



世界にひとつ。
あなたにひとつ。

00263

GOLD

JOYO CARD

Plus

JCB GOLD

サービスガイド

大切なお客様へ、JCBが感謝の気持ちを込めて、
上質のサービスをご用意しました。
JCBゴールドならではのサービスをさまざまな
シーンでお役立てください。



常陽銀行

MEBUKI
めぶきフィナンシャルグループ

ごあいさつ

平素は常陽銀行をご愛顧いただき

誠にありがとうございます。

日本をはじめ世界中の加盟店で
ご利用できるJOYO CARD Plus JCB

ゴールドカードをお届けします。

お客様の毎日の暮らしに

お役立てください。

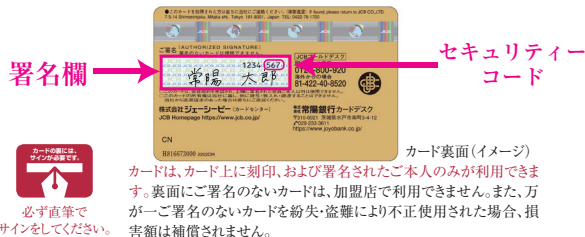
< 目次 >

JCBカードのご利用の前に	P.1
ご利用の際に	P.3
お支払いの種類	P.4
GOLD Basic Serviceのご案内	P.6
インターネットサービス	P.12
国内でのサービス	P.13
海外でのサービス	P.14
キャッシングサービス	P.17
JCBカードQ&A	P.18
QUICPay(クイックペイ)について	P.19
常陽銀行だからこそ、おトクで便利に使える!	P.20
常陽ポイントクラブ	P.21
資料請求について	P.22
各種お問い合わせ	P.23

JCBカードのご利用の前に

ご利用の前にサインを!

JCBカードが届いたら、裏面をご覧ください。ご署名と書かれた横長の枠に、自分のサインをすることから、JCBカードとの付き合いが始まります。



セキュリティコードについて

インターネットショッピングの利用には、セキュリティコードの入力が必要となる場合があります。セキュリティコードは、カード裏面の署名欄右上に表示されている7桁の数値の下3桁です。

※カードの発行年月や種類によって、一部セキュリティコードが記載されていない場合があります。記載がない場合やかすれて見えなくなっている場合は、お手数ですが、お持ちのJCBカードをご用意のうえ、ゴールドデスク インフォメーションダイヤルまでお問い合わせください。

※更新・再発行などの理由により、カード番号や有効期限が変更になった場合、セキュリティコードも変更となります。※加盟店により、4桁のセキュリティコードの入力を求められる場合がありますが、下3桁のみご入力ください。

カード券面の見方について

お客様のお名前が間違いなく刻印されているかご確認ください。



- 【カード名】カードの名称が表示されています。
- 【ICチップ】ICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがあります。(カードの種類により一部ICチップがないカードがあります。)
- 【カード番号】お客様のカード番号です。お問い合わせ等に必要です。
- 【お客様のJCB入会年を西暦で表示しています。】
- 【有効期限】カードの有効期限を月/年(西暦下2桁)で表示しています。
- 【お名前】お客様のお名前が表示されています。

暗証番号について

ICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時*やキャッシングサービスのご利用時には4桁の暗証番号が必要です。暗証番号がご不明な方はお電話で承りますのでご利用ください。クレジットカード機能の暗証番号変更を希望される方は、運転免許証等ご本人さまをご確認できる資料等とお届け印をご持参のうえ、お近くの常陽銀行までご来店ください。

*ショッピングの場合、サインが必要な場合もございます。
※ICカードをお持ちの方は暗証番号を変更すると、新しいカード番号でカードが再発行されます。新しいカードは1週間~10日ほどお届けします。ショッピングで暗証番号をご利用いただく場合、新しい暗証番号は新しいカードが届いてからご利用いただけます。

ご利用の際に

暗証番号通知のご請求

「JCB暗証番号サービス」 ※携帯電話・PHSからは、下記の電話番号にて承ります。
24時間・年中無休・自動音声
0120-899-020ヘダイヤル 東京 0422-76-5411
大阪 06-6945-6857

お電話の際は下記のものをご用意ください。
JCBカード、お支払い口座番号(キャッシュカード、通帳など)

「暗証番号通知書のご請求」は **2** を入力

自動音声に従ってあなたのJCBカード番号(16桁)などの必要事項を入力後、完了

「暗証番号通知書」は1週間～10日ほどで書面にてJCBに登録のご住所へお知らせいたします
※暗証番号はお電話でのご案内ができませんのでご了承ください。

年会費のご案内

JOYO CARD Plus JCBゴールドカードのご利用には所定の年会費*が必要になります。

*年会費は、ご請求月の10日(休日の場合は翌営業日)にクレジットカードご利用代金のお支払口座より自動引落としとなります。

本人会員	11,000円(消費税込)	家族会員(1枚目)	無料	家族会員(2枚目以降)	1,100円(消費税込)
------	---------------	-----------	----	-------------	--------------

更新カードをお受け取りのお客様へ(各種お支払いの変更手続き)

公共料金・通話料・インターネット接続サービス・衛星放送視聴料などの継続的な支払いにカードをご利用の場合は、お客様自身で各契約先へ更新後のカード情報(カード番号・有効期限)のご連絡をお願いします。

※カード情報が変更されない場合、ご利用のサービスが停止になることがあります。なお、利用先・利用内容によっては、自動的に更新後のカード情報に変更となる場合もあります。

次の注意事項をお読みください

■カード紛失・盗難の際には

すぐにJCB紛失盗難受付デスク(巻末)までご連絡ください。不正に使用された場合の損害を60日前までさかのぼって補償します。会員の方に会員規約違反や故意または過失等がある場合は補償の対象となりません。

