

常陽銀行をかたる自動音声による 不審電話（ボイスフィッシング）にご注意ください

平素は常陽銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、当行をかたる自動音声でお客さまへ電話をかけ、偽のコールセンターや窓口へ誘導しようとする不審な電話（ボイスフィッシング）が相次いでいるとの情報が寄せられております。

当行が、自動音声を使ってお客様にご連絡をしたり、コールセンターや窓口へ誘導したりすることは一切ございません。

【お客さまへのお願い】

不審な電話を受けた場合は、音声案内に従って操作せず、すぐに電話をお切りください。

誘導された電話番号にかけ直したり、インターネットバンキングのログインIDや暗証番号、パスワード等を伝えたり、入力しないでください。

万一、不審な電話で情報を伝えてしまった場合や、身に覚えのない取引があった場合は、速やかに当行の正規窓口または最寄りの警察署にご相談ください。

以上

本件に関するお問い合わせ

常陽ハローセンター（通話料無料）：0120-380-057

受付時間 平日 9:00～20:00 土曜 9:00～16:30