JOYO CARD Plus

ご利用のしおり 基本編

DC

常陽銀行 | MEBUKI めぶきフィナンシャルグループ

ごあいさつ

平素は常陽銀行をご愛顧いただき
誠にありがとうございます。
日本をはじめ世界中の
加盟店でご利用いただける
JOYO CARD Plus（DC）を
お届けします。
カードをご利用いただく前に、
ぜひお読みください。

＜ 目 次 ＞

ご利用の前に …… 2

ショッピングでのご利用について …… 4

キャッシングでのご利用について …… 5

お支払いについて …… 6

お問合せ先 ……11

※掲載している内容は2023年3月現在の情報です。

ご利用の前に

JOYO CARD Plusのご利用方法についてご案内いたします。

セキュリティに配慮したデザイン

カード番号や有効期限などを裏面に記載し、ご利用時の盗み見等のリスクを軽減しています。

1. ICチップ
2. タッチ決済対応マーク（Visaのみ）
3. 磁気ストライプ
4. 今後カード利用時に使用されるサインを油性のサインペンかボールペンでご記入ください。ローマ字・漢字いずれでも結構です（漢字のサインでも海外で通用します）。
5. クレジットカードの会員番号
6. お客さまのお名前
7. セキュリティコード:オンラインショッピング等に必要となる場合がございます。
8. 有効期限（月/年）:更新カードの発行には、所定の審査がございます。

カード裏面には必ずご署名をしてください

サインをされたご本人だけがカードをご利用いただけます。
万一、サインのないカードが盗難・紛失により第三者に不正利用された場合、損害額を補償いたしかねますので、カード裏面には必ずご自身のサインをしてください。

タッチ決済で支払いをもっとスムーズに

タッチ決済マークのあるカードをレジにあるリーダーにタッチするだけで，サインも暗証番号も不要※でお支払いできる決済サービスです。国内でも海外でも、対応マークがある加盟店であれば、ご自分でリーダーにカードをかざして普段のお買い物ができます。
タッチ決済ご利用時には「Visaのタッチ決済で」とお伝えください。

※国際ブランドがVisaのカードがタッチ決済をご利用いただけます。
※一定の金額を超えるお支払いには、カード読取端末機にカードを挿入のうえ、暗証番号をご入力、またはサインが必要となります。

本カードには有効期限がございます

有効期限到来後、旧カードはご利用いただけません。有効期限が近づきましたら、所定の審査を行ったうえで、当行より新カードをお届けいたしますので、旧カードはICチップと磁気ストライプ部分をハサミで切断のうえ、破棄してください。

年会費のご案内

JOYO CARD Plusのご利用には、所定の年会費が必要になります。年会費は、ご請求月の10日（休日の場合は翌営業日）にクレジットカードご利用代金のお支払口座より自動引落しとなります。

＜ゴールドカード＞
- 本人会員：11,000円（税込）
- 家族会員：1名さま無料　2名さまからは1名さまにつき 1,100円（税込）

＜一般カード＞
- 本人会員：初年度年会費無料　次年度以降1,375円（税込）
- 家族会員：初年度年会費無料　次年度以降1名さまにつき 440円（税込）

一般カード年会費優遇のご案内

下記のいずれかに該当された場合、翌年の年会費が家族カード分も含めて無料となります。

- カード券面に記載の有効期限月の翌月10日から翌年の有効期限月の10日ご請求分までに、20万円以上ご利用になられた場合。
  ※年会費優遇の対象となるご利用金額累計は、「ご利用代金明細書」に表示いたします。
  ※カード年会費・手数料・金利・遅延損害金・収納代行によるお支払いは、ご利用金額累計の対象外となります。
  ※カード種類を変更した場合、前カードのご利用実績は引き継がれません。
- 携帯電話会社*や電力会社*の月々の使用料を、JOYOCARD Plusでお支払いいただいた場合。
  *対象となる携帯電話・電力会社については当行ホームページにてご確認ください。

