキング、[口座開設アプリ](#)等のご活用をぜひご検討いただきますようお願い申し上げます。

○お手続きは、お電話での受付も行っております。

住所変更 <フリーダイヤル> 0120-256-185

通帳・カードの紛失・盗難等 <フリーダイヤル> 0120-865-262

※住所変更手続きは、お取引内容によってお手続き方法が異なります。

([お手続き方法の詳細はこちら](#))