■カードの貸し借りは厳禁

他人に貸したカードが第三者に不正使用された場合、そのお支払いの責任は会員の方が負うことになります。ご家族でもカードの貸し借りはおやめください。

■取り扱いにご注意ください

カードを折り曲げたり、傷つけたりすると利用できなくなる場合があります。また、携帯電話や鞆のマグネットなどの磁気に近づけないでください。

■カードのご利用は計画的に

お支払いが遅れてしまいますと、カードが利用できなくなる場合があります。

■不正使用防止のためにご協力ください

JCBでは不正探知システムを用いて、不正使用防止に努めています。第三者による不正使用の可能性が高いと判断された場合、カードのお取り扱いを一時的に保留とし、お電話やメールでご確認することがあります。

JCBマークのある加盟店で利用できます

JCBカードを利用する際は、「売上票」の内容をご確認のうえサインしてください。

また、カードご利用ごとに売上票の「JCBカードご利用控え」をお受け取りください。



ICチップ付きのJCBカードをICカード対応端末機設置加盟店で利用する場合は、サインの代わりに暗証番号が必要です。



「売上票」でここを確認

- ① 加盟店名
- ② カード利用日
- ③ お支払いの種類
- ④ ご利用合計金額
- ⑤ 確認後、サイン



▲イメージ

月づきのご利用状況とお支払い内容をお知らせします

確認方法

【WEB】

JCBの会員専用WEBサービス「MyJCB」で、ご利用状況をいつでも確認できます。MyJCBについて詳しくは、P.12をご覧ください。

【カード利用代金明細書】

月に一度送付している書面でご利用状況を確認できます。
(書面は、ご希望にお方へ送付しています。)

カードのご利用についてのご相談窓口

カードによりお買い上げいただいた商品についてのお問い合わせ、ご相談はお買い上げいただいた加盟店へお願いいたします。
カードのサービス、各種手続きなどのお問い合わせ、お届け事項の変更については、ゴールドデスク インフォメーションダイヤル(巻末)までご連絡ください。
カードのご利用に関するご相談、支払い停止の抗弁については下記までご連絡ください。

「常陽銀行カードデスク」

9:00AM～17:00PM 土・日・祝・12/31～1/3・ゴールデンウィーク期間中を除く

029-233-3611

「JCBお客様相談室」9:00AM～5:00PM 土・日・祝休

東京 0120-668-500

お支払いの種類

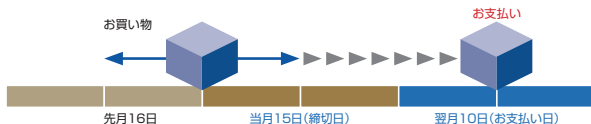
お支払い方法をお選びください

JOYO CARD Plus JCBカードのご利用代金は、毎月15日に締め切り、翌月10日（土・日・祝日の場合は翌営業日）にお支払いとなります。お支払い金額は、お支払い日の前に「カードご利用代金明細」でご確認ください。

※一部ご利用分のご請求月が遅れる場合があります。
※お支払い方法によって、お取り扱いできない加盟店があります。また、一部お支払い日が異なる場合があります。

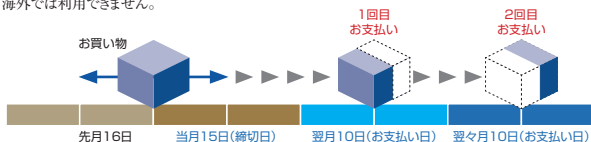
ショッピング1回払い〔手数料不要〕

・お支払い日…締切日（毎月15日）の翌月10日の1回



JCBショッピング2回払い〔手数料不要〕

・ご利用時に、お店で「2回払い」と指定すると、お支払いを2回に分けられます。
・お支払い日…締切日（毎月15日）の翌月10日と翌々月10日の2回
※海外では利用できません。



JCBボーナス1回払い〔手数料不要〕

・ご利用時に、お店で「ボーナス1回払い」と指定すると、夏または冬のボーナス月に一括でのお支払いとなります。
※店舗により取扱期間が異なる場合があります。
※海外では利用できません。
※下のご利用期間外は、ほかのお支払い方法をご選択ください。

取扱期間	お支払い日
夏：12月16日～6月15日	▶ 夏：8月10日
冬：7月16日～11月15日	▶ 冬：1月10日

スマリボ



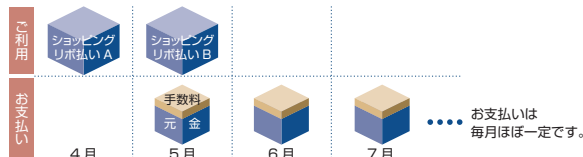
・お持ちのカードで登録すると、ご利用時に「1回払い」と指定したものが自動的にショッピングリボ払いになります。リボ払いのお支払い方法はご利用残高に応じて支払い金額が変更になる「残高スライドコース」になります。
詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。

ポイント	
	・カード年会費優遇キャッシュバック（入会初年度除く）* ・Ok! Dokiポイント2倍 適用条件など詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。

*一部、対象とならないカードがあります。また、家族カードの年会費、年会費無料のカード、データ維持費・サービス会費などは、年会費優遇キャッシュバックの対象となりません。
※所定の手数料がかかります。
※ショッピング1回払いご利用分が対象となります。（ショッピング2回払い、ボーナス1回払い、ショッピング分割払い、キャッシングサービス、カード年会費や、一部加盟店でのご利用分は、お支払い元金に加算してお支払いとなります。）
※登録によりショッピング1回払いのご利用可能額の上限は、ショッピングリボ払いご利用可能枠内になります。ショッピングリボ払いご利用可能枠を超える利用はできません。
※法令の定めや与信判断等により、ショッピングリボ払いのご利用可能枠が0円、またはご利用残高を下回る枠へ変更となった場合、お客様にてスマリボの解除をお願いします。
※解除のお申し出があるまでサービスが継続されます。

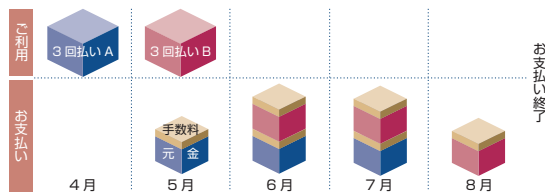
JCBショッピングリボ払い

・ご利用金額や件数にかかわらず、毎月10日に一定の元金に手数料を加えてのお支払いとなります。詳しくはJCBカードサイトをご覧ください。https://www.jcb.co.jp/service/payment/revolving/