偽造カード被害にご注意ください

昨今、カードの磁気データをコピーして作られる偽造カードによる被害が多発しております。このような被害を未然に防ぐためにも、カードの管理には十分ご注意ください。

〈カードご利用時と保管時のご注意〉
- 財布が身体から離れた状態でサービスを受けるようなお店では、十分ご注意ください。
- お店でカードを利用する際は、極力ご自分の目の前で売上処理をお願いしてください。
- 財布やカードケースなどの貴重品は、長時間手元から離れることのないようにしてください。特に車中での保管・放置は絶対にしないよう、ご注意ください。
- 空き巣や車上荒しの被害に遭った際は、カードが盗まれていなくても、当行まで速やかにご連絡ください。

不正利用防止にご協力ください

お客さまに安心してカードをご利用いただくため、不正利用防止の観点から下記の対応をとらせていただく場合がございますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

- お客さまの平均的なカードご利用状況とは異なるお取引や不正利用の傾向が見られるお取引の場合、セキュリティチェックがかかることがございます。この場合、加盟店よりカード会社へご連絡をいただき、ご本人さまのご利用であることを確認させていただきますので、ご協力をお願いいたします。万一、海外でカードがご利用いただけない場合には「DCホットライン24」までご連絡ください（→P12）。
- カードご利用内容が、ご本人さまによる正規のご利用であったことを確認させていただくため、ご自宅もしくはお勤め先へ、お電話にてご連絡させていただくことがございます。
- 他人に貸したカードが第三者に不正利用された場合、そのお支払いはお客さまのご負担となります。たとえご家族であっても、カードの貸し借りはおやめください。

銀行やカード会社などを装った詐欺にご注意ください

最近、銀行・クレジットカード会社や警察官などを装い、電話やEメールなどでお客さまの個人情報やカードの情報を聞き出す悪質な詐欺事件が発生しておりますので、十分ご注意ください。

ショッピングでのご利用について

JOYO CARD Plusは、下記マークのある加盟店なら、世界中どこでもご利用いただけます。数多くの加盟店でご利用いただくため、クレジットカード情報はICチップ・磁気ストライプの両方に記憶しております。ご利用いただく加盟店によってご利用方法が異なりますのでご注意ください。

※ショッピングのお支払方法に「リボ事前登録サービス」(→P.7)を設定されている場合を除き、海外でのご利用分については1回払いとなります。

DC Visa　または　VISA

DC Mastercard® 　または

■ IC対応端末が設置されていない加盟店でのご利用

カードをご提示ください。 ▶ 加盟店で作成された売上票の内容(金額等)をご確認のうえ、ご署名ください。 ▶ 売上票(お客様控)とカードをお受取りください。

■ IC対応端末が設置されている加盟店でのご利用

カードを提示し、ICカードリーダーに挿入してください。 ▶ ICカードリーダーに表示されたご利用額をご確認のうえ、ご登録の暗証番号を入力し、ENT(確定)キーを押してください。 ▶ 売上票(お客様控)とカードをお受取りください。

※売上票にご署名いただく必要はありません。(暗証番号の入力がご署名の代わりとなります。)
※IC対応端末であっても、端末の種類によっては暗証番号の入力を要求しない場合があります。その場合は従来通り売上票にサインをお願いします。
※暗証番号を当行所定の回数以上間違えて入力すると、カードがご利用いただけなくなります。
その際は再発行が必要となりますので、JOYO CARD Plus・お届出印・本人確認資料をご持参のうえ、当行本支店窓口へお申し出ください。
※Visaのタッチ決済でのお支払いはP.2をご参照ください。

