世界にひとつ。
あなたにひとつ。

plus

JOYO CARD plus

JCBサービスガイド

常陽銀行 | MEBUKI めぶきフィナンシャルグループ

ごあいさつ

平素は常陽銀行をご愛顧いただき

誠にありがとうございます。

日本をはじめ世界中の加盟店で

ご利用できるJOYO CARD Plus

JCBカードをお届けします。

あなた様の毎日の暮らしに

お役立てください。

＜ 目 次 ＞

JCBカードのご利用の前に …… P.1

お支払いの種類 …… P.3

ご利用にあたって …… P.4

インターネットサービス …… P.5

国内でのサービス …… P.6

海外でのサービス …… P.7

ポイントサービス …… P.9

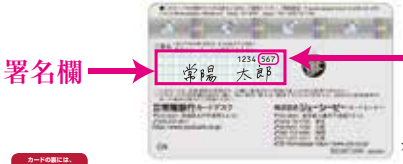
キャッシングサービス …… P.10

QUICPay（クイックペイ）について …… P.11

JCBカードのご利用の前に

ご利用の前にサインを！

JCBカードが届いたら、裏面をご覧ください。ご署名と書かれた横長の枠に、自分のサインをすることから、JCBカードとの付き合いが始まります。



カード裏面（イメージ）

必ず直筆でサインをしてください。

カードは、カード上に刻印、および署名されたご本人のみが利用できます。裏面にご署名のないカードは、加盟店で利用できません。また、万が一ご署名のないカードを紛失・盗難により不正使用された場合、損害額は補償されません。

セキュリティーコードについて

インターネットショッピングの利用には、セキュリティーコードの入力が必要となる場合があります。セキュリティーコードは、カード裏面の署名欄右上に表示されている7桁の数値の下3桁です。

※カードの発行年月や種類によって、一部セキュリティーコードが記載されていない場合があります。記載がない場合やかすれて見えなくなっている場合は、お手数ですが、お持ちのJCBカードをご用意のうえ、JCBインフォメーションセンターでお問い合わせください。

※更新・再発行などの理由により、カード番号や有効期限が変更になった場合、セキュリティコードも変更となります。

※加盟店により、4桁のセキュリティコードの入力を求められる場合がありますが、下3桁のみ入力ください。

カード券面の見方について

お客様のお名前が間違いなく刻印されているかご確認ください。

ICチップ（イメージ）

カード表面（イメージ）

❶【カード名】カードの名称が表示されています。
❷【ICチップ】ICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがあります。（カードの種類により一部ICチップがないカードがあります。）
❸【カード番号】お客様のカード番号です。お問い合わせ等に必要です。
❹【有効期限】カードの有効期限を月／年（西暦下2桁）で表示しています。
❺【お名前】お客様のお名前が表示されています。

暗証番号について

ICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時*やキャッシングサービスのご利用時には4桁の暗証番号が必要です。暗証番号がご不明な方はお電話で承りますのでご利用ください。クレジットカード機能の暗証番号変更を希望される方は、運転免許証等ご本人さまをご確認できる資料等とお届け印をご持参のうえ、お近くの常陽銀行までご来店ください。

*ショッピングの場合、サインが必要な場合もございます。
*ICカードをお持ちの方は暗証番号を変更すると、新しいカード番号でカードが再発行されます。新しいカードは1週間～10日ほどでお届けします。ショッピングで暗証番号をご利用いただく場合、新しい暗証番号は新しいカードが届いてからご利用いただけます。