JCBショッピング分割払い

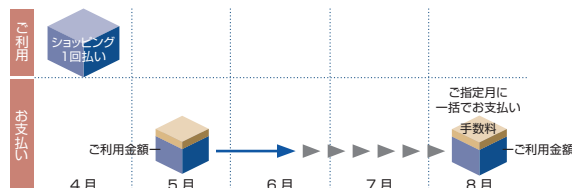
・ご利用金額と手数料の合計を、毎月10日にご希望の回数に分けてのお支払いとなります。ショッピング分割払いのお支払い回数は、3・5・6・10・12・15・18・20・24回から選べます。加盟店により、上以外のお支払い回数を指定できる場合があります。



お支払いのご利用条件について詳しくは同封の「規約・規定集」を、ご利用可能枠については「カード発行のご案内」をご覧ください。

JCBショッピングスキップ払い

・ご利用金額と手数料の合計を、ご指定月10日にお支払いとなります。ショッピング1回払いご利用後にお支払い方法を変更するサービスです。本来のお支払い月を最長6ヵ月先まで変更することができます。



GOLD Basic Service のご案内

ゴールドデスク インフォメーションダイヤル

ゴールド会員専用のゴールドデスク インフォメーションダイヤルでは、ゴールド会員の皆様のカードに関する全般的なお問い合わせについてご案内しています。

「ゴールドデスク インフォメーションダイヤル」

0120-800-920 9:00AM~5:00PM 年中無休

海外からお電話される場合は、81-422-40-8520へおかけください。

9:00AM~5:00PM(日本時間)年中無休

JCB暮らしのお金相談ダイヤル

日常生活にまつわる税務・年金・資産運用についてのご相談を専門スタッフがお電話で承ります。

さらに、税理士、ファイナンシャルプランナーに直接お電話でのご相談も可能です(予約制)。相談料無料。



「JCB暮らしのお金相談ダイヤル」〈提携先〉ダイヤル・サービス株式会社

0120-776-322 10:00AM~6:00PM 日・祝・年末年始

※お電話の際は、お手もとにJCBゴールドをご用意ください。

※本サービス提供を通じて取得した個人情報は、本サービス実施の目的以外には使用しません。

※中立な立場でのご相談・アドバイスとなります。特定の金融商品のご案内はしません。

ドクターダイレクト24(国内)

医師、保健師、看護師などの相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談に細かくアドバイスします。通話料・相談料は無料。

※本サービスは、あくまで健康相談の範囲で行われる助言や指導であり、傷病についての診断や治療方法の指示は行いません。



「ドクターダイレクト24(国内)受付センター」〈提携先〉ティーバック株式会社

0120-119-773 24時間・年中無休

※お電話の際は、JCBゴールドをご用意ください。 ※電話番号を通知してください。

※プライバシーは厳守されます。

国内旅行傷害保険

旅行費用などをJCBゴールドで支払うと最高5,000万円が補償されます。家族会員の方も、本会員の方と同様に保険が適用されます。



<補償の対象>

① 航空機や電車、船舶などの公共交通乗用具搭乗中の傷害事故	死亡・後遺障害	最高5,000万円*
	入院	日額5,000円
② 旅館・ホテル宿泊中の火災・爆発による傷害事故	手術	5,000円×(10~40倍)
	通院	日額2,000円
③ 宿泊を伴う募集型企画旅行参加中の傷害事故		

*JCBゴールドで事前に「搭乗する公共交通乗用具」または「参加する募集型企画旅行」、「宿泊施設の料金」の料金をお支払いいただくことが条件となります。

海外旅行傷害保険

日本出国前に旅行費用などをJCBゴールドで支払うと最高1億円まで補償されます。本会員と生計をともにする19歳未満のお子様には家族特約サービスが付きまます。事故や病気、ケガ、携行品の盗難なども補償されます。



	本会員・家族会員	家族特約対象者
傷害による死亡・後遺障害	最高1億円*	最高1,000万円
傷害による治療費用	300万円限度	200万円限度
疾病による治療費用	300万円限度	200万円限度
賠償責任	1億円限度	2,000万円限度
携行品損害	1旅行につき50万円限度 (保険期間中100万円限度)(1事故につき自己負担額3,000円)	
救急費用等	400万円限度	200万円限度

*JCBゴールドで日本出国前に、「搭乗する公共交通乗用具」または「参加する募集型企画旅行」の料金をお支払いいただくことが条件となります。

<保険の対象となる旅行期間> 出国日より3ヵ月間

※家族特約は海外旅行傷害保険のみのサービスです。

※上の内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払いの可否は、普通保険約款および特約に基づきます。また、事故の内容によっては補償の対象とならない場合があります。

※補償内容が異なる場合があります。

GOLD Basic Serviceのご案内

ショッピングガード保険(国内/海外)

JCBゴールドで購入された品物に万一破損や盗難などの損害が発生した場合、購入日から90日間、年間最高500万円まで補償されます。(1事故につき自己負担額3,000円)

※一部の商品および配送中の事故は補償の対象となりません。



国内・海外航空機遅延保険

国内外の航空便ご利用時の乗継遅延で生じた宿泊・飲食費や出航遅延等で生じた飲食費、預けた手荷物が遅延・紛失した際の衣料購入費等が補償されます。

補償内容	保険金額(本会員・家族会員)
乗継遅延費用保険金 (客室料・食事代)	2万円限度
出航遅延費用等保険金 (食事代)	2万円限度
寄託手荷物遅延費用保険金 (衣類購入費等)	2万円限度
寄託手荷物紛失費用保険金 (衣類購入費等)	4万円限度

※P.7および上の内容は概要を説明したものであり、実質の保険金のお支払いの可否は、普通保険約款および特約に基づきます。また、事故の内容によっては補償の対象とならない場合があります。