ご注意事項

■サイン・暗証番号入力の前に、ご利用内容をご確認ください。
IC対応端末のある加盟店でご利用の場合は、ICカードリーダーに表示される合計金額を、IC対応端末のない加盟店でのご利用は、売上票(Sales Slip)のご利用日・ご利用金額を必ずご確認ください。特に海外でのご利用につきましては、一旦サイン・暗証番号を入力されますと、帰国後のご訂正・お取り消しはできません。ご利用内容にご不明な点がありましたら、必ずその場でご確認いただいた後に、サインや暗証番号のご入力をお願いいたします。
・誤った内容の売上票が作成された場合は、加盟店で取消伝票(Credit Voucher)を作成してもらい、必ずお客さまご自身で、売上票が廃棄されたことをご確認ください。また、お支払いをカードから現金に変更された場合も、同様のお手続きをお取りください。
・取消伝票のお控えがあれば、万一誤った内容で請求された場合でも、異議の申し立てが可能です。必ず保管いただき、後日お送りする「ご利用代金明細書」と照合してください。

■海外でのICカードご利用上の注意
海外においてICカードでお買物をされる際、暗証番号のご入力がないとクレジットカードがご利用いただけない場合があります。暗証番号をお忘れにならないよう、ご注意ください。

キャッシングでのご利用について

JOYO CARD Plusのキャッシングは、ご利用可能枠内で何度でもご利用いただけ、お支払方法には「1回払い(一括払い)」と「リボ払い」があります。ご利用可能枠・利率は、カードをお送りする際の台紙または「ご利用代金明細書」にてご確認ください。

※暗証番号を当行所定の回数以上間違えて入力すると、カードのご利用ができなくなります。その際は再発行が必要となりますので、当行本支店窓口までご連絡ください。

国内キャッシング

当行ATMおよび三菱UFJニコスが指定する金融機関・コンビニのATMでご利用いただけます。

※ご利用日の翌日より利息が発生します。
※日本国内のATMでのお借入れの都度、ATM利用手数料をご請求させていただきます。
※ご利用には暗証番号が必要です。ご利用前にご確認ください。
※三菱UFJニコスをはじめ、ノンバンクなど金融機関以外のATMではご利用になれません。
※ご利用金額は、キャッシング利用枠内で1万円以上、1万円単位となります。

ホームページからもご利用いただけます。
秒速振込みサービス「借りスマくん」
お申込み後、クレジットカードご利用代金お支払口座にお振込みいたします。

お申込み時間	お振込み予定時間
0:45～ 8:59	当日9:00以降
9:00～14:30	当日中(最速でお申込み数+秒後)
14:31～23:45	翌金融機関営業日9:00以降

※お申込みの時間帯、お振込みのタイミングは左記の通りになります。
※金融機関休業日にお申込みの場合は、すべて翌営業日9:00以降のお振込みとなります。
※事務処理の都合上、お振込みのタイミングが遅れる場合がございます。
※お支払方法は1回払い(一括払い)・リボ払いのどちらかをご選択いただけます。

●お申込み
JOYO CARD Plus会員専用ホームページ
https://www2.cr.mufg.jp/newsplus/joyo
(サービス提供時間　0:45～23:45)
※JOYO CARD Plus会員専用ホームページにアクセスし、「DC Webサービス」にログインのうえ、ご利用ください。
※ご利用にはDC WebサービスのIDが必要です(登録無料)。

海外キャッシング(キャッシュアドバンス)

DC Visa　VISA　PLUS

DC Mastercard®　maestro　cirrus

上記マークのあるATMで、キャッシングがご利用いただけます。ATMでのご利用時には暗証番号が必要です。

※暗証番号をお忘れの際は、ご出発前にご確認ください。
※キャッシングのお支払方法に「リボ事前登録サービス」(→P.7)を設定されている場合を除き、海外キャッシングのお支払いは一括払いとなります。

