



世界にひとつ。
あなたにひとつ。

Plus

JOYO CARD

Plus

サービスガイド(JCB・一体型)



常陽銀行

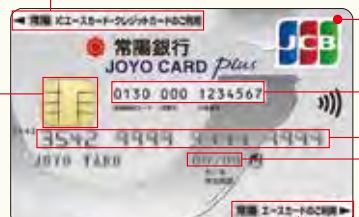
MEBUKI
めぶきフィナンシャルグループ

ご利用の前に

キャッシュカードとクレジットカードが1枚になった《JOYO CARD Plus》一体型のご利用方法についてご案内いたします。カードご利用前に本しおりを必ずお読みいただき、大切に保管してください。

常陽銀行・E-net・セブン銀行・提携金融機関の「IC対応ATM」でキャッシュカードをご利用になる場合、およびクレジットカードをご利用になる場合は、こちらから挿入してください。

日本をはじめ、世界中でご利用いただける国際ブランドです。



普通預金の口座番号です。
銀行番号・支店番号・口座番号の順で記載されています。

クレジットカードの会員番号です。

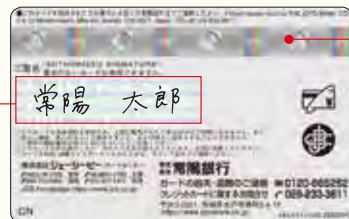
カードの有効期限を「月(2ケタ)」「年(2ケタ)」で表示しています。
「年」は西暦の下2ケタとなります。

常陽銀行ならびに他の金融機関のIC非対応のATMをご利用になる場合は、こちらから挿入してください。

ICチップのご案内

ICチップは構造が複雑で偽造されにくいことから、磁気ストライプより格段に安全性が高くなります。《JOYO CARD Plus》に搭載されたICチップには、磁気ストライプの数倍以上の情報を記憶させることができ、この中にお客さまの預金口座情報・クレジット情報・生体認証情報を登録します。

※カードは、衝撃が加わったり水に濡れたりすると、ICチップが破損・故障し、ご使用できない場合がございますので、ご注意ください。



※テレビ・携帯電話・ヘッドホンステレオ・バッグや財布の口金など、磁気を帯びたものに近づけると、カードの磁気が低下して使用できなくなる場合がございます。カードを折り曲げたり磁気に近づけないよう、ご注意ください。

カード裏面には必ずご署名をしてください

カード裏面の署名欄に自筆にてご自身のサインを、サインペンかボールペンでご記入ください。サインは日本語・ローマ字いずれも世界中で通用いたします。ご本人のサインのないカードはご利用いただけません。盗難・紛失などで第三者に不正使用された場合の損害額が補償されません。思わぬトラブルから身を守るためにも、カードの裏面には必ずサインをご記入ください。なお、なぞりや訂正のあるご署名は加盟店などでご利用いただけませんので、書き損じなどにご注意ください。



本カードには有効期限がございます

有効期限到来後は、旧カードはご利用いただけません。有効期限が近づきましたら、所定の審査を行ったうえで、当行より新カードをお届けいたしますので、旧カードはICチップと磁気ストライプ部分をハサミで切断のうえ、破棄してください。

年会費のご案内

JOYO CARD Plusのご利用には、所定の年会費が必要になります。年会費は、ご請求月の10日(休日の場合は翌営業日)にクレジットカードご利用代金のお支払口座より自動引落しとなります。

<ゴールドカード>

- ・本人会員：11,000円(税込)
- ・家族会員：1名さま無料 2名さまからは1名さまにつき1,100円(税込)

<一般カード>

- ・本人会員：1,375円(税込)
- ・家族会員：1名さまにつき440円(税込)

一般カード年会費優遇のご案内

下記のいずれかに該当された場合、翌年の年会費が家族カード分も含めて無料となります。

■カード券面に記載の有効期限月の翌月10日から翌年の有効期限月の10日ご請求分までに、20万円以上ご利用になられた場合。

※年会費優遇の対象となるご利用金額累計は、「ご利用代金明細書」に表示いたします。

※カード年会費・手数料・金利・遅延損害金・収納代行によるお支払いは、ご利用金額累計の対象外となります。

※カード種類を変更した場合、前カードのご利用実績は引き継がれません。

■当行が指定する携帯電話会社*や電力会社*の月々の使用料を、JOYO CARD Plusでお支払いいただいた場合。

*JCBと加盟店の取扱契約によっては対象外となる場合がございます。

偽造カード被害にご注意ください

最近、世界的にクレジットカードの偽造(カードの磁気データをコピーして作られる偽造カード)、ならびに不正使用による被害が急増しております。このような被害を未然に防ぐために、カードの管理には十分ご注意ください。

<カードご利用時と保管時のご注意>

- ・財布が身体から離れた状態でサービスを受けるようなお店では、十分ご注意ください。
- ・お店でカードを利用する際は、極力ご自分の目の前で売上処理をしていただください。
- ・財布やカードケースなどの貴重品は、長時間手元から離れることのないようにしてください。
- ・特に車中での保管・放置は絶対にしないよう、ご注意ください。
- ・空き巣や車上荒らしの被害に遭った際は、カードが盗まれていなくても、当行まで速やかにご連絡ください。

不正使用防止にご協力ください

お客さまに安心してカードをご利用いただくために、当行では下記の対応をとらせていただく場合がございますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

- ・カードご利用時、通常の手続きとあわせてご本人さまのご利用であることを確認させていただくため、お電話にて簡単な質問をさせていただく場合がございます。
- ・お客さまの平均的なカードご利用状況とは異なるお取引や不正使用の傾向が見られるお取引の場合、一時的にカードのご利用を保留し、上記同様の対応をとらせていただくことがございますので、ご協力をお願いいたします。
- ・カードご利用内容が、ご本人さまによる正規のご利用であったことを確認させていただくため、ご自宅もしくはお勤め先へお電話にてご連絡させていただく場合がございます。

銀行やカード会社などを装った詐欺にご注意ください

最近、銀行やクレジットカード会社・警察官などを装い、電話やEメールなどでお客さまの個人情報やカードの情報を聞き出す悪質な詐欺事件が発生しておりますので、十分ご注意ください。

キャッシュカードとしてのご利用にあたって

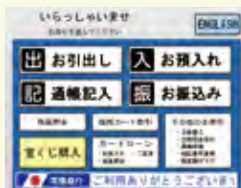
《JOYO CARD Plus》一体型にはキャッシュカード機能が付いています。
キャッシュカードとしてご利用いただく際は、ご利用になるATMによってカードの挿入方向が異なりますので、ご注意ください。