暗証番号通知のご請求

「JCB暗証番号サービス」
24時間・年中無休・自動音声
0120-899-020へダイヤル

*携帯電話・PHSからは、下記の電話番号にて承ります。
東京 0422-76-5411
大阪 06-6945-6857

お電話の際は下記のものをご用意ください。
JCBカード、お支払い口座番号（キャッシュカード、通帳など）

「暗証番号通知書のご請求」は 2 を入力

自動音声に従ってあなたのJCBカード番号（16桁）などの必要事項を入力後、完了

「暗証番号通知書」は1週間～10日ほどで書面にてJCBに登録のご住所へお知らせいたします

*暗証番号はお電話でのご案内ができませんのでご了承ください。

更新カードをお受け取りのお客様へ（各種お支払いの変更手続き）

公共料金・通話料・インターネット接続サービス・衛星放送視聴料などの継続的な支払いにカードをご利用の場合は、お客様自身で各契約先へ更新後のカード情報（カード番号・有効期限）のご連絡をお願いします。

※カード情報が変更されない場合、ご利用のサービスが停止になることがあります。なお、利用先・利用内容によっては、自動的に更新後のカード情報に変更となる場合もあります。

次の注意事項をお読みください

■カード紛失・盗難の際には

すぐにJCB紛失盗難受付デスク（巻末）までご連絡ください。不正に使用された場合の損害を60日前までさかのぼって補償します。会員の方に会員規約違反や故意または過失等がある場合は補償の対象となりません。
※一部のカードを除き、カードの再発行には手数料1,100円（税込）がかかります。

■カードの貸し借りは厳禁

他人に貸したカードが第三者に不正使用された場合、そのお支払いの責任は会員の方が負うことになります。ご家族でもカードの貸し借りはおやめください。

■取り扱いにご注意ください

カードを折り曲げたり、傷つけたりすると利用できなくなる場合があります。また、携帯電話や鞄のマグネットなどの磁気に近づけないでください。

■カードのご利用は計画的に

お支払いが遅れてしまいますと、カードが利用できなくなる場合があります。

■不正使用防止のためにご協力ください

JCBでは不正探知システムを用いて、不正使用防止に努めています。第三者による不正使用の可能性が高いと判断した場合、カードのお取り引きを一時的に保留とし、お電話やメールで連絡することがあります。

お支払い方法のご案内

お支払い方法をお選びください

JCBカードのご利用代金は、毎月15日に締め切り、翌月10日（土・日・祝日の場合は翌営業日）にお支払いとなります。お支払い金額は、お支払い日の前に「カードご利用代金明細」でご確認ください。

※一部ご利用分のご請求月が遅れる場合があります。
※お支払い方法によって、お取り扱いできない加盟店があります。また、一部お支払い日が異なる場合があります。

ショッピング1回払い〔手数料不要〕

・お支払い日…締切日（毎月15日）の翌月10日の1回

JCBショッピング2回払い〔手数料不要〕

・ご利用時に、お店で「2回払い」と指定すると、お支払いを2回に分けられます。
・お支払い日…締切日（毎月15日）の翌月10日と翌々月10日の2回
※海外では利用できません。

JCBボーナス1回払い〔手数料不要〕

・ご利用時に、「ボーナス1回払い」と指定すると、夏または冬のボーナス月に一括でのお支払いとなります。
※店舗により取扱期間が異なる場合があります。
※海外では利用できません。
※下の期間外は、ほかのお支払い方法をご選択ください。

取扱期間		お支払い日
夏：12月16日～6月15日	▸	夏：8月10日
冬：7月16日～11月15日	▸	冬：1月10日

スマリボ

・お持ちのカードで登録すると、ご利用時に「1回払い」と指定したものが自動的にショッピングリボ払いになります。リボ払いのお支払い方法はご利用残高に応じて支払い金額が変更になる「残高スライドコース」になります。
詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。

ポイント	・カード年会費優遇キャッシュバック（入会初年度除く）* ・Oki Dokiポイント2倍 ・ショッピングガード保険（国内）自動付帯 ※一部のカードについては自動付帯されている場合があります。 適用条件など詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。

