

外国送金WEBサービス  
(事前申込 & 来店予約)  
ISO20022移行ガイド

2025年4月24日

常陽銀行 市場国際部

# 目次

はじめに	・・・P1
1.ISO20022移行とは	・・・P2
2.移行スケジュール	・・・P3
3.移行期間の取り扱い	・・・P4
4.主な画面変更点①（ご依頼人住所情報）	・・・P5
5.主な画面変更点②（お受取人住所情報）	・・・P6
6.主な画面変更点③（お受取人取引銀行住所情報）	・・・P7
7.主な画面変更点④（為替予約に関する項目）	・・・P8
8.新機能①（SWIFT/BICコード入力による銀行情報の自動表示）	・・・P9
9.新機能②（ファイルアップロードによるリピート送金）	・・・P10
10.その他ご留意事項	・・・P11
11.お問い合わせ先	・・・P12
資料①：送金受取人等住所情報入力例	・・・P13
資料②：Q&A	・・・P14- P 15
資料③：現行画面発行のQRコードによるリピート送金	・・・P16

# はじめに

---

国際決済ネットワークであるSwift（国際銀行間通信協会）は、外国送金に使用する電文フォーマットについて、2025年11月までに国際標準規格であるISO20022に準拠した新フォーマットへの完全移行を公表しています。Swiftに加盟する世界の金融機関は新フォーマットへの移行が求められており、当行も新フォーマットへ移行を行います。

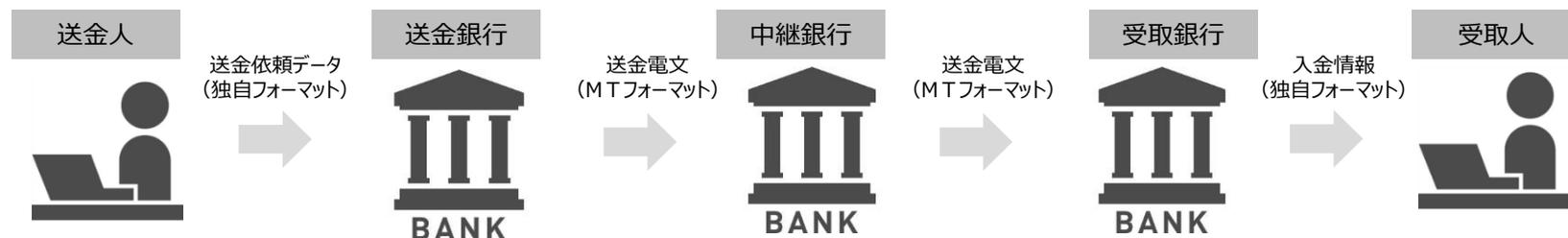
新フォーマットへの移行にあたっては、新フォーマットに則した形式でお客さまから送金依頼を受け付けする必要があるため、外国送金WEBサービス(事前申込 & 来店予約)の画面変更等を行います。

本ガイドは、新フォーマット移行に伴う対応の概要や外国送金WEBサービス(事前申込 & 来店予約)の画面や機能に係る変更点などについてご案内いたします。

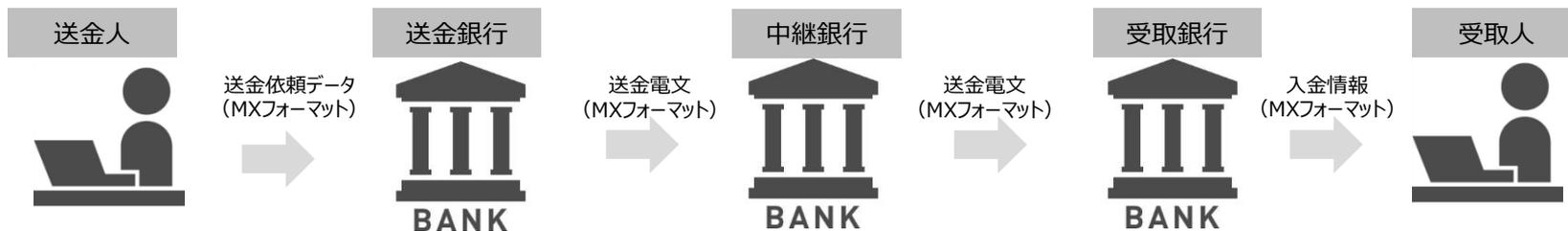
# 1.ISO20022移行とは

ISO20022は国際標準化機構が定める「金融通信メッセージの世界共通の規格」です。Swiftに加盟する世界の各金融機関で使用する外国送金フォーマットが2025年11月までにISO20022に準拠した新フォーマット（MX電文）へ移行されます。新フォーマットは現在のフォーマット（MT電文）に比べ、よりシステム処理に適し、フォーマットが統一されることにより決済処理の迅速化などが期待されます。