■ 常陽銀行・E-net・セブン銀行・ローソン銀行等の「IC対応ATM」でご利用いただく場合

当行ならびにE-net・セブン銀行・ローソン銀行・提携金融機関の「IC対応ATM」をご利用の場合、キャッシュカードのお取引はICチップの情報を読み取ります。
下記の矢印の方向にカードを挿入してください。

例) 常陽銀行のIC対応ATMの場合(2019年10月現在)

- ①取引選択画面でご希望のお取引ボタンを選択してください。 ②ATMにカードを挿入してください。



ご預金のお引出しは「お引出し」ボタンを、お預入れの場合は「お預入れ」ボタンを選択してください。

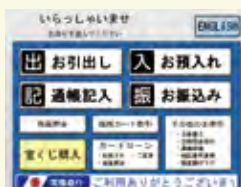
■ 「IC対応以外のATM」でご利用いただく場合

当行ならびに他の金融機関等の「IC対応以外のATM」でご利用いただく場合は、下記の矢印の方向にカードを挿入してください。

※逆の方向に挿入すると「クレジット取引」となる場合がありますので、ご注意ください。

例) 常陽銀行のIC対応以外のATMの場合(2019年10月現在)

- ①取引選択画面でご希望のお取引ボタンを選択してください。 ②ATMにカードを挿入してください。



※上記の画面はあくまで常陽銀行のATMの一例です。

※取引選択画面は、ご利用になるATMにより異なりますので、ご不明の場合は、ATM設置金融機関等にお問合せください。

生体認証について

《JOYO CARD Plus》一体型は「キャッシュカード」をより一層安心してご利用いただけるよう「生体認証」で高度なセキュリティを実現しています。

■ 「生体認証」とは

- 「生体認証」は、一人ひとり異なる生体情報を利用してご本人さまであることを確認することにより、高度なセキュリティを実現するサービスです。
- 特に「静脈情報」は、生体情報の中でも体内にあるため偽造されにくく、生涯不変のものとされています。
- 《JOYO CARD Plus》一体型では、ATMや当行窓口でのお取引の際に、「暗証番号」に加えて、あらかじめICチップに登録したお客さまの指静脈パターンと、認証機で読み取ったお客さまの指静脈パターンとを照合してご本人さまであることを確認する「指静脈認証」をご用意いたしました。

■ 「生体情報」のご登録方法

生体情報のご登録をご希望の場合は、《JOYO CARD Plus》一体型がお手元に届きましたら、下記(1)～(2)をお持ちのうえ、ご本人さまが、当行窓口へお越しください。「生体情報(指静脈パターン)」のご登録手続きをいたします。



ご持参いただくもの

- (1) 《JOYO CARD Plus》一体型
(2) ご本人さま確認資料(原則、顔写真入り公的証明書)
●運転免許証 ●パスポート など

※顔写真入り公的証明書をお持ちでない場合は、確認資料(保険証・年金手帳等)に加えて、「預金通帳」をお持ちください。

■ 「生体認証」対象口座

《JOYO CARD Plus》一体型ご利用代金のお支払口座が対象口座となります。

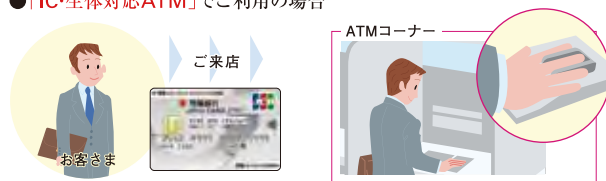
ご注意事項

※クレジット取引には、「生体認証」はご利用いただけません。

※「生体情報」は、《JOYO CARD Plus》一体型に搭載しているICチップに登録するため、有効期限到来による「カード更新」や紛失による「カード再発行」などで、新カードになった場合は、あらためて新カードに「生体情報」の再登録を行う必要があります。

■「生体認証」のご利用方法

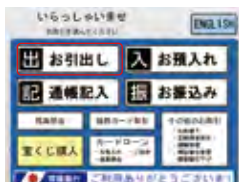
●「IC・生体対応ATM」でご利用の場合



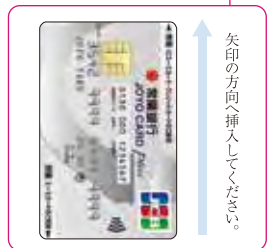
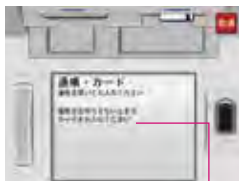
「《JOYO CARD Plus》一体型」+「生体認証」+「暗証番号」でご利用いただけます。

《ATM画面操作手順(2019年10月現在)》(ご預金お引出しの場合)

①取引選択画面で「お引出し」のボタンを押してください。



②カード挿入画面でATMにカードを挿入してください。



③指認証画面でご登録された指を認証機に置いてください。



④本人確認画面でご本人さまであることが認証されました。



⑤暗証番号入力画面で暗証番号を入力してください。



以降は通常のお取引と同様です。

※「生体情報」を登録いただいた場合でも、指静脈認証に対応していないATMでは「生体認証」をご利用いただけません。

デビットカードとしてのご利用について

《JOYO CARD Plus》一体型は「デビットカード」としてもご利用いただけます。デビットカードがご利用いただけるお店は、右記のマークをお確かめいただくか、直接お店におたずねください。

※商品によっては、ご利用いただけない場合があります。



■お支払いの仕組み

お買物やご飲食の際に《JOYO CARD Plus》一体型を呈示して、取扱加盟店の端末にキャッシュカードの暗証番号を入力します。ご利用代金は、即時にお客さまの口座から引落とされ、お支払いが完了します。

■ご利用にあたってのご注意

デビットカードでお支払いを希望される場合は、クレジットカードでのお支払いと区別するために、「デビットカードで」とお伝えください。

◆カードの挿入方向にご注意ください。

ご利用の際は、右記の矢印の方向にカードを挿入してください。



代理人カードについて

《JOYO CARD Plus》一体型のキャッシュカード機能は、ご家族の方にご利用いただくための代理人カード 常關ICエースカードを発行することができます。

■お申込資格

生計をともにするご親族さま(1名さまに限りです。)