*一部、対象とならないカードがあります。また、家族カードの年会費、年会費無料のカード、データ維持費・サービス会費などは、年会費優遇キャッシュバックの対象となりません。
※所定の手数料がかかります。
※ショッピング1回払いご利用分が対象となります。（ショッピング2回払い、ボーナス1回払い、ショッピング分割払い、キャッシングサービス、カード年会費や、一部加盟店でのご利用分は、お支払い元金に加算してお支払いとなります。）
※登録によりショッピング1回払いのご利用可能額の上限は、ショッピングリボ払いご利用可能枠内になります。ショッピングリボ払いご利用可能枠を超える利用はできません。
※法令の定めや与信判断等により、ショッピングリボ払いのご利用可能枠が0円、またはご利用残高を下回る枠へ変更となった場合、お客様にてスマリボの解除をお願いします。
※解除のお申し出があるまでサービスが継続されます。

JCBショッピングリボ払い

・ご利用金額や件数にかかわらず、毎月10日に一定の元金に手数料を加えてのお支払いとなります。詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。
https://www.jcb.co.jp/service/payment/revolving/

JCBショッピング分割払い

・ご利用金額と手数料の合計を、毎月10日にご希望の回数に分けてのお支払いとなります。
※ショッピング分割払いのお支払い回数は、3・5・6・10・12・15・18・20・24回から選べます。
※加盟店により、上以外のお支払い回数を指定できる場合があります。

JCBショッピングスキップ払い

・ご利用金額と手数料の合計を、ご指定月10日にお支払いとなります。
※ショッピング1回払いご利用後にお支払い方法を変更するサービスです。
※本来のお支払月を最長6ヵ月先まで変更することができます。

お支払いのご利用条件について詳しくは同封の「規約・規定集」を、ご利用可能枠については「カード発行のご案内」をご覧ください。

ご利用にあたって

JCBマークのある加盟店で利用できます

JCBカードを利用する際は、「売上票」の内容をご確認のうえサインしてください。
また、カードご利用ごとに売上票の「JCBカードご利用控え」をお受け取りください。

ICチップ付きのJCBカードをICカード対応端末機設置加盟店で利用する場合は、サインの代わりに暗証番号が必要です。

「売上票」でここを確認

①加盟店名
②カード利用日
③お支払いの種類
④ご利用合計金額
⑤確認後、サイン

▲イメージ

月づきのご利用状況とお支払い内容をお知らせします

確認方法

【WEB】

JCBの会員専用WEBサービス「MyJCB」で、ご利用状況をいつでも確認できます。
MyJCBについて詳しくは、P.5をご覧ください。

【カード利用代金明細書】

月に一度送付している書面でご利用状況を確認できます。
(書面は、ご希望の方へ送付しています。)

カードのご利用についてのご相談窓口

・カードによりお買い上げいただいた商品についてのお問い合わせ、ご相談はお買い上げいただいた加盟店へお願いいたします。
・カードのサービス、各種手続きなどのお問い合わせ、JCBインフォメーションセンター(巻末)までご連絡ください。
・カードのご利用に関するご相談、支払い停止の抗弁については下記までご連絡ください。

「常陽銀行カードデスク」
土・日・祝・12/31～1/3・ゴールデンウィーク期間中を除く
029-233-3611

「JCBインフォメーションセンター(総合案内)」
9:00AM～5:00PM　土・日・祝休
東京 0120-668-500

ご家族の皆様には、家族カードをどうぞ

JCBカードのサービスを家族の皆様も利用できます。

・申込み対象:生計を同一にする配偶者・親・子供(高校生を除く18歳以上)
・家族会員年会費　一般カード:440円(税込)
　ゴールドカード:1名様無料(2人目より1名様につき1,100円/税込)

※本会員が学生の場合は申込めません。
※カード発行会社により申し込み対象条件が異なる場合や、カードの種類により申し込みができない場合があります。
※一部、年会費が異なるカードがあります。
※家族カードのご利用代金ならびに年会費は、本会員の方のカードご利用代金とあわせてのお支払いとなります。