※カードにより補償内容が異なる場合があります。

PLEASURE ～JCB GOLDの満足～

JCB ゴールドグルメ優待サービス

全国の対象店舗にて、飲食代金の割引が受けられます。JCBゴールドでお支払いになることが利用の条件となります。

<ご利用方法>

事前に予約のうえ、来店時に専用クーポンを提出し、JCBゴールドでお支払いください。

※対象店舗はP.12に記載のJCBカードサイト内JCBゴールド会員サービスページをご覧ください。

※対象店舗は予告なく内容の変更、終了となる場合があります。

(提携先)株式会社ベネフィットワン



会員情報誌「JCB THE PREMIUM」

本物を知る大人にふさわしい、旅・食・趣味・地域情報などを掲載した冊子を毎月お届けします。

JCBプレミアムカード会員インフォメーション&サービスでは、ザ・クラス、プラチナ、ゴールド ザ・プレミア、ゴールド、ネクサス会員の皆様が利用できるサービスをご案内しています。

※JCBプレミアムカードとは、JCBザ・クラス、プラチナ、ゴールド ザ・プレミア、ゴールド、ネクサスの総称です。



ゴルフサービス

有名コースでのゴルフコンペの開催や、全国約1,200ヵ所のゴルフ場の手配を承ります。また、優待情報も毎月お届けする「JCB THE PREMIUM」で随時ご案内します。



ゴールドフラワーサービス

お客様のご指定先にお花をお届けしますので、贈り物にも最適です。通常価格より**5%引き**で利用できます。

「ワールドフラワーサービス」

<提携先> 有限会社ワールドフラワーサービス
10:00AM～5:00PM 日・祝・年末年始休

0120-363-087 <http://www.worldflower.net>

※ご利用の際は、カード番号・有効期限が必要です。お手もとにJCBゴールドをご用意のうえお電話ください。

GOLD Basic Serviceのご案内

JCBトラベル Oki Dokiトクサービス

JCBトラベルデスクで対象の海外・国内パッケージツアーをお申し込みのうえ、JCBゴールドで旅行代金を支払うと、Oki Dokiポイントが5倍となります。



※取消料などは本サービスの対象となりません。
※一部対象とならない商品があります。

詳しくはこちら <http://www.jcbtravel.co.jp/>

お申し込み・お問い合わせ JCBトラベルデスク(巻末)にて承ります。

東京ディズニーリゾート®への旅トラベル特典

JCBトラベルデスクでディズニーホテル、東京ディズニーリゾート・オフィシャルホテルに宿泊するエースJTBのパッケージプランをお申し込みのうえ、JCBゴールドで旅行代金を支払うとOki Dokiポイントが一律5倍となります。

※Oki Dokiポイントが付与される他のキャンペーンと重複しての利用はできません。
※取消料などは本サービスの対象となりません。

国内宿泊オンライン予約

JCBトラベルホームページ内の「国内宿泊オンライン予約」でJTBの宿泊プランをご予約のうえ、JCBゴールドで宿泊代金を支払うとOki Dokiポイントが5倍になります。

国内宿泊オンライン予約ホームページ

http://www.jcbtravel.co.jp/online/jp/hotel_jtb.html

※ご予約時に宿泊代金をお支払いされた方に限ります。(現地精算の場合は対象となりません。)
※上のホームページを通じてお申し込みされた方が対象となります。
※取消料などは本サービスの対象となりません。

手荷物無料宅配券サービス

JCBトラベルデスクで海外パッケージツアーにお申し込みのうえ、JCBゴールドで旅行代金を支払うと、手荷物無料宅配券(往復分)を1組につき1枚ずつプレゼントします。

※1組の基本旅行代金総額が50,000円以上の「JCBトラベル Oki Dokiトクサービス」対象の海外パッケージツアーをご利用の場合が対象となります。

<対象空港>

東京国際空港(羽田線/国際線)・成田国際空港・
中部国際空港・関西国際空港

空港ラウンジサービス

当日搭乗されるJCBゴールド会員のためのくつろぎのスペース。国内の主要空港、およびハワイ・ホノルルの国際空港内にあるラウンジを無料で利用できます。

ハーツレンタカー割引サービス

レンタカー会社「ハーツ」の車両損害補償付きのおトクな事前予約割引料金「アフターダブル料金」および「パッケージ料金」よりさらに**10%引き**となります(一部の国を除く)。

「ハーツレンタカー予約センター」<提携先>ハーツレンタカー 9:00AM~6:00PM 土日・祝・年末年始
0120-489-882 <http://www.hertz.com>

※割引の適用には「会員優待番号(CDP)1465608」が必要です。ご予約時にお申し出ください。
※対象車種の詳細は、ハーツレンタカー予約センターまでご確認ください。
※現地利用の24時間以上前(ヨーロッパの場合は48時間以上前)までに日本での予約が必要です。

京爛漫

「京爛漫」は、京の雅を堪能するためのJCBオリジナルの京都ガイドです。老舗旅館や一流料亭などを優待付きでご紹介しています。

TICKET ~ JCB GOLDの感動~

JCBのチケットサービス

コンサート・演劇・イベントなどの先行受付や割引等の優待付きチケットを毎月ご案内しています。会員情報誌「JCB THE PREMIUM」またはWEBサイト「チケットJCB」をご覧ください。

<https://t-jcb.com/>



JCBゴールド会員サービスは、本誌にてご紹介しているほかにもサービスや優待があります。詳しくはP.12のJCBカードサイト内JCBゴールド会員サービスページにてご案内しています。

インターネットサービス

JCBカードサイト

JCB会員の皆様が利用できるサービスやおトクなキャンペーン情報などをご紹介します。資料請求やキャンペーンの参加登録も行えます。

 <https://www.jcb.co.jp/>

JCBゴールド会員サービスページ

JCBゴールド会員の方限定のページを用意しています。限定のサービスやイベント、優待情報をご覧になれます。

※「MyJCB」よりログインのうえ、メニュー画面の「JCBゴールド会員サービス」よりご覧ください。

ゴールド会員専用WEBサービス「MyJCB」

MyJCB(登録無料)は、カードご利用代金明細照会などが



サービス内容(一例)