■手数料

常關ICエースカードでの代理人カードは、発行手数料が無料となります。

※お申込みは常陽銀行本支店の窓口にてお受けいたします。詳しくは当行本支店までお問合せください。

※代理人カードには、クレジットカード機能は付加されておりません。

クレジットカードとしてのご利用にあたって

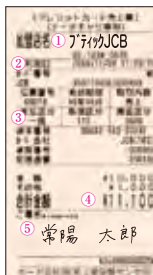
JCBマークのある加盟店で利用できます

JCBカードを利用する際は、「売上票」の内容をご確認のうえサインしてください。
また、カードご利用ごとに売上票の「JCBカードご利用控え」をお受け取りください。



「売上票」で ここを確認

- ① 加盟店名
- ② カード利用日
- ③ お支払いの種類
- ④ ご利用合計金額
- ⑤ 確認後、サイン



▲イメージ



ICチップ付きのJCBカードをICカード対応端末機設置加盟店で利用する場合は、サインの代わりに暗証番号が必要です。

月つきのご利用状況とお支払い内容をお知らせします

確認方法

【WEB】

JCBの会員専用WEBサイト「MyJCB」で、ご利用状況をいつでも確認できます。
MyJCBについて詳しくは、P.17をご覧ください。

【カード利用代金明細書】

月に一度送付している書面でご利用状況を確認できます。
(書面は、ご希望にお方へ送付しております。)

カードのご利用についてのご相談窓口

- カードによりお買い上げいただいた商品についてのお問い合わせ、ご相談はお買い上げいただいた加盟店へお願いいたします。
- カードのサービス、各種手続きなどのお問い合わせ、JCBインフォメーションセンター（巻末）までご連絡ください。
- カードのご利用に関するご相談、支払い停止の抗弁については下記までご連絡ください。

「常陽銀行カードデスク」

土・日・祝・12/31～1/3・ゴールデンウィーク期間中を除く

029-233-3611

「JCBインフォメーションセンター（総合案内）」

9:00AM～5:00PM 土・日・祝休

東京 **0120-668-500**

ご家族の皆様には、家族カードをどうぞ

JCBカードのサービスを家族の皆様も利用できます。

- ・申込み対象：生計を同一にする配偶者・親・子供（高校生を除く18歳以上）
- ・家族会員年会費 一般カード：440円（税込）
ゴールドカード：1名様無料（2人目より1名様につき1,100円/税込）

※一般カードの家族カード年会費は、「JOYO CARD Plus」のご利用額に応じて無料となります。詳しくはP.2をご覧ください。

※家族カードにキャッシュカード機能はございません。ご家族の方がキャッシュカード機能をご利用になる場合は、別途代理人カードが必要となります。詳しくはP.6をご覧ください。

※家族カードのご利用代金ならびに年会費は、本会員の方のカードご利用代金とあわせてのお支払いとなります。

入会申込書の請求・お問い合わせは、JCBインフォメーションセンター（巻末）または、常陽銀行カードデスクまでご連絡ください。

キャッシングサービス

ご利用方法

JOYO CARD Plusと暗証番号（4桁）があれば、現金のお引き出しができます。
全国の銀行やコンビニなどのCD・ATMで利用できます。

※クレジット会社などのCD・ATMでは利用できません。

※利用可能枠の範囲内において、1万円単位で繰り返し利用できます。

毎月一定のお支払い「JCBキャッシングリボ払い」

月つき一定の元金と利息の合計を、毎月10日*にカードご利用代金お支払い口座から自動振替します。

*金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

一括払いのお支払い「キャッシング1回払い」

毎月15日に締め切り、翌月10日*に元金と手数料の合計を一括してカードご利用代金お支払い口座から自動振替します。

*金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

CD・ATMの設置場所などについて詳しくは、JCBカードサイトをご覧ください。
暗証番号についてご不明な方はP.22をご覧ください。

お問い合わせ

JCBファイナンスデスク（巻末）または、常陽銀行カードデスクまで

キャッシングサービスのご利用条件や取扱会社など詳しくは、カード送付時に同封の規約・規定集、MyJCBをご覧ください。

※お持ちのカードやご利用状況によりサービスを利用できない場合があります。

※お持ちのカード（銀行が発行するカードなど）により、融資利率が異なる場合があります。

海外の現地通貨のお引き出しに「海外キャッシング1回払い」

世界の主要空港・都市・観光地にあるATMや現地提携金融機関の窓口などで、現地通貨を引き出せます。

毎月15日に締め切り、翌10日*に元金と手数料の合計を一括してカードご利用代金お支払い口座から自動振替します。

*金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

※海外キャッシング1回払いのご利用可能枠は、MyJCBで確認できます。

※ATM・窓口のご利用には、現地金融機関所定の手数料がかかる場合があります。

※一部利用できないカード・ATMがあります。

詳しくは、JCBカードサイトをご覧ください。

お支払い方法のご案内

ATM・CD機でのキャッシングご利用について

◆ カードの挿入方向にご注意ください。

ATM・CD機でキャッシングをご利用いただく際は、右記の矢印の方向にカードを挿入してください。

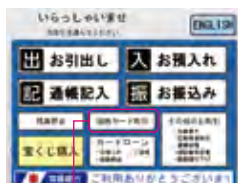
※逆の方向に挿入されますと「キャッシュカード取引」となりますので、ご注意ください。



矢印の方向へ挿入してください。

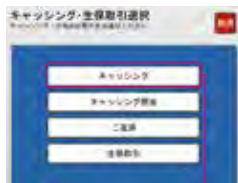
《当行ATMでのキャッシングご利用方法(2019年10月現在)》

①取引選択画面で「提携カード取引」ボタンを選択のうえ、カードを挿入してください。



こちらを選択してください。

②取引内容選択画面で「キャッシング」ボタンを選択してください。

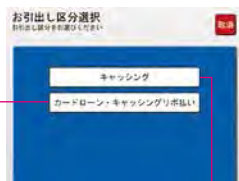


こちらを選択してください。

③カード挿入画面でATMにカードを挿入して、その後の暗証番号入力画面で暗証番号を入力してください。



④お支払方法を選択してください。



キャッシング1回払い(一括払い)をご利用の方は「キャッシング」ボタンを選択してください。

キャッシングリボをご利用の方は「カードローン・キャッシングリボ払い」ボタンを選択してください。

※上記の画面はあくまで常陽銀行のATMであり、取引選択画面は、ご利用になるATMにより異なります。ご不明な点は、ATM設置金融機関等にお問合せください。

※海外でのご利用の場合、お支払方法の選択はできません。

※キャッシング(一括払い)を選択された場合、ATMによるご返済はできません。

お支払い方法をお選びください

JOYO CARD Plusのご利用代金は、毎月15日に締め切り、翌月10日(土・日・祝日の場合は翌営業日)にお支払いとなります。お支払い金額は、お支払い日の前に「カードご利用代金明細」でご確認ください。