入会申込書の請求・お問い合わせは、JCBインフォメーションセンター(巻末)または、常陽銀行カードデスクまでご連絡ください。

インターネットサービス

JCBカードサイト

JCB会員の皆様が利用できるサービスやおトクなキャンペーン情報などをご紹介しています。資料請求やキャンペーンの参加登録も行えます。

https://www.jcb.co.jp/

会員専用WEBサービス「MyJCB」

「MyJCB(登録無料)」は、カードご利用代金明細照会などができる会員専用WEBサービスです。

サービス内容(一例)

・カードご利用代金明細照会
・ポイントサービスの照会・申込
・キャンペーンの登録・参加状況の照会
・お客様情報の照会・変更

スマートフォンアプリなら、ログインも簡単。カード利用状況が見やすくグラフ表示され、たまったポイント数も楽に確認できます。
各アプリストアで「MyJCB」と検索してください。

※お持ちのカードにより利用できないサービスがあります。

WEB明細サービス「MyJチェック(登録無料)」

MyJチェックとは郵送の「カードご利用代金明細書」を停止し、ご利用明細をMyJCBで確認するサービスです。Eメールでお支払い内容が確定したむねをご案内しますので、郵送より早くご利用代金明細を確認でき、個人情報もしっかりガードできます。

※MyJCBにログインのうえ「お客様情報の照会・変更」内の「WEB明細の設定(MyJチェック)」より登録ください。
※MyJチェックに登録後も、お客様のご利用内容等により「カードご利用代金明細書」を郵送する場合があります。
※一部のカード、またはお支払い口座の設定がない場合は登録できません。
※MyJCBに登録すると、本人認証サービス「J/Secure™(ジェイセキュア)」に自動的に登録されます。本サービスは、無料で利用できます。
※JCBカードを複数枚お持ちの方は、カードごとの登録が必要です。
※一部のカードは、入会と同時にMyJCB・MyJチェックに自動登録されます。

Oki Dokiランド

いつものインターネットショッピングで、Oki Dokiポイントがいつでも2倍～最大20倍たまる、MyJCB登録者限定のポイント優待サイトです。MyJCBのID・パスワードでログインのうえ、ご利用ください。

詳しくはこちら　https://www.okidokiland.com/

国内でのサービス

ETCスルーカードのご案内

有料道路の料金所をキャッシュレスで通過できるETC専用のICカードです。現在お持ちのカードに追加で申し込めます。

年会費：無料

※ETCスルーカード年会費は、カード発行会社が負担します。
※ご利用代金はETCスルーカード申込書に記入されたカードのご利用代金とあわせてのお支払いとなります。

海外でのサービス

JCB PLAZA

「JCBプラザ」は、海外に設置されたサービス窓口です。JCB加盟店のご予約や観光に関するお問い合わせをJCBプラザ・スタッフが日本語で承ります。また、一部の都市には、JCB会員専用の事由にくつろげる空間「JCBプラザ ラウンジ」を設置しています。

「JCBプラザ ラウンジ」・「JCBプラザ」共通サービス内容

・ご案内／JCB加盟店情報、JCB優待情報、観光情報
・ご予約*1／ホテル、レストラン、オプショナルツアー、各種チケット など
・サービス／Wi-Fi無料利用、JCBカードの紛失・盗難時のサポート*2

*1 JCB加盟店の予約のみ承ります。一部、現地旅行会社が手配・提供するサービスがあります。
*2 JCBプラザ ラウンジおよび一部のJCBプラザで海外専用緊急再発行カードを受け取れます。
※一部のJCBプラザでは、サービス内容が異なります。
※ご来店・お電話の際は、必ずJOYO CARD Plus JCBカードをご用意ください。
※JCBプラザについて詳しくは、JCBブランドサイト（https://www.jcb.jp/ws/plaza/index.html）をご確認ください。

