

2024年2月22日

外国送金 WEB サービス（事前申込&来店予約）の一部仕様変更について

外国送金 WEB サービス(事前申込&来店予約)について、お客さまの利便性向上のため、一部仕様を変更いたしました。

これに伴い、入力箇所以下の変更がございますので、お知らせいたします。

ご留意のうえ、データのご入力及び送金のご依頼をいただきたく、よろしくお願い申し上げます。

1. 変更日時

2024年2月24日（土）20：00

2. 変更箇所

（1）ご依頼人名

姓・名 2 箇所に分かれていましたが、1 箇所にまとめてご入力いただく形に変更しました。

（2）送金目的

送金目的を 3 つのカテゴリ（「生活関連」「貿易関連」「その他」）に分類し、送金目的をより選択しやすいものにレイアウト変更しました。

各カテゴリから該当する目的を選択してください。

3. リピート送金をご利用される際の留意事項

QR コード*の読み取りにより 2024年2月24日（土）以前のご送金依頼データを利用してリピート送金をされる場合には、本件仕様変更に伴い、以下の一部の項目について、再入力が必要となります。大変お手数ですが、再度ご入力をお願いいたします。

- ・受取人の口座番号または IBAN
- ・送金先銀行コード
- ・送金目的情報全般

*QR コードは（株）デンソーウェブの登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

パソコン・スマートフォン等をお持ちでないお客さま、端末操作に不安のあるお客さま等につきましてはお気軽にお取引店窓口または下記のフリーダイヤルまでお問合せください。

常陽外為フリーダイヤル 0120-5931-18

受付時間 9：00～16：00（土日・祝日・銀行休業日を除きます）