お支払いについて

お支払方法のご案内

JOYO CARD Plusのお支払方法は、ショッピングでは下記の5種類を、キャッシングでは「1回払い（一括払い）」と「リボ払い」をご利用いただけます。

※ショッピングの場合、リボ払い・分割払いとも初回締切日の翌日以降、手数料が発生します。
　キャッシングの場合は、1回払い（一括払い）・リボ払いともご利用日の翌日より利息が発生します。
※加盟店によってはご利用いただけないお支払方法もございます。詳しくは各加盟店にてご確認ください。

1回払い（一括払い）　キャッシング　ショッピング

毎月15日までのご利用分は、翌月10日にご指定口座から自動引落しとなります。ご利用日からお支払日まで最長59日、最短でも23日のゆとりがあります。

※キャッシングの利率は、カードをお送りする際の台紙および「ご利用代金明細書」に記載されています。

2回払い　ショッピング

毎月15日までのご利用分は、翌月・翌々月10日の2回に均等に分けてのお支払いとなります。

ボーナス一括払い　ショッピング

夏または冬のボーナス時期にまとめてのお支払いとなります。

※加盟店によっては、取扱最低額や異なるご利用期間を設けている場合もございます。

お支払日	ご利用期間
8月10日	12月16日～6月15日
1月10日	7月16日～11月15日

分割払い　ショッピング

ご利用代金と手数料の合計を、ご希望の回数に分割してお支払いいただく方法です。カード提示の際、ご希望の回数をご指定ください。

※分割払いの手数料率およびご利用可能回数は、「会員規約」に記載されています。
※加盟店によって、ご利用可能な回数が異なります。加盟店にてご確認ください。

リボ払い　キャッシング　ショッピング

ご利用の回数や金額にかかわらず、あらかじめ設定されたお支払コースに沿って毎月ほぼ一定の金額をお支払いいただく方法です。

※お客さまのお支払方法・ご利用可能枠・手数料率・利率は、カードをお送りする際の台紙および「ご利用代金明細書」に記載されています。
※お支払方法の詳細については、「会員規約」に記載されている「リボルビング払いについて」の欄をご覧ください。
※以下のご利用分については、リボ払いの取扱対象外となりますのでご注意ください。
　カード年会費、ギフトカード・プリペイドカードご購入分、および提携会社から収納代行事務を委託された各種保険料など。
※ショッピングリボ払いのご利用残高の合計がリボルビング利用可能枠を超過した場合、その超過額は毎月のお支払金額とは別に一括でお支払いいただきます。
※ATMでキャッシングリボをご利用の際は、「リボルビング払い」または「ローン」をご指定ください。提携金融機関のATMによっては、「リボルビング払い」がご利用いただけない場合もございますので、ご了承ください。

「JOYO CARD Plus」の便利なお支払方法

ショッピングとキャッシングのお支払いは、ご利用の都度お支払方法をご指定いただく「都度指定」のほかに、下記のような便利なお支払方法がございます。ご希望の際は「カードデスク」までお申し出いただくか、会員専用ホームページよりお申込みください（→P8）。

※お客さまのお支払コースについては、カードをお送りする際の台紙および「ご利用代金明細書」に記載されています。

■ リボ事前登録サービス

事前にご登録いただくことにより、国内・海外とも、すべてのショッピングとキャッシングのご利用分を、それぞれリボ払いでお支払いいただく方法です。下記注意事項をよくお読みのうえ、お申込みください。

ご注意事項

①サービスの登録には、当行所定の審査がございます。お客さまのご利用状況などによっては、「都度指定」から「リボ事前登録サービス」へコース変更ができない場合がございますのでご了承ください。
②お申込みは本人会員さまからのみとなり、家族会員さまからはお申込みいただけません。
③カード番号の前13桁が変更された場合は、再度お申込みが必要です。
④ご登録日以降のご利用代金は、お支払方法のご指定の有無にかかわらず、リボ払いとさせていただきます。なお、家族カードのご利用分も対象となります。
⑤ショッピングご利用分のみリボルビング利用可能枠を超過した場合、その超過額は月々のお支払額とは別に一括払いとなります。
⑥キャッシングご利用分は、国内・海外ともATMなどで選択されたお支払方法にかかわらず、リボ払いとなります。
⑦以下の場合は、お切替えの対象外となります。
　キャッシングリボご利用分、ギフトカード・プリペイドカードご購入分、カード年会費、収納代行分（各種保険料等）など。