※一部ご利用分のご請求月が遅れる場合があります。

※お支払い方法によって、お取り扱いできない加盟店があります。また、一部お支払い日が異なる場合があります。

ショッピング1回払い〔手数料不要〕

・お支払い日…締切日(毎月15日)の翌月10日の1回

JCBショッピング2回払い〔手数料不要〕

・ご利用時に、お店で「2回払い」と指定すると、お支払いを2回に分けられます。

・お支払い日…締切日(毎月15日)の翌月10日と翌々月10日の2回

※海外では利用できません。

JCBボーナス1回払い〔手数料不要〕

・ご利用時に、お店で「ボーナス1回払い」と指定すると、夏または冬のボーナス月に一括でのお支払いとなります。

※店舗により取扱期間が異なる場合があります。

※海外では利用できません。

※下の取扱期間外は、ほかのお支払い方法をご選択ください。

取扱期間	お支払い日
夏：12月16日～6月15日	夏：8月10日
冬：7月16日～11月15日	冬：1月10日

スマリボ

・お持ちのカードで登録すると、ご利用時に「1回払い」と指定したものが自動的にショッピングリボ払いになります。リボ払いのお支払い方法はご利用残高に応じて支払い金額が変更になる「残高スライドコース」になります。

詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。

ポイント	・カード年会費優遇キャッシュバック(入会初年度除く)* ・Ok! Dokiポイント2倍
適用条件など詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。	

※一部、対象とならないカードがあります。また、家族カードの年会費、年会費無料のカード、データ維持費・サービス会費などは、年会費優遇キャッシュバックの対象となりません。

※所定の手数料がかかります。

※ショッピング1回払いご利用分が対象となります。(ショッピング2回払い、ボーナス1回払い、ショッピング分割払い、キャッシングサービス、カード年会費や、一部加盟店でのご利用分は、お支払い元金に加算してお支払いとなります。)

※登録によりショッピング1回払いのご利用可能額の上限は、ショッピングリボ払いご利用可能枠内にあります。ショッピングリボ払いご利用可能枠を超える利用はできません。

※法令の定めや与信判断等により、ショッピングリボ払いのご利用可能枠が0円、またはご利用残高を下回る枠へ変更となった場合、お客様にてスマリボの解除をお願いします。

※解除のお申し出があるまでサービスが継続されます。

JCBショッピングリボ払い

・ご利用金額や件数にかかわらず、毎月10日に一定の元金に手数料を加えてのお支払いとなります。詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。

<https://www.jcb.co.jp/service/payment/revolving/>

JCBショッピング分割払い

・ご利用金額と手数料の合計を、毎月10日にご希望の回数に分けてのお支払いとなります。

※ショッピング分割払いのお支払い回数は、3・5・6・10・12・15・18・20・24回から選べます。

※加盟店により、上以外のお支払い回数を指定できる場合があります。

JCBショッピングスキップ払い

・ご利用金額と手数料の合計を、ご指定月10日にお支払いとなります。

※ショッピング1回払いご利用後にお支払い方法を変更するサービスです。

※本来のお支払月を最長6ヵ月先まで変更することができず。

お支払いのご利用条件について詳しくは同封の「規約・規定集」を、ご利用可能枠については「カード発行のご案内」をご覧ください。

GOLD Basic Serviceのご案内

リボ払い・分割払いは、まとめた返済も可能です

◆ 分割払いの場合

お支払期間の途中で、分割払いのご利用残高を一括でご返済いただくことができます。ご希望の場合は、「カードデスク」までご連絡ください。
※お申し出の時期によっては、翌月のご請求分と調整させていただく場合がございます。

◆ リボ払いの場合

繰上返済

● 金融機関・コンビニATMで

毎月のご返済のほかに、当行ATMやJCBが指定する金融機関・コンビニのATMで、リボリング利用残高元金の一部をご返済いただけます。

※JCBをはじめ、JCB以外の金融機関以外のATMではご利用いただけません。※ご利用いただける時間帯は最大8:45～20:00となります。※暗証番号が必要となる金融機関・コンビニもございます。※ATMでの返済は、千円以上千円単位（一部、1万円単位の場合あり）となります。また、元金の一部繰上返済のみ可能で、残高金額を一括して返済いただくことはできません。※「家族カード」ではご返済いただけません。※お支払いの時期により、次回ご請求分の繰上返済ができることがあり、この場合は約定通り、次回ご請求分をカードご利用代金お支払口座よりお引落しいたします。

● お振込みで

事前に当行へご連絡のうえ、当行指定口座へのお振込みによりご返済いただくことができます。なお、振込手数料はお客様負担となります。ご希望の場合は「カードデスク」までご連絡ください。

月々のお支払金額やお支払コースのご案内

毎月24日頃（当行締切基準日の前々営業日）までにご連絡いただければ、次回のお支払額やお支払いコースを変更いたします。「カードデスク」までお申し出ください。

● 残高の一括お支払い ● 一時加算お支払い ● ボーナス月加算お支払い

● 元金定額方式（5千円・1万円・2万円・3万円・4万円・5万円コース）

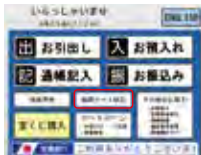
毎月お支払いいただく元金は一定で、これに所定の手数料を加算してお支払いいただけます。

● 残高スライド方式（5千円・1万円・2万円・3万円・4万円・5万円コース）

手数料込みの一定額を毎月お支払いいただけます。毎月のお支払額は、ご利用残高10万円ごとにスライドします。

《当行ATMでのリボ払いご利用分臨時返済方法（平成29年7月現在）》

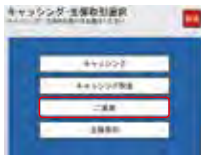
① 取引選択画面で「提携カード取引」ボタンを選択のうえ、カードを挿入してください。



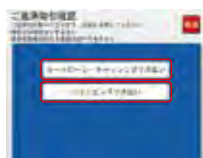
③ カード挿入画面でATMにカードを挿入してください。



② 取引内容選択画面で「ご返済」ボタンを選択してください。



④ キャッシングリボのご返済は「カードローン・キャッシングリボ払い」ボタンを、ショッピングリボのご返済は「ショッピングリボ払い」ボタンを選択してください。



※上記の画面はあくまで常陽銀行のATMであり、取引選択画面は、ご利用になるATMにより異なります。ご不明な点は、ATM設置金融機関等にお問合せください。

ゴールドデスク インフォメーションダイヤル

ゴールド会員専用のゴールドデスク インフォメーションダイヤルでは、ゴールド会員の皆様のカードに関する全般的なお問い合わせについてご案内しています。

「ゴールドデスク インフォメーションダイヤル」

0120-800-920 9:00AM～5:00PM 年中無休

海外からお電話される場合は、81-422-40-8520へおかけください。

9:00AM～5:00PM（日本時間）年中無休

JCB暮らしのお金相談ダイヤル

日常生活にまつわる税務・年金・資産運用についてのご相談を専門スタッフが電話で承ります。

さらに、税理士、ファイナンシャルプランナーに直接お電話でのご相談も可能です（予約制）。相談料無料。



「JCB暮らしのお金相談ダイヤル」〈提携先〉ダイヤル・サービス株式会社

0120-776-322 10:00AM～6:00PM 日・祝・年末年始休

※お電話の際は、お手持にJCBゴールドをご用意ください。

※本サービス提供を通じて取得した個人情報は、本サービス実施の目的以外には使用しません。

※中立な立場での相談・アドバイスとなります。特定の金融商品のご案内はしません。

ドクターダイレクト24（国内）

医師、保健師、看護師などの相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談に細かくアドバイスします。通話料・相談料は無料。