海外旅行情報サイト「たびらば（旅LOVER）」

海外旅行におトクな優待情報や、JCBプラザ・スタッフおすすめの現地情報などをご紹介したWEBサービスです。人気レストランの無料予約機能や、気になるお店を選択して自分だけのガイドブックを作れる機能もあります。

詳しくは たびらば で検索！

海外旅行情報サイト「たびらば（旅LOVER）」
https://tabilover.jcb.jp/

スマートフォンアプリ「JCB海外優待 たびらば」

全部で23エリアのおトクな優待情報や、主要エリアのナビ機能付きマップが、通信環境がなくても見られるスマートフォンアプリです。他にもチップ計算機能や、いざというときに役立つJCBのサービスをチェックできます。

https://tabilover.jcb.jp/appinfo/

ショッピングガード保険（海外）

海外所在のJCB加盟店にてJCBカードで購入した物品の、偶然の事故による破損・盗難などの損害を購入日から90日間、年間最高100万円まで補償します。ただし、カードご利用額を限度とします。（自己負担額:1事故につき1万円）

※上の内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払いの可否は、普通預金約款および特約に基づきます。また、事故の内容によっては補償の対象とならない場合があります。
※カードにより補償内容が異なる場合があります。
※一部の商品および配送中の事故は補償の対象となりません。

JCBプラザコールセンター（海外）

海外旅行中の万が一の事故や緊急トラブル時に電話で相談できるサービスです。ケガや病気の際の病院案内のほか、クレジットカード・パスポートの紛失・盗難など、海外での不慮の事故やトラブルに日本語・英語でサポートします（24時間・年中無休）。

※居住国からは利用できません。
※JCBプラザコールセンター（海外）連絡先一覧およびご利用方法・条件は、JCBブランドサイト（https://www.jcb.jp/）で確認できます。

JCBカードは海外でも同様に利用できます

海外でのご利用分も、カードご利用代金お支払い口座から自動振替となります。

※海外で利用された場合、「カードご利用代金明細」のご利用日欄に、カードを利用した日ではなく、加盟店が伝票を処理した日付等が入ることがあります。
※海外でJCBカードを利用された場合の日本円への換算日は、JCBが海外の加盟店などにお客様のカードご利用代金に対する売上処理を行った日となります。
※「JCBカードご利用控え」は必ず保管し、後日「カードご利用代金明細」と照合してください。ご利用内容と異なった請求がきた場合の反証書類となります。

ポイントサービス

Oki Dokiポイントプログラム

JCBカードの毎月のご利用合計金額1,000円（税込）ごとに1ポイントたまり、バラエティー豊かな商品などに交換できる楽しい特典です。

※ポイントは小数点以下切り捨てとなります。
※年会費、ショッピングリボ・分割・スキップ払い手数料、キャッシングサービスご利用分、電子マネーチャージご利用分など一部のご利用分は原則としてポイント付与の対象となりません。

ポイントは獲得月から2年間（24ヵ月）有効です。

※有効期限が過ぎたポイントから1ヵ月単位で失効となります。
※各種キャンペーンなどで獲得したボーナスポイントも対象です。
※ビジネスカード等、一部のカードには、ゴールドの券面でも「一般カード」扱いの券種があります。

＊商品は2019年5月現在の一例です。

地域優待サービス（Oki Dokiポイントがおトクにたまるサービス）

JOYO CARD Plus JCBカードを利用して地域優待パートナー店にてお買い物いただくと、通常、ご利用金額1,000円ごとに1ポイントたまるOkiDokiポイントが、2倍以上たまるおトクなサービスです。