ご利用代金は毎月10日にお支払い

ご利用代金は毎月15日に締切り、翌月10日（休日の場合は翌営業日）にカードご利用代金お支払口座よりお引落しとなります。なお、海外でのご利用分は日本円に換算してのご請求となります。

※お支払金額やショッピングリボ払い・分割払い・キャッシングリボ払いのご利用残高は、会員専用ホームページ（→P8）からDC Webサービスの「ご利用代金明細照会（速報・確定）」または「ご利用代金明細書」で必ずご確認ください。
※一部の加盟店および海外でのご利用分は、売上票処理の都合でご利用代金の請求月が遅れる場合がございます。
※円換算レートは、Visa WorldwideまたはMastercardが適用するレートを使用いたします。必ずしもご利用日の換算レートではございません。また、海外でのショッピングご利用分は、適用レートに諸事務処理などの費用として当行所定の事務手数料を加算させていただきます。
※お支払いが遅れますと、カードがご利用いただけなくなる場合がございます。

分割払い・リボ払いは、まとめての返済も可能です

◆ 分割払いの場合

お支払期間の途中で、分割払いのご利用残高を一括でご返済いただくことができます。ご希望の場合は、「カードデスク」までご連絡ください。

※お申し出の時期によっては、翌月のご請求分と調整させていただく場合がございます。

◆ リボ払いの場合

繰上返済

●金融機関・コンビニのATMで

毎月のご返済のほかに、当行ATMや三菱UFJニコスが指定する金融機関・コンビニのATMで、リボルビング利用残高元金の一部をご返済いただけます。

※三菱UFJニコスをはじめノンバンクなど金融機関以外のATMではご利用いただけません。
※ご利用いただける時間帯は最大8:45～20:00となります。
※金融機関・コンビニのATMによっては、暗証番号が必要となります。
※ATMでのご返済は、千円以上千円単位（一部、1万円単位の場合あり）となります。また、元金の一部繰上返済のみ可能で、残高全額を一括してご返済いただくことはできません。
※「家族カード」ではご返済いただけません。
※お支払いの時期により、次回ご請求分の繰上返済ができないことがあり、この場合は約定通り、次回ご請求分をカードご利用代金お支払口座よりお引落しいたします。

●お振込みで

事前に当行へご連絡のうえ、当行指定口座へのお振込みによりご返済いただくことができます。なお、振込手数料はお客さま負担となります。ご希望の場合は「カードデスク」までご連絡ください。

月々のお支払金額やお支払コースのご変更

毎月24日頃（当行締切基準日の前々営業日）までにご連絡いただければ、次回のお支払金額やお支払コースを変更いたします。「カードデスク」までお申し出いただくか、会員専用ホームページよりお申込みください。

