

# Web口座振替受付サービス 利用規定(法人口座等受付)

2025 年 12 月 16 日制定

Web口座振替受付サービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用者（以下、「預金者」といいます。）は、以下の本規定の内容を十分に理解し、自己の判断と責任において本規定に同意したうえで、本サービスを利用するものとします。

## 第1条 本サービスの内容

本サービスは、預金者が、当行所定の収納機関（以下、「収納機関」といいます。）に対する諸料金等の支払いに関し、預金者の指定する口座（以下、「対象口座」といいます。）を引落とし口座として、パーソナルコンピュータ・その他の端末機(以下、「端末機」といいます。)からインターネットを通じて、当行所定の口座振替契約に基づく預金口座振替契約の締結を申込みサービスをいいます。

## 第2条 利用方法等

### （1）利用方法（本人確認手続き）

本サービスを利用するとき、預金者は、端末機に表示された収納機関のウェブサイト上の本サービスに係る画面表示等および収納機関との間の契約書面等により本サービスでの申込内容を確認のうえ、当該ウェブサイト上に表示された本サービスに係る操作手順に従い、当行のインターネットバンキングにおけるログイン認証情報（契約者番号、利用者 ID、ログインパスワード、ワンタイムパスワード等）、口座情報（支店番号、口座番号等）（以下、「所定事項」といいます。）を入力し、当行宛に伝達して下さい。預金者が当行宛に伝達した所定事項が、当行に登録されている所定事項と各々一致した場合、当行は、預金者からの預金口座振替の申込みがあったものとみなし、第3条（1）に示す預金口座振替契約の締結手続を行います。

### （2）サービス利用可能時間

本サービスの取扱いは、当行が定めた利用時間内とします。但し、この時間については、事前の通知なく変更することがあります。当行の都合および、収納機関の利用時間の変動等により、当行の定める利用時間内であっても利用できない場合があります。

### （3）サービス利用対象者

本サービスの利用対象者は、本規定に同意した、当行と法人インターネットバンキングサービスを契約する預金者とします。

### （4）サービス対象口座

本サービスの対象口座は、法人インターネットバンキングに登録済みの普通預金口座または

当座預金口座に限ります。

#### (5) 利用可能端末

本サービスのために利用できる機器は、当行が別途定める仕様を満たす端末に限るものとします。

#### (6) 本サービスおよび口座の利用停止

以下の各号に該当する場合、本サービスおよび当該口座を利用することはできません。

1. 停電、故障等により端末機による取扱いができない場合
2. 収納機関のウェブサイトにおいて購入する商品または提供を受ける役務等が、収納機関が預金口座振替による支払いを受けることができないと定めた商品または役務等に該当する場合
3. 本規定に反して利用された場合
4. 預金者が当行所定の回数を超えて所定事項を誤って端末機に入力した場合
5. 預金者から本サービスの利用の前提となる法人インターネットバンキングの利用停止の届け出があり、それに基づいて当行が所定の手続きを行った場合
6. 預金者の支払の停止、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算開始その他今後施行される倒産処理法にもとづく倒産手続開始の申立てがあった場合、または預金者の財産について仮差押、保全差押、差押もしくは競売手続開始があった場合や相続の開始等止むを得ない事情により当行が不適当と認めた場合
7. その他当行所定の理由により当該口座における取引を制限している場合

尚、本サービスの利用停止がなされても、停止前に成立した預金口座振替契約については第3条(2)によらない限りその終了・解除はなされません。

### 第3条 預金口座振替契約の締結手続

#### (1) 預金口座振替契約

第2条(1)による所定事項の伝達後、端末機に預金口座振替の申込みの受付確認を表す電文が表示されますので、預金者はその内容を確認し、正しい場合には確認した旨の通知を所定の方法により行うこととします。当該通知が当行所定の時限までに行われ、当行がこれを受信した場合、預金者による預金口座振替の申込みが確定したものとし、当行は申込みを承諾した旨の通知を端末機に発信し、その内容が端末機に表示されます。この場合、当行が当該承諾通知を発信した時点で、預金者・当行間で次の契約（以下、「預金口座振替契約」といいます。）が成立するものとします。