- ・カードご利用代金明細照会
- ・ポイントサービスの照会・申込
- ・キャンペーンの登録・参加状況の照会
- ・お客様情報の照会・変更



スマートフォンアプリなら、ログインも簡単。カード利用状況が見やすくグラフ表示され、たまったポイント数も楽に確認できます。各アプリストアで「MyJCB」と検索してください。

※お持ちのカードにより利用できないサービスがあります。

WEB明細サービス「MyJチェック(登録無料)」

MyJチェックとは郵送の「カードご利用代金明細書」を停止し、ご利用明細をMyJCBで確認するサービスです。Eメールでお支払い内容が確定したむねをご案内しますので、郵送より早くご利用代金明細を確認でき、個人情報もしっかりガードできます。



- ※MyJCBにログインのうえ「お客様情報の照会・変更」内の「WEB明細の設定(MyJチェック)」より登録ください。
- ※MyJチェックに登録後も、お客様のご利用内容等により「カードご利用代金明細書」を郵送する場合があります。
- ※一部のカード、またはお支払い口座の設定がない場合は登録できません。
- ※MyJCBに登録すると、本人認証サービス「JSecure™(ジエイセキエア)」に自動的に登録されます。本サービスは、無料で利用できます。
- ※JCBカードを複数枚お持ちの方は、カードごとの登録が必要です。
- ※一部のカードは、入会と同時にMyJCB・MyJチェックに自動登録されます。

Oki Dokiランド

いつものインターネットショッピングで、Oki Dokiポイントがいつでも2倍～最大20倍たまる、MyJCB登録者限定のポイント優待サイトです。MyJCBのID・パスワードでログインのうえ、ご利用ください。

詳しくはこちら <https://www.okidokiland.com/>

OkiDokiランド

国内でのサービス

Oki Dokiポイントプログラム

JCBカードの毎月のご利用合計金額1,000円(税込)ごとに1ポイントたまり、バラエティー豊かな商品などに交換できる楽しい特典です。

※ポイントは小数点以下切り捨てとなります。
※年会費、ショッピングリボ・分割・スキップ払い手数料、キャッシングサービスご利用分、電子マネーチャージご利用分など一部のご利用分は原則としてポイント付与の対象となりません。

ポイントの有効期限

ポイントは獲得月から3年間(36ヵ月)有効です。
※有効期限が過ぎたポイントから1ヵ月単位で失効となります。
※各種キャンペーンなどで獲得したボーナスポイントも対象です。



*商品は2019年5月現在の一例です。

ご家族の皆様には、年会費がおトクな家族カードをどうぞ

JCBゴールドの充実したサービスを、ご家族の方も利用できます。

- ・お申し込み対象:生計を同一にする配偶者・親子(高校生を除く18歳以上)
- ・家族会員年会費:1名様無料(2人目より1名様につき1,100円/税込)
- ※家族カードのご利用代金ならびに年会費は、本会員の方のカードご利用代金とあわせてのお支払いとなります。

入会申込書の請求・お問い合わせは、ゴールドデスク インフォメーションダイヤル(巻末)または、常陽銀行カードデスク(裏表紙)までご連絡ください。

JCBトラベルデスク

JCB会員専用の旅行会社・JCBトラベルでは、海外・国内の旅行商品を豊富にご用意しています。資料の請求からご予約・お支払いまで旅行のことならお電話1本。ご来店は不要です。気軽にご相談ください。

<取り扱い商品>

- ・大手旅行会社等の多彩な人気パッケージツアー
- ・国際航空券
- ・全国各地のホテル・旅館・海外のホテル など

詳しくはこちら <http://jcbtravel.com/>

お問い合わせは「JCBトラベルデスク」(巻末)まで

国内でのサービス

ETCスルーカードのご案内

有料道路の料金所をキャッシュレスで通過できるETC専用のICカードです。現在お持ちのカードに追加で申し込みます。



年会費：無料

※ETCスルーカード年会費は、カード発行会社が負担します。

※ご利用代金はETCスルーカード申込書に記入されたカードのご利用代金とあわせてのお支払いとなります。

JCBギフトカード・JCBプレモカード

JCBでは、さまざまな用途で利用できる便利な商品券「JCBギフトカード」、「JCBプレモカード」を取り扱っています。



販売券種

・JCBギフトカード・・・1,000円券・5,000円券

・JCBプレモカード・・・500円券(販売価格800円)～20,000円券(同20,300円)

※取り扱いの変更となる場合があります。

発送手数料

JCBカードサイト	JCBギフトカード	440円(税込)
	JCBプレモカード	380円(税込)

(お届け先1ヶ所あたり)

お申し込み・お問い合わせ

JCBギフト

してください。

JCBプレモ

してください。

<携帯電話・スマートフォンはこちら>



<携帯電話・スマートフォンはこちら>



JCBタクシーチケット

JCBと提携するタクシー会社各社共通で、タクシーのご利用料金のお支払いがキャッシュレスで行えるJCBタクシーチケットを購入できます。

※一度に2冊まで申し込みます。

※発行手数料：ザ・クラス、ゴールド会員の方は無料です。

※クレジットカード取扱いマークのあるタクシー会社でも、一部利用できない場合があります。ご乗車の際、乗務員にご確認ください。

お申し込み・お問い合わせ

「JCBタクシーチケット受付ダイヤル」24時間・年中無休・自動音声 0120-508-874

※お申し込みにはJCBカード番号(16桁)と暗証番号(4桁)が必要です。

海外でのサービス

JCB PLAZA

「JCBプラザ」は、海外に設置されたサービス窓口です。JCB加盟店のご予約や観光に関するお問い合わせをJCBプラザスタッフが日本語で承ります。



「JCBプラザ ラウンジ」・「JCBプラザ」共通サービス内容

- ・ご案内/JCB加盟店情報、JCB優待情報、観光情報
- ・ご予約^{*1}/ホテル、レストラン、オプションツアー、各種チケットなど
- ・サービス/Wi-Fi無料利用、JCBカードの紛失・盗難時のサポート^{*2}