## 現在



## 移行後



MXフォーマットで統一

## 2. 移行スケジュール

外国送金WEBサービスは**2025年7月19日（土）午後8：00**に新画面に移行します。

	2025年									
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
当行が对外発信する電文フォーマット	現行フォーマット（MT）			▼7/22～新フォーマットへ移行 新フォーマット（MX）						
外国WEBサービス入力画面	現行画面			▼7/19午後8：00～新画面での受付開始 システム移行期間 新画面						
	▲7/15～7/19 サービス利用不可									
	<div style="background-color: red; color: white; padding: 5px;"> <p>&lt;ご注意&gt; システム移行期間：7/15（火）終日～19（土）午後8：00 本期間はシステム移行作業のためご利用できません。</p> </div>									

# 3. 移行期間の取り扱い

## 1. 移行期間の取り扱い

		7月																																					
		1-10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30																	
現行画面	サービス利用可能期間 (事前申込)	→													システム移行期間					▼7/19新画面移行日																			
	受付可能な送金指定日 (来店日)	→																	7/17までの日を指定する申込受付可																				
新画面	サービス利用可能期間 (事前申込)																			→																			
	受付可能な送金指定日 (来店日)																			7/19午後8時より申込受付再開										→									
																														7/24以降の日を指定する申込受付可									

## 2. ご留意事項

- ・現行の画面で受付可能な送金指定日（来店日）は7月17日（木）までになります。
- ・システム移行期間（7/15（火）午前0：00～7/19（土）午後8：00）はサービスをご利用できません。
- ・画面移行日付近でご送金を予定されている場合には、前倒しでのご送金をご検討いただきますようお願いいたします。
- ・新画面移行後も現行画面の送金依頼で発行されたQRコード※によるリピート送金は可能です。ただし、画面変更により一部項目がクリアされるため、当該項目について再度入力いただく必要があります。（詳細はP 16をご参照ください）

※ QRコードは（株）デンソーウェブの登録商標です。

# 4.主な画面変更点①（ご依頼人住所）

## 「ご依頼人情報」画面

現在

### ご依頼人住所（ローマ字）

居住国（日本をご選択ください。非居住者の場合はお受付出来ません。）

Japan 日本

郵便番号 任意

例：3100021

0 / 7

都道府県

例：IBARAKI

0 / 35

市区町村

例：MITO

0 / 35

それ以降の住所

例：MINAMIMACHI 2-5-5

0 / 35

変更後

ご依頼人住所（ローマ字）

入力項目が細分化

居住国（日本をご選択ください。非居住者の場合はお受付出来ません。）

郵便番号 任意

例：3100021

0 / 16

Japan 日本

都道府県

例：IBARAKI

0 / 35

市区町村

例：MITO

0 / 35

番地等 任意

例：MINAMIMACHI 2-5-5

0 / 70

建物名 任意

例：JOYO BUILDING

階層 任意

例：3

部屋番号 任意

例：101

私書箱 任意

通常は入力しません

住所の入力項目が細分化され、「建物名」「階層」「部屋番号」等の項目が新設されます。該当する情報がある場合にはもれなく入力してください。

# 5.主な画面変更点②（お受取人住所）

## 「お受取人情報」画面

現在

お受取人住所（※ローマ字で各行に入力してください）

通り名、建物名、部屋番号

例：712 FIFTH AVENUE INTERNATIONAL BLDG.

