

2026 年 9 月 17 日

スマートフォンのウイルス感染による不正送金にご注意ください

平素は常陽銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

SMS やメール、SNS 上の広告等から誘導され、不正なアプリをインストールしたことにより、ご利用のスマートフォンがウイルスに感染し、銀行アプリが第三者に不正操作され、身に覚えのない送金をされる事例が国内の金融機関で確認されていますので、十分ご注意ください。

【確認されている手口】

- ・ SMS やメール、SNS 上の広告等を通じて、公式アプリストア（App Store、Google Play）ではないサイトへ誘導し、アプリのインストールを促す。
- ・ インストールしたアプリにより、スマートフォンがウイルスに感染し、第三者に遠隔操作される状態となる。
- ・ その結果、銀行アプリが不正に遠隔操作され、身に覚えのない送金が行われる。

【お客さまへのお願い】

- ・ 不審な SMS やメール、SNS 上の広告やリンク等を開かないでください。
- ・ 公式アプリストア（App Store、Google Play）以外からアプリをインストールしないでください。
- ・ 不審なアプリをインストールした可能性がある場合や、身に覚えのない取引があった場合は、速やかに当行の問い合わせ窓口または最寄りの警察署にご相談ください。

以 上

本件に関するお問い合わせ

個人のお客さま緊急ダイヤル（24時間年中無休） 0120-39-9959