

2023年7月31日

お客さま各位

株式会社常陽銀行

【重要】銀行を装った不審なメール・SMSにご注意ください（2023年7月）

現在、常陽銀行を装った不審なメール・SMSが届き、弊行の偽サイトへアクセスを誘導する事象が確認されています。

当該偽サイトでは、口座番号やカードの暗証番号、生年月日などの個人情報の入力を求められます。入力すると、ID/パスワードや銀行口座のログイン情報を詐取され、不正利用される被害が発生する可能性があります。

常陽銀行からご案内するメールにおいて、サイト上で口座番号やカードの暗証番号を求めるとはございません。不審なメール・SMSを受け取った場合は以下の対応をお願いします。

1. メール・SMSに記載されているリンク等をクリックしないでください。
2. 該当メール・SMSには返信せず、削除してください。

また、万一リンクをクリック、または個人情報を入力してしまった場合には、下記のお問い合わせ先までご連絡願います。

（ご参考） 現在発見されている不審メール内容

・タイトル

【重要】Fwd:常陽銀行からのお知らせ

・内容

お客様の常陽銀行の預金口座は異なるの場所で異常な支払いをしています。

不安全な環境でスマートフォンを使っています、セキュリティ上の理由から、常陽銀行の預金口座は一時利用停止されました。

本人確認してから、設備の環境安全をロックしたら、制限は解除されます。

下記のURLをクリックして追加の本人確認してください。（本人確認してから口座の制限が解除します）

本件に関するお問い合わせ

個人のお客さま緊急ダイヤル（24時間年中無休） 0120-39-9959