0 / 70

都市名

例：NEW YORK CITY

0 / 35

州名・省名（自治区名）など

例：NY

0 / 35

国名

国名を入力して検索ができます

郵便番号 任意

例：1234567

0 / 16

変更後

お受取人住所（※ローマ字で各欄に入力してください）

※中国の場合は、「都市名」と「省名（自治区名）」を入力してください。（露韓市の場合は「省名（自治区名）」欄にピリオド「.」を入力してください。

国名

国名を入力して検索ができます

通り名・番地など 任意

30 INTERNATIONAL ST

0 / 70

入力項目が細分化

建物番号 任意

1234567

建物名 任意

JOYO INTERNATIONAL TOWER

階層 任意

2

部屋番号 任意

101

郵便番号 任意

例：1234567

0 / 16

都市名

例：NEW YORK CITY

0 / 35

地区名・区域名など 任意

SECTOR 5

地方名・郡名・地域名など 任意

DISTRICT 2

都道府県名・州名・省名（自治区名）など 任意

例：NY

0 / 35

私書箱 任意

123

0 / 16

住所の入力項目が細分化され、従来の「州名・省名（自治区名）（Country Sub Division）」「都市名（Town Name）」「通り名（Street Name）」に加えて、「地区名・区域名（Town Location Name）」「地方名・郡名・地域名（District Name）」「建物番号（Building Number）」「建物名（Building Name）」「階層（Floor）」「部屋番号（Room）」の項目が新設されます。一部は任意の項目となりますが、該当する情報がある場合にはもれなく入力してください。※国によって必須・任意項目が一部異なります。

# 6. 主な画面変更点③ (お受取人取引銀行住所)

## 「お受取人取引銀行情報」画面

現在

お受取人取引銀行名

例：XYZ BANK

0 / 140

お受取人取引銀行の支店名 任意

例：NEW YORK BRANCH

0 / 50

銀行コード 任意

USABA 例：987654321

0 / 20

お受取人取引銀行の支店住所

通り名、建物名、部屋番号

例：XX AVE, 307 INTERNATIONAL BLDG.

0 / 70

都市名

例：NEW YORK CITY

0 / 35

州名・省名 (自治区名) など

例：NY

0 / 35

郵便番号 任意

例：1234567

0 / 16

所在国

United States アメリカ合衆国

変更後

お受取人取引銀行名

例：XYZ BANK

銀行コード 任意

USABA 例：987654321

お受取人取引銀行の支店住所

通り名・番地など 任意

30 INTERNATIONAL ST

建物番号 任意

1234567

階層 任意

2

郵便番号 任意

例：1234567

地区名・区域名など 任意

SECTOR 5

都道府県名・州名・省名 (自治区名) など

例：NY

所在国

United States アメリカ合衆国

※BIC/SWIFTコードを入力の場合は、コードに紐づく銀行の住所情報が自動表示されます。(詳細はP9参照)

「お受取人取引銀行の支店名」の項目は、お受取人取引銀行の所在国が日本の場合のみ表示されます。

入力項目が細分化

住所の入力項目が細分化され、従来の「州名・省名 (自治区名) (Country Sub Division)」「都市名 (Town Name)」「通り名 (Street Name)」に加えて、「地区名・区域名 (Town Location Name)」「地方名・郡名・地域名 (District Name)」「建物番号 (Building Number)」「建物名 (Building Name)」「階層 (Floor)」「部屋番号 (Room)」の項目が新設されます。一部は任意の項目となりますが、該当する情報がある場合にはもれなく入力してください。※国によって必須・任意項目が一部異なります。

# 7. 主な画面変更点④（為替予約に関する項目）

## 「ご送金の種類と金額」画面

現在

ご送金額

例：1000000

円貨で指定する

例：1000000 円相当額

支払銀行手数料の負担方法

依頼人負担

受取人負担

ご送金指定日 **任意**

ご来店予定日が送金指定日となります

変更後

ご送金額

例：1000000

円貨で指定する

例：1000000

**「為替予約を使う」ボタンが新設**

当行で締結済の為替予約を使用する場合に「為替予約を使う」を押下し、「予約番号」および「金額」を入力してください。

**「為替予約を使う」を押下すると入力欄が表示されます**

**為替予約を使う**

為替予約を使う

予約番号 送金額 USD

予約1 7桁の数字を入力してください 0 / 35

予約を追加する

支払銀行手数料の負担方法

依頼人負担

受取人負担

ご送金指定日 **任意**

ご来店予定日が送金指定日となります

- ・為替予約とは当行とあらかじめ通貨、為替レート、金額、受渡日、期間を取り決め、決済時に予約した通貨とレートを使用する契約をいいます。
- ・送金代り金お引落し口座を円貨、ご送金通貨を外貨とした場合「為替予約を使う」が表示されます。
- ※送金代り金お引落し口座を外貨とした場合には、「為替予約を使う」が表示されませんのでご注意ください。
- 送金代り金お引落し口座からのスポット決済に加え、為替予約は最大2件までご利用いただけます。