●残高の一括お支払い　●一時加算お支払い　●ボーナス月加算お支払い

●元金定額方式（5千円・1万円・2万円・3万円・4万円・5万円コース）

毎月お支払いいただく元金は一定で、これに所定の手数料を加算してお支払いいただきます。

●残高スライド方式（5千円・1万円・2万円・3万円・4万円・5万円コース）

利息・手数料込みの一定額を毎月お支払いいただきます。毎月のお支払金額は、ご利用残高10万円ごとにスライドします。

お支払方法・コースの変更は

カードデスク　029-233-3611

（9:00～17:00　土・日・祝・12/31～1/3、ゴールデンウィーク期間中を除く）

※ご本人さまであることを確認させていただきますので、お手元に「JOYO CARD Plus」をご用意ください。

JOYO CARD Plus会員専用ホームページ

https://www2.cr.mufg.jp/newsplus/joyo

※上記ホームページにアクセスし、「DC Webサービス」にログインのうえ、ご利用ください。
※ご利用にはDC WebサービスのIDが必要です（登録無料）。

家族カード

本人会員と生計をともにするご両親および18歳以上の配偶者・お子さま（高校生を除く）は、「JOYO CARD Plus」を家族会員としてお持ちいただけます。

■年会費

〈ゴールドカード〉
1名さま無料。2名さまより1名さまにつき1,100円（税込）
〈一般カード〉
初年度年会費無料。次年度以降1名さまにつき440円（税込）

※一般カードの家族カード年会費は、「JOYO CARD Plus」のご利用額に応じて無料となります。詳しくはP.3をご覧ください。

■ご利用可能枠とお支払方法

家族カードのご利用分は本人カードのご利用分と合算され、本人カードのご利用可能枠内でご利用いただけます。また、お支払方法は本人カードに準じた設定となります。

DC ETCカード

ETCマークのある有料道路の料金所をキャッシュレスでスムーズに通行いただけます。通行区間・通行時間帯によっては通行料金が割引きされてお得です。ご希望の方は、「カードデスク」まで専用申込書をご請求ください。

■お申込資格

「JOYO CARD Plus」をお持ちの本人会員および家族会員

■新規発行手数料・年会費

無料

※ETCカードは「JOYO CARD Plus」をお持ちのお客さまに追加で発行するカードです。ETCカード単独での発行はできません。
※ご利用にはETCカードのほかに車載器が必要となります。車載器はカーディーラー・カー用品店などでお求めください。
※ETCカードはお食事やショッピング（有料道路のサービスエリアやパーキングエリアの売店を含みます）・キャッシングなど、一般のクレジットカードとしてはご利用いただけません。
※ETCマイレージサービス等のカード番号登録型の各種割引制度をご利用になる場合は、お客さまご自身で各有料道路事業者にお手続きをしていただく必要がございます。
※既に他のETCカードで各種割引制度の適用を受けている方が本ETCカードでの適用をご希望の場合、各有料道路事業者へあらかじめ変更のお手続きをしていただく必要がございます。

「JOYO CARD Plus」のご利用可能枠について

「JOYO CARD Plus」でご利用いただける可能枠については、カードをお送りする際の台紙および「ご利用代金明細書」でご案内しております。

《ご利用可能枠例》

クレジットカード利用可能枠	*100万円	①
ショッピング利用可能枠	*100万円	②
内 割賦取引利用可能枠	*100万円	③
内 リボルビング利用可能枠	*100万円	④
キャッシング利用可能枠	*50万円	⑤
内 リボルビング利用可能枠	*50万円	⑥

*金額はお客さまによって異なります。ご自身のクレジットカードのご利用可能枠については、必ずカードをお送りする際の台紙または「ご利用代金明細書」にてご確認ください。
※会員規約第6条に定めるショッピング分割払い可能枠と割賦取引利用可能枠は同額となります。
※リボルビング利用可能枠は、割賦取引利用可能枠の内枠です。

①お客さまのショッピングとキャッシングを合わせてご利用可能な金額
②お客さまのショッピングとしてご利用可能な金額
※クレジットカード利用可能枠全枠をショッピングとしてご利用いただくことも可能です。
③ショッピング利用可能枠の範囲で、リボ払い・分割払い・ボーナス一括払い・2回払いとしてご利用可能な金額
④割賦取引利用可能枠の範囲で、リボ払いとしてご利用可能な金額
⑤ショッピング利用可能枠の内、キャッシングとしてご利用可能な金額
⑥キャッシング利用可能枠の範囲で、リボ払いとしてご利用可能な金額
※キャッシング利用可能枠全枠をリボ払いとしてご利用いただくことも可能です。