※お持ちのカードにより、ポイントのつき方が異なる場合がございます。

・地域優待パートナー店およびサービス内容の情報は常陽銀行ホームページまたはクレジットカード地域優待専用サイトQRコードまで

〈地域優待サービス〉

キャッシングサービス

ご利用方法

JOYO CARD Plus JCBカードと暗証番号（4桁）があれば、現金のお引き出しができます。全国の銀行やコンビニなどのCD･ATMで利用できます。

※クレジット会社などのCD･ATMでは利用できません。
※ご利用可能枠の範囲内において、1万円単位で繰り返し利用できます。
　インターネット･お電話から最短数十秒でカードご利用代金お支払い口座へお振り込みする「キャッシング振り込みサービス」（振込手数料無料）もあります。

毎月一定のお支払い「JCBキャッシングリボ払い」

月づき一定の元金と利息の合計を、毎月10日*にカードご利用代金お支払い口座から自動振替します。
*金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

一括払いのお支払い「キャッシング1回払い」

毎月15日に締め切り、翌月10日*に元金と手数料の合計を一括してカードご利用代金お支払い口座から自動振替します。
*金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

CD･ATMの設置場所などについて詳しくは、JCBカードサイトをご覧ください。
暗証番号についてご不明な方はP.2をご覧ください。

お問い合わせ
JCBファイナンスデスク（巻末）または、常陽銀行カードデスクまで

キャッシングサービスのご利用条件や取扱会社など詳しくは、カード送付時に同封の規約･規定集、MyJCBをご覧ください。
※お持ちのカードやご利用状況によりサービスを利用できない場合があります。
※お持ちのカード（銀行が発行するカードなど）により、融資利率が異なる場合があります。

海外の現地通貨のお引き出しに「海外キャッシング1回払い」

世界の主要空港･都市･観光地にあるATMや現地提携金融機関の窓口などで、現地通貨を引き出せます。

【JCB ATMナビ】
海外で利用可能なATMを検索できます。出発前や現地でご利用ください。
JCBブランドサイト　**https://www.jcb.jp/**
ここでも使える＞海外のご利用も＞海外で現地通貨を引き出す方法

毎月15日に締め切り、翌10日*に元金と手数料の合計を一括してカードご利用代金お支払い口座から自動振替します。
*金融機関休業日の場合は翌営業日となります。
※一部、締切日･お支払い日が異なるカードがあります。
※海外キャッシング1回払いのご利用可能枠は、MyJCBで確認できます。
※ATM･窓口のご利用には、現地金融機関所定の手数料がかかる場合があります。
※一部利用できないカード･ATMがあります。
詳しくは、JCBカードサイトをご覧ください。

QUICPay（クイックペイ）™について

・かざしてカンタンお支払い!
・ポイントやマイルももちろんたまる!
・ポストペイ（後払い）でチャージ（入金）不要!

クイックペイとは

お店でモバイル（携帯電話）やカードをかざすだけでお支払いが完了する、「簡単･スピーディー･おトク」なポストペイ（後払い）方式の電子マネーです。

QUICPayの種類（一部抜粋）		
QUICPay専用カード	QUICPayモバイル	ApplePay･GooglePay
お持ちのJCBカードとあわせて利用できます。		お持ちのJCBカードをご登録のうえ利用できます。
カード表面イメージ		

※一部対象とならないカードがあります。
※Apple Payは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
※Google Pay™はGoogle LLCの商標です。

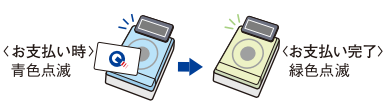
QUICPay年会費：無料

※あわせてお持ちいただくJCBカードは所定の年会費がかかります。

QUICPayご利用方法

クイックペイは、右のQUICPayマークのあるお店で商品やサービスのお支払いに利用できます。
※一部の店舗･商品･サービスでは利用できません。

①お会計時･･･「クイックペイ」でお支払いのむねをお申し出ください。
②利用時･購入時･･･「クイックペイ」という決済音が鳴るとお支払い完了です。（レジの端末が緑色に点灯します。決済音が鳴るまでかざしたままにしてください。）モバイル端末上で本人認証を行う場合があります。