# 8.新機能① (SWIFT/BICコード入力による銀行情報の自動表示)

SWIFT/BICコード入力によりコードに紐づいた銀行名、銀行住所情報が自動表示されます。

Step 4

お受取人取引銀行  
お受取人取引銀行の情報について入力してください

お受取人の口座番号またはIBANコード  
例: 1234567

お受取人取引銀行のSWIFT/BICコード (8または11桁)  
例: ABCDUS33

お受取人取引銀行名  
例: XYZ BANK

銀行コード  
例: USABA

お受取人取引銀行の支店住所  
例: 30 INTERNATIONAL ST

送り名・番地など  
例: 1234567

建物番号  
例: 101

郵便番号  
例: 1234567

地区名・区域名など  
例: SECTOR 5

SWIFT/BICコード欄に入力後、検索ボタンを押下してください。検索結果が表示されますので、内容をご確認いただき、お間違いなければ自動入力のボタンを押下してください。その下にある「お受取人取引銀行名」、「お受取人取引の支店住所」にコードに紐づいた銀行情報が自動表示されます。  
※自動表示された情報は修正可能です。必要な場合は手入力で情報の修正または追加してください。

## <検索結果画面>

### 該当ありの場合

検索結果 Search Results

Swift/BIC JOYQJPJTXXX

銀行名 (Bank Name) JOYO BANK, LTD., THE

支店名 (Branch Name) MITO, 310-0021, Japan

住所情報 (Address) MITO, 310-0021, Japan

自動入力 戻る

### 該当なしの場合

検索結果 Search Results

NOT FOUND  
検索できませんでした

ご入力された Swift/BIC コードをお確かめください。  
Please check the Swift/BIC code you entered.

閉じる

外国送金ではBIC (SWIFT) コードにより銀行を特定しますので、原則入力をお願いします。不明な場合は、お受取人さまにご確認ください。  
入力がない場合には、入金遅延、資金返却や追加照会などに繋がる場合がありますので予めご了承ください。

# 9.新機能②（ファイルアップロードによるレポート送金）

取引データのファイルアップロードによるレポート送金が可能です。

## ご利用方法



「ファイルを読み込む」を押下。過去に保存した取引データファイルをアップロードすると、送金情報が自動で反映されます。

## 取引データファイルの保存（ダウンロード）方法



次回以降も同様の送金を行う予定がある場合には、「入力内容の確認画面」において画面右上の「MENU」を押下すると表示される「入力内容をダウンロード」を押下し、取引データのファイルをご利用のパソコンに保存します。  
※「入力内容の確認画面」以降は取引データのダウンロードができません。

# 10.その他ご留意事項

## 新画面移行後のご送金依頼については下記にご留意ください

- 法規制等で必要な場合を除き、原則お客さまが入力した送金依頼情報（受取人住所、受取人取引銀行所在等）は修正せず海外銀行に電文の発電を行いますので、送金依頼情報入力の際は正確に入力いただきますようお願いいたします。また、入力内容確認画面で入力された内容にお間違いがないか必ずご確認ください。  
(お申し込みの際に添付頂いたご請求書等の資料は、法規制等に基づきお取引内容（ご送金目的等）の確認のため使用させていただいており、送金依頼情報と資料に記載されているご送金先の情報との一致の確認は行っておりません)
- 本サービスにより事前申し込まれた後、本部専門部署での受付後は送金指定日（来店予定日）を前倒しする変更はできません。予めご了承くださいませようお願いいたします。

# 11.お問い合わせ先

新画面移行等に関するお問い合わせは下記までご照会ください。

常陽銀行 外為フリーダイヤル

☎ 0120-5931-18

受付時間 9 : 00 ~ 16 : 00 (土日・祝日・銀行休業日を除きます)

# 資料①：送金受取人等住所情報入力例

国	中国	香港	シンガポール	アメリカ	ドイツ
住所例	NO 303 JINGFA ROAD JINHUA, ZHEJIANG 322000, CHINA	Flat 25, 12/F Acacia Building 150 Kennedy Road WAN CHAI HONG KONG	34 Keppel Bay Drive Caribbean At Keppel Bay #05-66 SINGAPORE 123456	GLOBAL PAYMENT SERVICES 500 W. 33RD ST 30 HUDSON YARDS 62ND FLOOR New York, NY 10001 US	Sustainability Cube Bockenheimer Landstraße 135 60325 Frankfurt Germany
国【country】	CHINA	HONG KONG	SINGAPORE	UNITED STATE	GERMANY
郵便番号【Post Code】	322000		123456	10001	60325
州名・省名（自治区名）など【Country Sub Division】	ZHEJIANG			NY	
都市名【Town Name】	JINHUA	WAN CHAI	Singapore	New York	Frankfurt
地方名・郡名・地域名など【District Name】					
地区名・区域名など【Town Location Name】					
通り名・番地など【Street Name】	JINGFA ROAD	Kennedy Road	Keppel Bay Drive	W. 33RD ST	Bockenheimer Landstrasse
建物番号【Building Number】	NO.303	150	34	500	135
建物名【Building Name】		Acacia Building	Caribbean At Keppel Bay	30 HUDSON YARDS	Sustainability Cube
階層【Floor】		12	5	62	
部屋番号【Room】		25	66		
部署【Department】				GLOBAL PAYMENT SERVICES	
課【Sub Department】					