*1 JCB加盟店の予約のみ承ります。一部、現地旅行会社が手配・提供するサービスがあります。

*2 JCBプラザ ラウンジおよび一部のJCBプラザで海外専用緊急再発行カードを受け取れます。

※一部のJCBプラザでは、サービス内容が異なります。

※ご来店・お電話の際は、必ずJCBカードをご用意ください。

※JCBプラザについて詳しくは、JCBブランドサイト(<https://www.jcb.jp/ws/plaza/index.html>)をご確認ください。

海外でのサービス

海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」

海外旅行におトクな優待情報や、JCBプラザ・スタッフおすすめの現地情報などをご紹介しますWEBサービスです。人気レストランの無料予約機能や、気になるお店を選択して自分だけのガイドブックを作れる機能もあります。

詳しくは [Qたびらば](#) で検索！

海外旅行情報サイト「たびらば(旅LOVER)」

<https://tabilover.jcb.jp/>



スマートフォンアプリ「JCB海外優待 たびらば」

全部で23エリアのおトクな優待情報や、主要エリアのナビ機能付きマップが、通信環境がなくても見られるスマートフォンアプリです。他にもチップ計算機能や、いざというときに役立つJCBのサービスをチェックできます。

<https://tabilover.jcb.jp/appinfo/>



JCBカードは海外でも同様に利用できます

海外でのご利用分も、カードご利用代金お支払い口座から自動振替となります。

※海外で利用された場合、「カードご利用代金明細」のご利用日欄に、カードを利用した日ではなく、加盟店が伝票を処理した日付等が入ることがあります。

※海外でJCBカードを利用された場合の日本円への換算日は、JCBが海外の加盟店などにお客様のカードご利用代金に対する売上処理を行った日となります。

※「JCBカードご利用控え」は必ず保管し、後日「カードご利用代金明細」と照合してください。ご利用内容と異なった請求がきた場合の反証書類となります。

キャッシングサービス

ご利用方法

JOYO CARD Plus JCBカードと暗証番号(4桁)があれば、現金のお引き出しができます。全国の銀行やコンビニなどのCD・ATMで利用できます。

※クレジット会社などのCD・ATMでは利用できません。

※利用可能枠の範囲内において、1万円単位で繰り返し利用できます。

インターネット・お電話から最長数十秒でカードご利用代金お支払い口座へお振り込みする「キャッシング振り込みサービス」(振込手数料無料)もあります。

毎月一定のお支払い「JCBキャッシングリポ払い」

月づき一定の元金と利息の合計を、毎月10日*にカードご利用代金お支払い口座から自動振替します。

*金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

一括払いのお支払い「キャッシング1回払い」

毎月15日に締め切り、翌月10日*に元金と手数料の合計を一括してカードご利用代金お支払い口座から自動振替します。

*金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

CD・ATMの設置場所などについて詳しくは、JCBカードサイトをご覧ください。

暗証番号についてご不明な方はP.2をご覧ください。

お問い合わせ

JCBファイナンスデスク(巻末)または、常陽銀行カードデスク(裏表紙)まで

キャッシングサービスのご利用条件や取扱会社など詳しくは、カード送付時に同封の規約・規定集、MyJCBをご覧ください。

※お持ちのカードやご利用状況によりサービスを利用できない場合があります。

※お持ちのカード(銀行が発行するカードなど)により、融資利率が異なる場合があります。

海外の現地通貨のお引き出しに「海外キャッシング1回払い」

世界の主要空港・都市・観光地にあるATMや現地提携金融機関の窓口などで、現地通貨を引き出せます。

【JCB ATMナビ】

海外で利用可能なATMを検索できます。出発前や現地でご利用ください。

JCBブランドサービス <https://www.jcb.jp/>

ここでも使える>海外のご利用でも>海外で現地通貨を引き出す方法



毎月15日に締め切り、翌10日*に元金と手数料の合計を一括してカードご利用代金お支払い口座から自動振替します。

*金融機関休業日の場合は翌営業日となります。

※海外キャッシング1回払いのご利用可能枠は、MyJCBで確認できます。

※ATM・窓口のご利用には、現地金融機関所定の手数料がかかる場合があります。

※一部利用できないカード・ATMがあります。

詳しくは、JCBカードサイトをご覧ください。

*カード・ローン、キャッシングサービスは名称を変更し、キャッシングリポ払い、キャッシング1回払いとしてご案内しております。

JCBカードQ&A

クイックペイ QUICPay™について

- ・かざしてカンタンお支払い！
- ・ポイントやマイルももちろんたまる！
- ・ポストペイ(後払い)でチャージ(入金)不要!

よくあるご質問をまとめましたのでご参照ください

Q.カードを紛失しました。(カードの盗難に遭いました。)

どうすればよいですか？

A.紛失・盗難のお届けは、24時間体制で受付いたしております。JCB紛失盗難受付デスク(巻末)までご連絡ください。しかも、万が一カードが不正使用されても、お届けいただいた日から60日前にさかのぼり、それ以降の損害額を当社が負担します。

*会員規約に基づき、不正使用された被害額はJCBが補償いたします。ただし、会員の方に故意または過失がある場合は、この限りではありません。

Q.利用覚えのない請求がきたのですが、

どうすればよいですか？




A.カードご利用代金明細書通知後60日以内にカード裏面に記載のカード発行会社までご連絡ください。状況調査のうえ適用条件に基づき、ご請求をお取り消しいたします。詳しくはJCBホームページでご案内しております。

*会員番号(カード番号)が「354」「355」から始まるJCBカードが対象となります。その他のJCBカードについては、カード発行会社までお問い合わせください。

*適用には一定の条件がございます。

クイックペイとは

お店でモバイル(携帯電話)やカードをかざすだけでお支払いが完了する、「簡単・スピーディー・おトク」なポストペイ(後払い)方式の電子マネーです。

QUICPayの種類(一部抜粋)		
QUICPay専用カード	QUICPayモバイル	ApplePay・GooglePay
お持ちのJCBカードとあわせて利用できます。		お持ちのJCBカードをご登録のうえ利用できます。
カード表面イメージ 		

*一部対象とならないカードがあります。

*ApplePayは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

*Google Pay™はGoogle LLCの商標です。

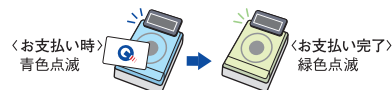
QUICPay年会費:無料 ※あわせてお持ちいただくJCBカードは所定の年会費がかかります。