※本サービスは、あくまで健康相談の範疇で行われる助言や指導であり、傷病についての診断や治療方法の指示は行いません。



「ドクターダイレクト24（国内）受付センター」〈提携先〉ティーベック株式会社

0120-119-773 24時間・年中無休

※お電話の際は、JCBゴールドをご用意ください。 ※電話番号を通知してください。

※プライバシーは厳守されます。

GOLD Basic Serviceのご案内

国内旅行傷害保険

旅行費用などをJCBゴールドで支払うと最高5,000万円が補償されます。家族会員の方も、本会員の方と同様に保険が適用されます。

※JCBゴールドで事前に「搭乗する公共交通乗用具」または「参加する募集型企画旅行」「宿泊施設の料金」の料金をお支払いいただくことが条件となります。

〈補償の対象〉

- ①航空機や電車などの公共交通乗用具搭乗中の傷害事故
- ②旅館・ホテル宿泊中の火災・爆発による傷害事故
- ③宿泊を伴う募集型企画旅行参加中の傷害事故

海外旅行傷害保険

日本出国前に旅行費用などをJCBゴールドで支払うと最高1億円まで補償されます。本会員と生計をともにする19歳未満のお子様には家族特約サービスが付きまします。事故や病気、ケガ、携行品の盗難なども補償されます。

※JCBゴールドで日本出国前に、「搭乗する公共交通乗用具」または「参加する募集型企画旅行」の料金をお支払いいただくことが条件となります。

〈保険の対象となる旅行期間〉出国日より3ヵ月間

※家族特約は海外旅行傷害保険のみのサービスです。

ショッピングガード保険(国内／海外)

JCBゴールドで購入された品物に万一破損や盗難などの損害が発生した場合、購入日から90日間、年間最高500万円まで補償されます。(1事故につき自己負担額3,000円)

※一部の商品および配送中の事故は補償の対象なりません。

国内・海外航空機遅延保険

国内外の航空便ご利用時の乗継遅延で生じた宿泊・飲食費や出航遅延等で生じた飲食費、預けた手荷物が遅延・紛失した際の衣料購入費等が補償されます。

補償内容	保険金額(本会員・家族会員)
乗継遅延費用保険金 (客室料・食事代)	2万円限度
出航遅延費用等保険金 (食事代)	2万円限度
寄託手荷物遅延費用保険金 (衣類購入費等)	2万円限度
寄託手荷物紛失費用保険金 (衣類購入費等)	4万円限度

※上の内容は概要を説明したものであり、実質の保険のお支払いの可否は、普通保険約款および特約に基づきます。また、事故の内容によっては補償の対象とならない場合があります。

※カードにより補償内容が異なる場合があります。

PLEASURE ～JCB GOLDの満足～

JCB ゴールドグルメ優待サービス

全国の対象店舗にて、飲食代金の割引が受けられます。JCBゴールドでお支払いになることが利用の条件となります。

〈ご利用方法〉

事前に予約のうえ、来店時に専用クーポンを提出し、JCBゴールドでお支払いください。

※対象店舗はJCBカードサイト内JCBゴールド会員サービスページをご覧ください。

※対象店舗は予告なく内容の変更、終了となる場合があります。

〈提携先〉株式会社ベネフィットワン



会員情報誌「JCB THE PREMIUM」

本物を知る大人にふさわしい、旅・食・趣味・地域情報などを掲載した冊子を毎月お届けします。

JCBプレミアムカード会員インフォメーション&サービスでは、ザ・クラス、プラチナ、ゴールド ザ・プレミア、ゴールド、ネクサス会員の皆様が利用できるサービスをご案内しています。

※JCBプレミアムカードとは、JCBザ・クラス、プラチナ、ゴールド ザ・プレミア、ゴールド、ネクサスの総称です。



ゴルフサービス

有名コースでのゴルフコンペの開催や、全国約1,200ヵ所のゴルフ場の手配を承ります。また、優待情報も毎月お届けする「JCB THE PREMIUM」で随時ご案内します。



ゴールドフラワーサービス

お客様のご指定先にお花をお届けしますので、贈り物にも最適です。通常価格より5%引きで利用できます。

「ワールドフラワーサービス」

＜提携先＞有会社ワールドフラワーサービス

10:00AM～5:00PM 日・祝・年末年始休

0120-363-087 <http://www.worldflower.net>

※ご利用の際は、カード番号・有効期限が必要です。お手もとにJCBゴールドをご用意のうえお電話ください。

GOLD Basic Serviceのご案内

JCBトラベル Oki Dokiトクサービス

JCBトラベルデスクで対象の海外・国内パッケージツアーをお申し込みのうえ、JCBゴールドで旅行代金を支払うと、Oki Dokiポイントが5倍となります。

※取消料などは本サービスの対象となりません。

※一部対象とならない商品があります。

詳しくはこちら <http://www.jcbtravel.co.jp/>

お申し込み・お問い合わせ JCBトラベルデスク(巻末)にて承ります。



東京ディズニーリゾート® への旅トラベル特典

JCBトラベルデスクでディズニーホテル、東京ディズニーリゾート・オフィシャルホテルに宿泊するエースJTBのパッケージプランをお申し込みのうえ、JCBゴールドで旅行代金を支払うとOki Dokiポイントが一律5倍となります。

※Oki Dokiポイントが付与される他のキャンペーンと重複しての利用はできません。

※取消料などは本サービスの対象となりません。

国内宿泊オンライン予約

JCBトラベルホームページ内の「国内宿泊オンライン予約」でJTBの宿泊プランをご予約のうえ、JCBゴールドで宿泊代金を支払うとOki Dokiポイントが5倍になります。

国内宿泊オンライン予約ホームページ

http://www.jcbtravel.co.jp/online/jp/hotel_jtb.html

※ご予約時に宿泊代金をお支払いされた方に限ります。(現地精算の場合は対象となりません。)