# 資料②: Q & A ①

質問	回答
Q1.新画面移行後、移行前のQR※コードを使って送金依頼することはできますか？	移行前に発行されたQRコード※を読み取り、送金依頼することは可能です。ただし、画面移行により変更となった項目（各住所項目等）はクリアされますので、当該項目については改めて入力いただく必要がございます。（詳細はP 16参照）
Q2.住所はすべての項目を入力する必要がありますか？	必ずしもすべて入力いただく必要はございません。任意の項目は必須ではありませんが、お持ちの情報で該当する情報がある場合にはすべて入力してください。情報不足等を理由に着金が遅延する場合があります。
Q3.受取人の住所情報が細分化された項目のどの項目にあたるのかわからないがどうすればよいか？	受取人さまにご確認いただき、入力いただきますようお願いいたします。必要に応じて資料①「受取人住所情報入力例」も参考としてください。なお、各国の住所詳細について当行では正確に把握できないため、ご回答いたしかねますことご了承ください。
Q4.受取人取引銀行のBIC（SWIFT）コードの入力は必須でしょうか。	外国送金ではBIC（SWIFT）コードにより銀行を特定しますので、原則入力をお願いします。不明な場合は、お受取人さまにご確認くださいませようお願いいたします。入力がない場合には、入金遅延、資金返却や追加照会などに繋がる場合がありますので予めご了承ください。
Q5. BIC（SWIFT）コードの入力により自動表示された銀行情報を修正することは可能でしょうか。	自動表示された銀行情報を修正することは可能です。銀行情報が不完全あるいは不正確な状態で表示される場合がありますので、自動表示された内容に問題がないか必ずご確認ください。必要な場合は手入力で情報を修正や追加してください。
Q6.新画面移行前の現行の画面で、新画面移行日以降を送金指定日（ご来店希望日）とすることはできますか？	現行の画面で新画面移行日（7月22日）以降の日を送金指定日（来店日）とする申込はお取り扱いできません（現行の画面では受付可能な送金指定日（来店日）は7月17日（木）までになります）。新画面移行後（7月19日午後8:00～）にお申込みいただきますようお願いいたします。
Q7.入力途中までのデータを保存することはできますか？	各入力画面右上の「MENU」を押下すると表示される「入力内容をダウンロード」を押下し、取引データのファイルをご利用のパソコンに保存することができます。入力を再開する際には、トップ画面の「ファイルを読み込む」より保存したファイルをアップロードすることで、入力途中の情報を反映させることができます。

# 資料②: Q & A ②

質問	回答		
Q8.移行期間の取り扱いについて改めて教えてください。	<b>項目</b>	<b>取扱期間</b>	<b>備考</b>
	現行の画面での申込受付	2025年7月15日午前0時まで	7月15日午前0時申込完了分まで受付。 現在画面で7月18日以降の日を送金指定日（来店日）とする申込は受付不可。 （受付可能な送金指定日（来店日）は7月17日まで）
	システム移行期間	2025年7月15日（火）午前0時 ～2025年7月19日（土）午後8時	利用不可（申込受付不可）
	新画面での申込受付	2025年7月19日（土）午後8時～	7月19、20、21日に申込の場合、最短の送金指定日（来店日）は7月24日。

# 資料③: 現行画面発行のQRコードによるレポート送金

## 新画面移行後に現行の画面で発行されたQRコードによるレポート送金を行った場合の画面遷移



QRコードを読み込み後、画面を進めていくと「一部の情報がクリアされていることのお知らせ」が表示されます。以降は、新規入力と同様の画面遷移となります。

移行前の画面から変更のない項目については、過去の送金情報が自動的に反映されますが、画面移行によって変更や新設された項目については、再度入力をお願いいたします。

<情報がクリアされる対象の項目>

- ・ご依頼人住所
- ・お受取人住所
- ・お受取人銀行支店住所
- ・送金目的

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。