QUICPayご利用方法

クイックペイは、右のQUICPayマークのあるお店で商品やサービスのお支払いに利用できます。

*一部の店舗・商品・サービスでは利用できません。

- ①お会計時…「クイックペイ」でお支払いのむねをお申し出ください。
- ②利用時・購入時…「クイックペイ」という決済音が鳴るとお支払い完了です。(レジの端末が緑色に点灯します。決済音が鳴るまでかざしたままにしてください。)モバイル端末上で本人認証を行う場合があります。



*端末の種類によってご利用方法が異なる場合があります。

*一部、読み取り機によって点灯色が異なる場合があります。

- ③クイックペイご利用代金は、前月16日から当月15日のご利用分を翌月10日に、クレジットカードのご利用分とあわせてのお支払いとなります。後日「カードご利用代金明細」上で、ご利用内容を確認できます。

ご利用先	ご利用種別	ご利用金額	年間の支払総額	手数料
3540-9999-9999-9999 (JCBカード) 山本 太郎	クレジット	13000円	13000円	0円
3540-9999-9999-9999 (QUICPay (R-F)) 山本 太郎	QUICPay	13000円	13000円	0円
3542-9999-9999-9999 (QUICPay (R-F)) 山本 太郎	QUICPay	550円	550円	0円
3542-9999-9999-9999 (QUICPay (R-F)) 山本 太郎	QUICPay	550円	550円	0円
●●●●●の支払金額合計 13550円				

「摘要」欄の「QUICPayご利用分」が目印です。(イメージ)

*クイックペイご利用分はショッピング1回払いでのお支払いとなります。(スマリボなどに登録されている場合は、その支払い方法に準じます。)

*1回あたりのご利用可能上限金額はクイックペイの種類により異なります。クイックペイのご利用分は指定されたJCBカードからのお支払いとなります。ご利用可能枠はご登録のカードに準じます。ご利用可能な金額の範囲内であっても、一定の条件下でご利用可能枠を確認できないなどの理由により、利用できない場合があります。

お申し込みについて

各カード発行会社までお問い合わせください。

*各種QUICPayは新たにお申し込みが必要です。

常陽銀行だからこそ、おトクで便利に使える！

常陽ポイントクラブ



常陽銀行だからこそ、おトクで便利に使える！

JOYO CARD Plusのご入会で
常陽ポイントクラブの取引項目が加算



JOYO CARD Plus
のほか、特定のお取引が2項目以上



常陽
ポイント
クラブ

当行・足利銀行ATM時間外手数料は何回でも**無料!**
提携コンビニATM取扱手数料は「月2回」まで**無料!**

※カウント対象となるお取引は「お引出し」と「時間外のお預入」となります。

特典の内容	基準①	基準②	基準③	ご参考
	下記7つのお取引のうち、3項目以上にあてはまる ◆給与振込・年金自動受取 ◆JOYO CARD PlusまたはJOYO CARD Debit契約 ◆アクセスジェイ契約、通帳アプリ利用、i/ロ キングアプリ利用いずれかのお取引 ◆WEB口座契約 ◆ローン取引あり ◆投資信託または外貨預金取引あり ◆お預り資産の合計残高が500万円以上	お預り資産の合計残高が1,000万円以上	お預り資産の合計残高が3,000万円以上	
常陽銀行・足利銀行ATM時間外手数料	無料			・常陽銀行と足利銀行のATMは、同じ条件で利用することが出来ます。
提携コンビニATM利用手数料	月2回まで無料			・E-net・セブン銀行・ローン銀行が対象です。 ・月間利用回数のカウント対象となるお取引は「お引出し」と「時間外のお預入」となります。
資金庫・セフティバック利用料	3,300円割引 (消費税込)			・全自動貸金庫の場合、年間使用料(消費税込)は15,840円～37,620円です。 (毎年1月末時点のお取引を累計し、翌年度の使用料を割引します)
		6,600円割引 (消費税込)		

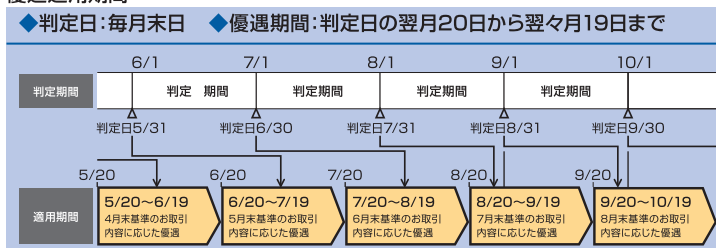
常陽ポイントクラブ

いろいろなお取引も、まとめればもっとおトクに。
お取引に応じて、うれしいサービスがいろいろ。

優遇対象項目

優遇の対象となる項目	ご参考
給与振込もしくは年金自動受取	<ul style="list-style-type: none"> ●給与振込は、以下のお取引を対象としています。 ・お振込額が「1万円以上」で、過去2ヶ月の間に通常の摘要欄に「給料」と印字されているお取引 ・同一口座で、3ヶ月以上連続して5万円以上の振込入金があるお取引 ※定額自動送金による入金は対象外となります。 ●年金自動受取は、過去6ヶ月の間に偶数月の15日にお振込みになる「公的年金(国民年金、厚生年金、共済年金など)」を対象としています。
クレジットカード「JOYO CARD Plus」または「JOYO CARD Debit」契約	<ul style="list-style-type: none"> ●JOYO CARD Plus・JOYO CARD Debitの両方をお持ちの方はどちらか一方が対象となります。 ●新規お申込みの際は、以下の点にご注意ください。 ※当月のお申込みを翌月20日からの優遇に反映させるためには、当月中旬(15日頃)までに書類の不備なく申込み手続きが完了することが条件となります。 ※また、お申込み後に所定の審査で承認が得られなかった場合は、優遇基準の取引項目にはカウントされません。
アクセスジェイ契約、通帳アプリ利用、バンキングアプリ利用いずれかのお取引	●WEB口座契約
WEB口座契約	●月末の時点でお借入残高があるお取引が対象です。 ※カードローンは、10万円以上のご利用残高があることが条件となります。 ※また、常陽キャッシュビットは対象外となります。 ※プライドルローン、フリーバレットは新規取扱いを中止しております。
ローンのお取引	●以下のいずれかのお取引を対象としています。 a.投資信託10万円以上または外貨預金10万円以上 投資信託 「取得金額」もしくは「月末時点の時価」のいずれか高い方で判定します。(積立投資の残高も対象です) 外貨預金 月末時点の時価で判定します。(積立外貨預金の残高も対象です) b.積立投資信託または積立外貨預金 [毎月積立金額1千円以上]かつ「指定口座からの自動振替」による引落し実績があるものが対象となります。
投資信託取引または外貨預金取引	●円預金、外貨預金、投資信託、公債債、金融商品仲介など当行が定める積立預り商品の月末日の残高の合計となります。
お預り資産のお取引	合計残高 500万円以上 合計残高 1,000万円以上 合計残高 3,000万円以上