※端末の種類によってご利用方法が異なる場合があります。
※一部、読み取り機によって点灯色が異なる場合があります。

③クイックペイご利用代金は、前月16日から当月15日のご利用分を翌月10日に、クレジットカードのご利用分とあわせてのお支払いとなります。後日「カードご利用代金明細」上で、ご利用内容を確認できます。

「摘要」欄の「QUICPayご利用分」が目印です。
〈イメージ〉

※クイックペイご利用分はショッピング1回払いでのお支払いとなります。（スマリボなどに登録されている場合は、その支払い方法に準じます。）
※1回あたりのご利用可能上限金額はクイックペイの種類により異なります。クイックペイのご利用分は指定されたJCBカードからのお支払いとなります。ご利用可能枠はご登録のカードに準じます。ご利用可能な金額の範囲内であっても、一定の条件下でご利用可能枠を確認できないなどの理由により、利用できない場合があります。

お申し込みについて

各カード発行会社までお問い合わせください。
※各種QUICPayは新たにお申し込みが必要です。

カードの紛失・盗難の際には

〈国内〉①～②のいずれかにご連絡ください。
に届け出をしてください。キャッシュカード機能、

①常陽銀行の本支店または常陽銀行カードデスク
029-233-3611 9:00AM～5:00PM 土・日・祝・12/31～1/3・ゴールデンウィーク期間中を除く

②「JCB紛失盗難受付デスク」0120-794-082（ナクシタラオハヤメニ） 24時間・年中無休

携帯電話からもご利用できますので、電話番号のメモリー登録をおすすめします。

〈海外〉JCBプラザ、またはJCB紛失盗難受付デスクへご連絡ください。

※海外からのご連絡先は、JCBカードサイトをご覧ください。デスクへご連絡ください。

当パンフレット記載のサービスのお問い合わせは

「JCBインフォメーションセンター」9:00AM～5:00PM 年中無休

東京 0422-76-1700　大阪 06-6941-1700

福岡 092-712-4450　札幌 011-271-1411

高額なお買い物などのご利用予定がある方は

ご利用可能枠の一時増額サービス「JCBオーソリセンター」9:00AM～5:00PM 年中無休

0120-592-309

海外からおかけの場合

81-3-5778-5830

スマートフォン・携帯電話の方は次のダイヤルをご利用ください。（有料） 0570-0123-03

※ 本サービスはショッピング1回払いのみの受付となります。
※ スマリボ、海外ショッピングリボ払い、海外ショッピング分割払いに登録中の場合は受付できません。解除後にお申し込みください。
※増額後のご利用分をショッピング利用後リボ払い・分割払いに変更される場合、ショッピングリボ払い・分割払い利用可能枠を超える変更はできません。
※用途により受付できない場合があります。
※所定の審査により、ご希望に沿えない場合があります。
※審査に日数がかかる場合があります。

JCBのショッピングリボ・分割・スキップ払いやキャッシングサービスについては

「JCBファイナンスデスク」9:00AM～5:00PM 日・祝・年末年始休

0120-833-633　または、お客様が所属されるカード発行会社までお問い合わせください。

※カード名義の会員ご本人様よりご連絡ください。カード番号、お名前をお伺いし、ご本人様であることを確認のうえ、ご案内します。
※月末・月初は電話が混み合うため、つながりにくい場合があります。

お電話の際は、お手もとにJCBカードをご用意のうえ、カード名義の会員ご本人様より直接ご連絡ください。
※お客様との通話は、電話サービス向上のため、録音させていただく場合があります。
※お客様の所属されるカード発行会社名、および連絡先はお持ちのカード裏面に記載しています。
※本誌に記載のサービス等は、予告なく変更・終了となる場合があります。またカードにより適用されるサービスは異なります。
※本誌に記載の各種料金・情報等（規定・特約などを除く）は、2021年4月現在のものです。また、掲載されている写真・画像などはイメージです。

2021（202104）772680100