2026年11月20日

緊急システムメンテナンスに伴うホームページの一時停止および再開について

平素より常陽銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、緊急のシステムメンテナンスのため下記の時間帯に当行ホームページおよびグループ会社のホームページを一時停止しておりました。現在はメンテナンス作業が完了し、通常どおり閲覧・ご利用いただけます。

１．停止日時

2026年11月19日（木）午後10時30分～11月20日（金）午前4時ごろ

２．停止対象

当行ホームページおよびグループ会社のホームページ

※インターネットバンキング等の取引システム自体は通常どおり稼働しておりましたが、ホームページの停止に伴い、ホームページ経由での一部サービスは一時ご利用いただけませんでした。

３．対応内容

ホームページ関連システムのプログラム更新

今回の対応は、セキュリティ確保を目的とした予防的措置であり、現時点で不正アクセスや情報漏えい等は確認されておりません。

上記の時間帯にご利用を予定されていたお客さまには、多大なるご不便、ご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後も、より一層のセキュリティ強化と安全なサービスの提供に努めてまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ
個人のお客さま緊急ダイヤル（24時間年中無休）
0120-39-9959