優遇適用期間



・ポイントクラブは、毎月末時点のお取引項目を集計し、翌月20日から優遇サービスをご提供いたします。
・当月のお取引内容が、翌月1日から優遇サービスに反映されるわけではありませんので、ご注意ください。

資料請求について

サービスをもっと詳しくお伝えします

本誌にてJCBのサービスを、資料請求やJCBカードサイトでさらに詳しくご案内しています。ぜひご覧ください。

請求方法

【インターネット】MyJCBで

※MyJCBについて詳しくはP.12をご覧ください。

資料名	コードナンバー
JCBカード付帯保険のご案内	0063007
JCBゴールドグルメ優待サービス	0063209

【お電話】「資料請求24時間受付サービス」24時間・年中無休・自動音声

東京 **0422-72-3200** 大阪 **06-6945-6905**
ロクキョウユング
 福岡 **092-725-3531** 札幌 **011-271-3211**

請求方法	上の専用電話へダイヤル	自動音声に従って、 JCBカード番号(16桁)、上表の資料コードナンバーを入力	後日、JCBに登録のご住所 あてにご希望の資料をお届けします

※お届けには1週間程度かかります。お申し込みが集中した場合や年末年始・ゴールデンウィークなどは、お届けに1週間以上かかる場合があります。

各種お問い合わせ

JCBゴールドに関する全般的なお問い合わせ・ご意見・ご要望は

「ゴールドデスク インフォメーションダイヤル」9:00AM～5:00PM 年中無休
0120-800-920 海外からお電話される場合は、81-422-8520へおかけください。
 9:00AM～5:00PM(日本時間)年中無休

カードの紛失・盗難の際には

〈国内〉①～③のいずれかにご連絡ください。 ★携帯電話からも利用できますので、電話番号のメモリー登録をおすすめします。

①常陽銀行の本支店

②常陽銀行カードデスク **029-233-3611** 土・日・祝・12/31～1/3を除く
ナクシタラ オハヤメニ

③「JCB紛失盗難受付デスク」**0120-794-082** 24時間・年中無休

〈海外〉JCBプラザ、またはJCB紛失盗難受付デスクへご連絡ください。

※海外からのご連絡先は、JCBカードサイトをご覧ください。またご帰国後、カード発行金融機関本支店窓口へ必ずご連絡ください。

高額なお買い物などのご利用予定がある方は

ご利用可能枠の一時増額サービス「JCBオーソリセンター」9:00AM～5:00PM 年中無休

0120-592-309

海外からおかけの場合

81-3-5778-5830

スマートフォン・携帯電話の方は
 このダイヤルをご利用ください。(有料)

0570-0123-03

※本サービスはショッピング1回払いのみの受付となります。

※海外ショッピングリボ払い、海外ショッピング分割払いにご登録中の場合は受付できません。解除後にお申し込みください。

※増額後のご利用分をショッピング利用後リボ払い、分割払いに変更される場合、ショッピングリボ払い・分割払い利用可能枠を超える変更はできません。

※用途により受付できない場合があります。

※所定の審査により、ご希望に沿えない場合があります。

※審査に日数がかかる場合があります。

JCBのショッピングリボ・分割スキップ払いやキャッシングサービスについては

「JCBファイナンスデスク」9:00AM～5:00PM 日・祝・年末年始休

0120-950-347

または、常陽銀行カードデスク(裏表紙)までお問い合わせください。

※カード名義の会員ご本人様よりご連絡ください。カード番号、お名前をお伺いし、ご本人であることを確認のうえ、ご案内します。

※月末・月初は電話が混み合うため、つながりにくい場合があります。

ご旅行に関する各種パンフレットのご請求・お問い合わせは

「JCBトラベルデスク」受付時間 10:00AM～6:00PM 日・祝・年末年始休

東京 **0120-950-347**

大阪 **0120-950-348**

※愛知県・岐阜県・富山県から西にお住まいの方は大阪へ、それ以外の方は東京へお電話ください。

※上のフリーダイヤルにおかけになると自動音声でご案内します。ガイドランスに従ってメニュー番号をご入力ください。

※JCBトラベルからお客様へご連絡する際の発信者番号は上のフリーダイヤルとなります。

※お電話の際は、お手もとにJCBカードをご用意のうえ、カード名義の会員ご本人様より直接ご連絡ください。

※お客様との通話は、電話サービス向上のため、録音させていただきます場合があります。

※お客様の所属されるカード発行会社名、および連絡先はお持ちのカード裏面に記載しています。

お問い合わせ

お近くの常陽の窓口、または下記まで

株式会社 常陽銀行 カードデスク

〒310-0021 水戸市南町 3-4-12 常陽海上ビル

ホームページ <https://www.joyobank.co.jp/>

Tel.029-233-3611

9:00～17:00(土・日・祝日12/31～1/3を除く)

※本誌に記載の各種料金・情報等(規定・特約などを除く)は、2021年4月現在のものです。また、掲載されている写真・画像などはイメージです。

※本誌に記載のサービス等は、予告なく変更・終了となる場合があります。またカードにより適用されるサービスは異なります。