※上のホームページを通じてお申し込みされた方が対象となります。

※取消料などは本サービスの対象となりません。

手荷物無料宅配券サービス

JCBトラベルデスクで海外パッケージツアーにお申し込みのうえ、JCBゴールドで旅行代金を支払うと、手荷物無料宅配券(往復分)を1組につき1枚ずつプレゼントします。

※1組の基本旅行代金総額が50,000円以上の「JCBトラベル Oki Dokiトクサービス」対象の海外パッケージツアーをご利用の場合が対象となります。

<対象空港>

東京国際空港(羽田線/国際線)・成田国際空港・
中部国際空港・関西国際空港

空港ラウンジサービス

当日搭乗されるJCBゴールド会員のためのくつろぎのスペース。国内の主要空港、およびハワイ ホノルルの国際空港内にあるラウンジを無料で利用できます。

ハーツレンタカー割引サービス

レンタカー会社「ハーツ」の車両損害補償付きのおトクな事前予約割引料金「アフターダブル料金」および「パッケージ料金」よりさらに**10%引き**となります(一部の国を除く)。

「ハーツレンタカー予約センター」<提携先>ハーツレンタカー 9:00AM~6:00PM 土・日・祝・年末年始休

0120-489-882 <http://www.hertz.com>

※割引の適用には「会員優待番号(CDP)1465608」が必要です。ご予約時にお申し出ください。

※対象車種の詳細は、ハーツレンタカー予約センターまでご確認ください。

※現地利用の24時間以上前(ヨーロッパの場合は48時間以上前)までに日本での予約が必要でです。

京爛漫

「京爛漫」は、京の雅を堪能するためのJCBオリジナルの京都ガイドです。老舗旅館や一流料亭などを優待付きでご紹介しています。

TICKET ~ JCB GOLDの感動~

JCBのチケットサービス

コンサート・演劇・イベントなどの先行受付や割引等の優待付きチケットを毎月ご案内しています。会員情報誌「JCB THE PREMIUM」またはWEBサイト「チケットJCB」をご覧ください。

<https://t-jcb.com/>



JCBゴールド会員サービスは、本誌にてご紹介しているほかにもサービスや優待があります。詳しくは、JCBカードサイト内JCBゴールド会員サービスページにてご案内しています。

インターネットサービス

JCBカードサイト

JCB会員の皆様が利用できるサービスやおトクなキャンペーン情報などをご紹介します。資料請求やキャンペーンの参加登録も行えます。



<https://www.jcb.co.jp/>

会員専用WEBサービス「MyJCB」

MyJCB(登録無料)は、カードご利用代金明細照会などができる会員専用WEBサービスです。



サービス内容(一例)

- ・カードご利用代金明細照会
- ・ポイントサービスの照会・申込
- ・キャンペーンの登録・参加状況の照会
- ・お客様情報の照会・変更



スマートフォンアプリなら、ログインも簡単。カード利用状況が見やすくグラフ表示され、たまったポイント数も楽に確認できます。
各アプリストアで「MyJCB」と検索してください。

※お持ちのカードにより利用できないサービスがあります。

WEB明細サービス「MyJチェック(登録無料)」

MyJチェックとは郵送の「カードご利用代金明細書」を停止し、ご利用明細をMyJCBで確認するサービスです。Eメールでお支払い内容が確定したむねをご案内しますので、郵送より早くご利用代金明細を確認でき、個人情報もしっかりガードできます。



※MyJCBにログインのうえ「お客様情報の照会・変更」内の「WEB明細の設定(MyJチェック)」より登録ください。

※MyJチェックに登録後も、お客様のご利用内容等により「カードご利用代金明細書」を郵送する場合があります。

※一部のカード、またはお支払い口座の設定がない場合は登録できません。

※MyJCBに登録すると、本人認証サービス「J/Secure™(ジェイセキュア)」に自動的に登録されます。本サービスは、無料で利用できます。

※JCBカードを複数枚お持ちの方は、カードごとの登録が必要です。

※一部のカードは、入会と同時にMyJCB・MyJチェックに自動登録されます。

Oki Dokiランド

いつものインターネットショッピングで、Oki Dokiポイントがいつでも2倍～最大20倍たまる、MyJCB登録者限定のポイント優待サイトです。MyJCBのID・パスワードでログインのうえ、ご利用ください。

詳しくはこちら <https://www.okidokiland.com/>

国内でのサービス

ETCスルーカードのご案内

有料道路の料金所をキャッシュレスで通過できるETC専用のICカードです。現在お持ちのカードに追加で申し込みます。



年会費：無料

※ETCスルーカード年会費は、カード発行会社が負担します。

※ご利用代金はETCスルーカード申込書に記入されたカードのご利用代金とあわせてのお支払いとなります。



海外でのサービス

JCB PLAZA

「JCBプラザ」は、海外に設置されたサービス窓口です。JCB加盟店のご予約や観光に関するお問い合わせをJCBプラザ・スタッフが日本語で承ります。

また、一部の主要都市には、JCB会員専用の自由にくつろげる空間「JCBプラザ ラウンジ」を設置しています。

「JCBプラザ ラウンジ」・「JCBプラザ」共通サービス内容

- ・ご案内／JCB加盟店情報、JCB優待情報、観光情報
- ・ご予約^{*1}／ホテル、レストラン、オプションツアー、各種チケットなど
- ・サービス／Wi-Fi無料利用、JCBカードの紛失・盗難時のサポート^{*2}

^{*1} JCB加盟店の予約のみ承ります。一部、現地旅行会社が手配・提供するサービスがあります。

^{*2} JCBプラザ ラウンジおよび一部のJCBプラザで海外専用緊急再発行カードを受け取れます。

※一部のJCBプラザでは、サービス内容が異なります。

※ご来店・お電話の際は、必ずJOYO CARD Plus JCBカードをご用意ください。

※JCBプラザについて詳しくは、JCBブランドサイト (<https://www.jcb.jp/ws/plaza/index.html>) をご確認ください。



海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」

海外旅行におトクな優待情報や、JCBプラザ・スタッフおすすめの実地情報などをご紹介しますWEBサービスです。人気レストランの無料予約機能や、気になるお店を選択して自分だけのガイドブックを作れる機能もあります。

詳しくは **Qたびらば** で検索！

海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」

<https://tabilover.jcb.jp/>



スマートフォンアプリ「JCB海外優待 たびらば」

全部で23エリアのおトクな優待情報や、主要エリアのナビ機能付きマップが、通信環境がなくても見られるスマートフォンアプリです。他にもチップ計算機能や、いざというときに役立つJCBのサービスをチェックできます。