1. 収納機関から当行に請求書等が送付されたときは、預金者に通知することなく、請求書等記載金額を指定の引落口座から引落しの上収納機関に支払うことができるものとします。

2. 当行は、当座勘定規定・普通預金規定に拘らず、預金者から普通預金通帳および普通預金払戻請求書等の提出を受けることなしに、前号の引落しを行います。
3. 収納機関の指定する振替指定日（当日が銀行休業日の場合は収納機関が指定する銀行営業日）において請求書等記載金額が指定の引落口座の支払可能金額（当座貸越（総合口座取引による貸越を含みます。）を利用できる範囲内の金額を含みます。）を超えるとときは、当行は預金者に通知することなく、請求書等を収納機関に返却し、または当行任意の金額を振替指定日以降任意の日引落しの上、支払資金の一部または全部に充当することができるものとします。  
また、振替指定日に指定の引落口座からの引落しが複数あり、その引落しの総額が当該口座の支払可能金額を超える場合は、そのいずれを引落とすかは当行の任意とします。
4. 収納機関の都合で、収納機関が預金者に対して割当てる契約者番号等が変更になったときは、当行は変更後の契約者番号で引続き取扱うものとします。

尚、当該承諾通知が通信回線障害等により端末機に届かず表示されない場合には、預金者は当行に照会することとし、この照会がなかったことによって預金者に生じた損害については、当行に責めがある場合を除き、当行は一切の責任を負いません。

## （２）預金口座振替契約の解除

預金口座振替契約を解除するときは、預金者から当行へ所定の手続きにより届出るものとします。尚、この届出がないまま長期間に渡り収納機関から請求書等の送付がない等相当の事由があるときは、当行は当該契約が終了したものとして取扱うことができるものとします。

## 第４条 収納機関への情報通知

本サービスによる預金者からの預金口座振替の申込みの確定または不成立に関し、当行は収納機関に対して当該情報を通知するものとします。また、申込みが確定し、預金口座振替契約が成立した場合、当行は預金者の当該収納機関に対する預金口座振替の申込みに関する情報を預金者に代わって当該収納機関に送信します。さらに、当該申込に関する情報については、届出書または変更届等により預金者に代わって当該収納機関に送付するものとします。当行が当該収納機関に前記の送信および送付を行うことにつき、預金者は予め同意するものとします。

## 第５条 預金口座振替の開始時期

収納機関からの請求に基づく預金口座振替の開始時期は、本サービスによる申込受付後、各収納機関の手続きが完了した後とします。

## 第６条 本サービスの利用を停止する場合および利用を再開する場合

- （１）預金者は、当行所定の方法により当行国内本支店へ申し出ることにより、対象口座における

本サービスの利用を停止することができます。当行はこの申し出を受けたときは、直ちに本サービスの利用を停止する措置を講じます。尚、この申し出の前に生じた損害については、当行は一切の責任を負いません。

(2) 前項による本サービスの利用停止がなされても、停止前に成立した預金口座振替契約については第3条(2)によらない限りその終了・解除はなされません。

(3) 預金者が停止した本サービスの利用を再開する場合は、当行所定の方法により本サービスの利用の再開を当行宛に依頼するものとします。

## 第7条 届出の変更等

預金者の氏名、住所等の届出事項に変更があったときは、預金者は直ちに当行所定の方法により本サービスの利用により引落口座として指定された口座の取引店宛に届け出ることとし、その届け出を怠ったことにより生じた損害については、当行に責めがある場合を除き、当行は一切の責任を負いません。

## 第8条 通知等の連絡先

当行は預金者に対し、申込内容について通知・照会・確認をすることがあります。その場合、預金者が予め当行に届出た住所、電話番号等を連絡先とします。当行が本連絡先にあてて通知・照会・確認を発信・発送し、または書類を発送した場合には、前条の届け出を怠る等、預金者の責めに帰すべき事由によりこれらが延着しまたは到達しなかったときでも、通常到達すべき時に到達したものとみなします。当行の責めによらない端末機、通信機器および回線等の障害による延着、不着の場合も同様とします。