《ご利用例》

キャッシングのご利用残高がある場合、ショッピング利用可能枠よりキャッシングご利用残高を減算した金額までが、ショッピングでご利用いただけます。

●クレジットカード利用可能枠100万円で、キャッシング40万円ご利用の場合

クレジットカード利用可能枠 100万円 － キャッシングご利用残高 40万円 ＝ 60万円

⇒当月のショッピングでご利用可能な金額は60万円となります。

キャッシング利用可能枠は、ショッピングのご利用残高がある場合、それを減算した金額までご利用可能です。このため、キャッシングとしてご利用可能な金額は、⑤の利用可能枠までご利用いただけない場合がございます。

●ショッピングで、一括払い15万円・分割払い30万円・リボ払い40万円をご利用の場合

クレジットカード利用可能枠 100万円 － ショッピングご利用残高 (15万円+30万円+40万円) ＝ 15万円

⇒当月のキャッシングでご利用可能な金額は15万円となります。

ご利用可能枠を超えるカード利用をご希望の場合

ご利用可能枠を超えるカード利用を予定されている場合は、1週間前までに「カードデスク」(→P.13)までご相談ください(所定の審査・手続きが必要となります)。なお、ご利用可能枠はカードをお送りする際の台紙および「ご利用代金明細書」でご確認ください。

お問合せ先

暗証番号について

◆ **暗証番号のご確認** → 「カードデスク」(→P.13)へお電話ください。

お電話の際は下記のものをご用意ください
JOYO CARD Plus・お支払い口座番号(キャッシュカード、通帳など)

※郵送で書面にて回答いたします。

◆ **暗証番号変更** → カードの再発行が必要となります。
お近くの常陽窓口にお越しください。

ご用意いただくもの
JOYO CARD Plus・お届出印・本人確認資料

※お手元にカードが届くまで2週間程お時間がかかりますので、ご了承ください。

暗証番号についてのご注意事項

●「生年月日の組合せ」「ご自宅・お勤め先の電話番号」「ご住所の番地」「自動車のナンバー」など、第三者に推測されやすい暗証番号はご指定にならないようお願いいたします。
●カードの紛失・盗難などで暗証番号を第三者に知られたことにより生じた損害は、ご本人さまのご負担となりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

届出事項のご変更について

◆ **住所変更** … 詳しくは、常陽窓口までお問合せください。

お取引内容によって、お電話・インターネットバンキング・メールオーダー・ご来店と、いずれかの方法により変更可能です。お手続き方法および必要書類等については、常陽窓口までお問合せください。

◆ **氏名変更** … お近くの常陽窓口にお越しください。

お持ちいただくもの
JOYO CARD Plus・お届出印・通帳・戸籍記載事項証明書*
(*新氏名・旧氏名の記載がある住民票など)

※氏名変更にはカードの再発行が必要となります。
※印鑑の変更を伴う場合は、新しくお届けになられる印鑑も必要となります。

◆ **お取引店の変更** … カードの再発行が必要となります。
お近くの常陽窓口にお越しください。

お持ちいただくもの
JOYO CARD Plus・お届出印(変更前および変更後)・通帳

※お取引内容により、上記以外の書類が必要となる場合がございます。
詳しくはお取引店へお問合せください。
※お手元にカードが届くまで2週間程お時間がかかりますので、ご了承ください。

カードを紛失・盗難の被害にあわれた場合、または海外でご利用いただけなかった場合

すぐに下記までご連絡ください。クレジットカード機能の利用停止の手続きを行います。また、最寄りの警察署（海外の場合は必ず現地の警察）へも忘れずに届け出をしてください。