<https://tabilover.jcb.jp/appinfo/>



ショッピングガード保険(海外)

海外所在のJCB加盟店にてJCBカードで購入した物品の、偶発的な事故による破損・盗難などの損害を購入日から90日間、年間最高100万円まで補償します。ただし、カードご利用額を限度とします。(自己負担額:1事故につき1万円)

※上の内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払いの可否は、普通保険約款および特約に基づきます。また、事故の内容によっては補償の対象とならない場合があります。

※カードにより補償内容が異なる場合があります。

※一部の商品および配送中の事故は補償の対象となりません。

JCB プラザコールセンター(海外)

海外旅行中の万が一の事故や緊急トラブル時に電話で相談できるサービスです。ケガや病気の際の病院案内のほか、クレジットカード・パスポートの紛失・盗難など、海外での不慮の事故やトラブルに日本語・英語でサポートします(24時間・年中無休)。

<提携先>株式会社JTB グローバルアシスタンス

※居住国からは利用できません。

※JCBプラザコールセンター(海外)連絡先一覧およびご利用方法・条件は、JCBブランドサイト (<https://www.jcb.jp/>) で確認できます。

JCBカードは海外でも同様に利用できます

海外でのご利用分も、カードご利用代金お支払い口座から自動振替となります。

※海外で利用された場合、「カードご利用代金明細」のご利用日欄に、カードを利用した日ではなく、加盟店が伝票を処理した日付等が入ることがあります。

※海外でJCBカードを利用された場合の日本円への換算日は、JCBが海外の加盟店などにお客様のカードご利用代金に対する売上処理を行った日となります。

※「JCBカードご利用控え」は必ず保管し、後日「カードご利用代金明細」と照合してください。ご利用内容と異なった請求がきた場合の反証書類となります。

ポイントサービス

Ok! Dokiポイントプログラム

JCBカードの毎月のご利用合計金額1,000円(税込)ごとに1ポイントたまり、バラエティー豊かな商品などに交換できる楽しい特典です。

※ポイントは小数点以下切り捨てとなります。

※年会費、ショッピングリボ・分割・スキップ払い手数料、キャッシングサービスご利用分、電子マネーチャージご利用分など一部のご利用分は原則としてポイント付与の対象となりません。

ポイント有効期限

ゴールド会員	一般会員
3年間(36ヵ月)	2年間(24ヵ月)

※有効期限が過ぎたポイントから1ヵ月単位で失効となります。

※各種キャンペーンなどで獲得したボーナスポイントも対象です。

※ビジネスカード等、一部のカードには、ゴールドの券面でも「一般カード」扱いの券種があります。



※商品は2019年5月現在の一例です。

地域優待サービス(Ok! Dokiポイントがおトクにたまるサービス)

JOYO CARD Plus JCBカードを利用して地域優待パートナー店にてお買い物いただくと、通常、ご利用金額1,000円ごとに1ポイントたまるOk! Dokiポイントが、2倍以上たまるおトクなサービスです。

※お持ちのカードにより、ポイントのつき方が異なる場合がございます。

・地域優待パートナー店およびサービス内容の情報は常陽銀行ホームページまたはクレジットカード地域優待専用サイトQRコードまで

〈地域優待サービス〉



暗証番号について

暗証番号について

ICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時[※]やキャッシングサービスのご利用時には4桁の暗証番号が必要です。暗証番号がご不明な方はお電話で承ります。クレジットカード機能の暗証番号変更を希望される方は、運転免許証等ご本人さまをご確認できる資料等とお届け印をご持参のうえ、お近くの常陽銀行までご来店ください。

※ショッピングの場合、サインが必要な場合もございます。

※ICカードをお持ちの方は暗証番号を変更すると、新しいカード番号でカードが再発行されます。新しいカードは1週間～10日はどでお届けします。新しい暗証番号をご利用いただく場合は新しいカードが届いてからご利用いただけます。



暗証番号通知のご請求

「JCB暗証番号サービス」 ※携帯電話・PHSからは、下記の電話番号にて承ります。

24時間・年中無休・自動音声
0120-899-020ヘダイヤル
東京 0422-76-5411
大阪 06-6945-6857

お電話の際は下記のものをご用意ください。

JCBカード、お支払い口座番号(キャッシュカード、通帳など)

「暗証番号通知書のご請求」は **2** を入力

自動音声に従ってあなたのJCBカード番号(16桁)などの必要事項を入力後、完了

「暗証番号通知書」は1週間～10日はどで書面にてJCBに登録のご住所へお知らせいたします

※暗証番号はお電話のご案内ができませんのでご了承ください。

更新カードをお受け取りのお客様へ(各種お支払いの変更手続き)

公共料金・通話料・インターネット接続サービス・衛星放送視聴料などの継続的な支払いにカードをご利用の場合は、お客様自身で各契約先へ更新後のカード情報(カード番号・有効期限)のご連絡をお願いします。

※カード情報が変更されない場合、ご利用のサービスが停止になることがあります。なお、利用先・利用内容によっては、自動的に更新後のカード情報に変更となる場合もあります。

次の注意事項をお読みください

■カード紛失・盗難の際には

すぐにJCB紛失盗難受付デスク(巻末)までご連絡ください。不正に使用された場合の損害を60日前までの範囲で補償します。会員の方に会員規約違反や故意または過失等がある場合は補償の対象となりません。

※一部のカードを除き、カードの再発行には手数料(1,100円/税込)がかかります。

■カードの貸し借りは厳禁

他人に貸したカードが第三者に不正使用された場合、そのお支払いの責任は会員の方が負うことになります。ご家族でもカードの貸し借りはおやめください。

■取り扱いにご注意ください

カードを折り曲げたり、傷つけたりすると利用できなくなる場合があります。また、携帯電話や鞄のマグネットなどの磁気に近づけないでください。

■カードのご利用は計画的に

お支払いが遅れてしまいますと、カードが利用できなくなる場合があります。

■不正使用防止のためにご協力ください

JCBでは不正探知システムを用いて、不正使用防止に努めています。第三者による不正使用の可能性が高いと判断した場合、カードのお取り引きを一時的に保留とし、お電話やメールでご連絡することがあります。

お問い合わせ

届出事項のご変更について

◆キャッシュカードの暗証番号変更 … 当行本支店までお越しください。

お持ちいただくもの

《JOYO CARD Plus》一体型・お届出印・本人確認資料

※キャッシュカードの暗証番号は、常陽銀行内に設置のATMでもご変更いただけます（お届出印・本人確認資料は不要です）。

◆クレジットカードの暗証番号変更 … カードの再発行が必要となります。
当行本支店までお越しください。

お持ちいただくもの

《JOYO CARD Plus》一体型・お届出印・本人確認資料

※お手元にカードが届くまで2週間程お時間がかかりますので、ご了承ください。
※暗証番号変更によるカード再発行には、1枚につき1,100円（税込）の手数料がかかる場合がございます（ゴールド会員は無料です）。