## 第9条 個人情報の第三者提供の同意

預金者は、本規定にもとづく申込みおよび取引にかかる契約者名、口座番号等の情報が、第4条の情報通知をはじめ、収納機関における商品、サービス提供およびそれにかかる付随業務のため、収納機関に提供されることにつき、預金者は予め同意するものとします。

## 第10条 責任制限

本サービスの利用にともない預金者に生じた損害についての当行の責任は、当行の故意または重過失による場合で、かつ、直接の通常損害の範囲に限られます。

## 第11条 規定の変更等

本規定の各条項およびその他の条件は、金融情勢、その他諸般の状況変化およびその他相当の事

由があると認められる場合に、当行ホームページ上に掲載する等、当行所定の方法で公表することにより預金者の事前の承諾を得ることなく変更できるものとし、当該変更は、公表等の際に定める適用開始日より適用されるものとします。

変更内容を預金者に告知した場合、本サービスまたは本規定の内容変更後に預金者が本サービスを利用したときは、変更後の内容を了解したものとみなします。かかる変更により万一預金者に損害が生じた場合でも、当行の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当行は責任を負いません。

## 第12条 その他免責事項

### (1) 通信手段の障害等

次の各号の事由により、預金者が本サービスを利用できない場合、また預金口座振替の不能、遅延等があっても、これによって預金者に生じた損害については、当行は責任を負いません。

1. 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等やむを得ない事由があったとき
2. 当行または共同システムの運営体が相当の安全対策を講じたにも拘らず、通信回線またはコンピューター等に障害が生じたとき
3. 当行が相当の安全対策を講じたにも拘らず、当行が送信した情報に誤謬・遅延欠落等が生じたとき
4. 収納機関が提供するサービスにおいて発生した事故等に起因して預金者に損害が発生したとき
5. 預金者または収納機関の責めに帰すべき事由があったとき

### (2) 本人確認

第2条(1)に定める本人確認を経た後に行った一切の取引について、当行は正当な権限を有する者によりなされた預金者の適法かつ有効な取引と認めることができるものとし、公衆回線、専用電話回線、インターネット等の通信経路において盗聴、不正アクセス等がなされたことにより、預金者の所定事項の情報が漏洩した場合、それによって預金者に生じた損害については、当行に責めがある場合を除き、当行は一切の責任を負いません。

### (3) 預金者と収納企業間の紛議

本サービスおよび本サービスによる預金口座振替について預金者と収納機関との間で紛議が生じて、当行の責めによる場合を除き、預金者と収納機関との間でこれを解決するものとし、当行は一切の責任を負わないものとします。

### (4) 外部事業者起因する不具合等

収納機関および地銀ネットワークサービス株式会社等の外部連携サービスが原因で、口座振替の利用に不具合が生じた場合は、当行に責めがある場合を除き、当該不具合に対応する義務を負わないものとします。

#### （５）通信記録の保存等

本サービスを通じてなされた預金者と当行の通信の記録並びに電子文書等は、当行所定の期間に限り当行所定の方法・手続によって保存するものとします。当該期間経過後は、当行がこれらの記録・電子文書等を消去したことにより生じた損害について、当行は責任を負いません。

#### （６）法令等に基づく情報開示

法令、規則、行政庁の命令等により、本サービスに関わる情報の開示が義務付けられる場合（当局検査を含みます）、当行は預金者の承諾なくして当該法令・規則・命令等の定める手続に基づいて情報を開示することがあります。当行が当該情報を開示したことにより生じた損害について、当行は責任を負いません。

#### （７）特定事業者との連携の変更・終了

当行は、当行が必要と判断した場合には、特定事業者との間における連携の全部もしくは一部を終了させる場合があります。預金者は、当該連携の変更または終了がなされることを承認のうえ、本サービスを利用するものとし、当該変更または終了により預金者に生じた損害について、当行は責任を負いません。

### 第 13 条 規定等の準用

本規定に定めのない事項については、当行の JWEBOFFICE 利用規定、各種預金約定・規定、各種当座勘定貸越約定、口座振替規定、銀行取引約定書等により取扱います。

### 第 14 条 準拠法・管轄

本規程の準拠法は日本法とします。本サービスに関し訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上