■ 国内　お近くの常陽窓口または「カードデスク」へご連絡ください

カードデスク　029-233-3611

（9:00～17:00　土・日・祝・12/31～1/3・ゴールデンウィーク期間中を除く）

上記以外の時間は下記までご連絡ください。

三菱UFJニコス株式会社
DCカード盗難紛失受付センター　**0120-664476**

■ 海外　DCホットライン24へご連絡ください

海外でカードを紛失・盗難の被害にあわれた場合、またはカードがご利用いただけなかった場合はすぐにご連絡ください。日本語音声によるガイダンスで、オペレータにおつなぎします。また、海外でカードをなくされた場合は、「緊急カード」を発行することもできます。

※緊急カードの発行は、Visaカードをお持ちの方が対象となります。
※緊急カードの受取場所には制限があります。また、地域によってはカードの入手までに時間がかかる場合がございます。
※緊急カードの発行には、1枚につき11,000円（税込）の手数料がかかります（ゴールドカード会員は無料です）。
※家族カードの緊急カード発行は、必ず本人会員さまの同意が必要となりますので、ご了承ください。

■ DCホットライン24（料金着信人払い／24時間日本語対応）

■ 南・北アメリカ／オセアニア

アメリカ本土	1-800-582-3369	オーストラリア	0011-800-37701818
カナダ・ハワイ	011-800-37701818	ニュージーランド	00-800-37701818
グアム	1-888-634-6853	ブラジル	0800-891-7137
サイパン	1-866-333-9106		

■ ヨーロッパ

イギリス・アイルランド・スウェーデン ノルウェー・デンマーク・ドイツ オランダ・フランス・スペイン	00-800-37701818		
イタリア	800-8-72112	ベルギー	0800-1-8999

■ アジア

韓国・香港 シンガポール	001-800-37701818	マレーシア	00-800-37701818
		インドネシア	001-803-81-7111
台湾	00801-81-2222	フィリピン	10271-800-810-3135
タイ	001-800-81-1-9099		

記載のない地域、またはつながらない場合	81-3-3770-1818 （最初の81は日本の国番号）
ご滞在国の国際電話のオペレータを呼び出し、必ずコレクトコールの旨をお申し出ください。	

※コレクトコール以外の場合やお持ちの携帯電話の通信事業者によっては、電話がつながらない場合や現地国内通話料金をお客さまにご負担いただく場合がございます。
※海外のホテルからおかけの場合、通話料とは別に、ホテル施設使用料を別途請求される場合がございます。

問違い電話にご注意いただき、おかけの際は電話番号をもう一度ご確認ください。

カードの再発行について

紛失・盗難や、暗証番号変更などでカードが再発行となった場合、新カードお受け取り後は下記の点にご注意ください。

〈ご注意事項〉

●旧カードは、磁気ストライプとICチップ部分をハサミで切断し破棄してください。
●カード再発行に伴いクレジットカードの会員番号が変更されますので、プロバイダー契約・通信販売・電話料金のお支払いなどにJOYO CARD Plusの会員番号をご登録されている場合は、必ずお客さまご自身で各契約加盟店に会員番号の変更手続きをお取りください。

※カードの再発行には、1枚につき550円（税込）の手数料がかかる場合がございます。

クレジットカード紛失・盗難時の補償について

紛失・盗難の際は、すぐにお近くの常陽窓口または「カードデスク」までご連絡ください。紛失・盗難によりクレジットカードが不正利用された場合でも、お届けをいただいた日から遡って60日前以降に発生した損害については、当行の定めた規定に沿って補償いたします。

※ただし、以下の場合は補償の適用外となりますのでご注意ください（この他にも補償されない場合がございます）。
・お客さまの故意、または重大な過失に起因する場合
・カード裏面にご署名のない場合
・ご登録の暗証番号とカード利用時に使用された暗証番号が一致している場合

お問合せ・ご照会は

カードデスク　029-233-3611

（9:00～17:00　土・日・祝・12/31～1/3・ゴールデンウィーク期間中を除く）

〒310-0021　水戸市南町3-4-12　常陽海上ビル

（2023年3月現在）
W06019T202