暗証番号についてのご注意

- 「生年月日の組合せ」「ご自宅の電話番号」「ご住所の地番」「自動車のナンバー」など、第三者に推測されやすい暗証番号はご指定にならないようお願いいたします。
- カードの紛失・盗難などで暗証番号を第三者に知られたことにより生じた損害は、ご本人さまのご負担となることもございますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

◆住所変更 … 詳しくは、**常陽** 窓口までお問い合わせください。

お取引内容によって、お電話・インターネットバンキング・メールオーダー
ご来店といずれかの方法により変更可能です。お手続き方法および必
要書類等については、**常陽** 窓口までお問い合わせください。

◆氏名変更 … お近くの **常陽** 窓口にお越しください。

お持ちいただくもの

《JOYO CARD Plus》一体型・お届出印・通帳・戸籍記載事項証明書*
（*新氏名・旧氏名の記載がある住民票など）

※氏名変更にはカードの再発行が必要となります。
※印鑑の変更を伴う場合は、新しくお届けになれる印鑑も必要となります。

◆お取引店の変更 … カードの再発行が必要となります。
お近くの **常陽** 窓口にお越しください。

お持ちいただくもの

《JOYO CARD Plus》一体型・お届出印（変更前および変更後）・通帳

※お取引内容により、上記以外の書類が必要となる場合がございます。
詳しくはお取引店へお問合せください。
※お手元にカードが届くまで2週間程お時間がかかりますので、ご了承ください。

カード盗難・紛失時の補償について

●《JOYO CARD Plus》一体型のクレジットサービスが不正使用された場合でも、
お届けをいただいた日から遡って60日前以降に発生した損害については、当行の
定めた規定に沿って補償いたします。

※ただし、以下の場合は補償の適用外となりますのでご注意ください（この他にも補償されない場合がございます）。

- ・お客様の故意、または重大な過失に起因する場合
- ・カード裏面に署名のない場合
- ・ご登録の暗証番号とカード利用時に使用された暗証番号が一致している場合

●また、《JOYO CARD Plus》一体型による預金の不正な払戻しに対する損害に
ついては、当行の定めた規定により補償いたします。
※当行の定めた規定では、補償の対象となるお取引・担保期間等の条件が異なります。

カードの再発行について

盗難・紛失や、暗証番号変更などでカードが再発行となった場合、新カードお
受け取り後は下記の点にご注意ください。

〈ご注意事項〉

- 旧カードをお持ちの場合は、磁気ストライプとICチップ部分をハサミで切断し破棄してください。
- カード再発行に伴い、クレジットカードの会員番号も変更となりますので、プロバイダー契約・通信販売・電話料金のお支払いなどに《JOYO CARD Plus》一体型の会員番号をご登録されている場合は、必ずお客様ご自身で各契約加盟店に会員番号の変更手続きをお取りください。

※カードの再発行には、1枚につき1,100円（税込）の手数料がかかる場合がございます。

カードの紛失・盗難の際には

〈国内〉①～②のいずれかにご連絡ください。また、最寄りの警察署（海外の場合は必ず現地の警察）へも忘れずに届け出をしてください。キャッシュカード機能、クレジットカード機能の利用停止の手続きを行います。

① 常陽銀行の本支店または常陽銀行カードデスク

029-233-3611 土・日・祝・12/31～1/3を除く

② 「JCB紛失盗難受付デスク」0120-794-082 24時間・年中無休

携帯電話からでもご利用いただけますので、電話番号のメモリー登録をおすすめします。

〈海外〉JCBプラザ、またはJCB紛失盗難受付デスクへご連絡ください。

※海外からのご連絡先は、JCBカードサイトをご覧ください。

知りたい情報をお届けします

「資料請求24時間受付サービス」24時間・年中無休・自動音声

東京 0422-72-3200 大阪 06-6945-6905

福岡 092-725-3531 札幌 011-271-3211

請求方法	上の専用 電話へダイヤル	自動音声に従って、JCBカード番号(16桁)、 資料コードナンバーを入力	後日、JCBに登録のご住所あてに ご希望の資料をお届けします
------	-----------------	---	-----------------------------------

※お届けには1週間程度かかります。お申し込みが集中した場合や年末年始・ゴールデンウィークなどはお届けに1週間以上かかる場合があります。

当パンフレット記載のサービスのお問い合わせは

「JCBインフォメーションセンター」9:00AM～5:00PM 年中無休

東京 0422-76-1700 大阪 06-6941-1700

福岡 092-712-4450 札幌 011-271-1411

高額なお買い物などのご利用予定がある方は

ご利用可能枠の一時増額サービス「JCBオーソリセンター」9:00AM～5:00PM 年中無休

0120-592-309

海外からおかけの場合

81-3-5778-5830

スマートフォン・携帯電話の方は
次のダイヤルをご利用ください。
(有料)

0570-0123-03

※本サービスはショッピング1回払いのみの受付となります。

※スマリボ海外ショッピングリボ払い・海外ショッピング分割払いにご登録中の場合は受付できません。
解除後にお申し込みください。

※増額後のご利用分をショッピング利用後リボ払い・分割払いに変更される場合、ショッピングリボ払い・分割払い利用可能枠を超える変更はできません。

※用途により受付できない場合があります。

※所定の審査により、ご希望に沿えない場合があります。

※審査に日数がかかる場合があります。

JCBのショッピングリボ・分割・スキップ払いやキャッシングサービスについては

「JCBファイナンスデスク」9:00AM～5:00PM 日・祝・年末年始休

0120-833-633 または、お客様が所属されるカード発行会社までお問い合わせください。

※カード名義の会員ご本人様よりご連絡ください。カード番号、お名前をお伺いし、ご本人様であることを確認のうえ、ご案内します。

※月末・月初は電話が混み合うため、つながりにくい場合があります。

お電話の際は、お手もとにJCBカードをご用意のうえ、カード名義の会員ご本人様より直接ご連絡ください。

※お客様との通話は、電話サービス向上のため、録音させていただく場合があります。

※お客様の所属されるカード発行会社名、および連絡先はお持ちのカード裏面に記載しています。

※本誌に記載のサービス等は、予告なく変更・終了となる場合があります。またカードにより適用されるサービスは異なります。

※本誌に記載の各種料金・情報等(規定・特約などを除く)は、2021年4月現在のものです。また、掲載されている写真・画像などはイメージです。