

2024年5月14日

## 「常陽銀行通帳アプリ」 iOS13未満のサポート終了のお知らせ

日頃より「常陽銀行通帳アプリ（以下、本アプリ）」をご利用いただきありがとうございます。  
でございます。

本アプリは、お客さまの残高や明細を安全に閲覧いただくため、一定の推奨環境においてご利用いただくサービスとなっております。この度、Apple社のサポート環境との関係性から、iOS13未満のサポートを以下の期日をもちまして終了させていただきます。

恐れ入りますが、サポート終了予定のOSをご利用の場合は、OSを最新にアップデートのうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

また、OSバージョンアップが困難な場合は、代替手段としてインターネットバンキング「アクセスジェイ」（利用手数料無料）のご利用のご検討をお願いいたします。

### 1. サポート終了予定日

2024年5月22日

### 2. サポート終了による影響

- ・本アプリをご利用いただくことができなくなります。

### 3. 代替手段のご案内

- ・インターネットバンキング「アクセスジェイ」

お申込みはこちら (<https://www.joyobank.co.jp/access-j/main1.html>)

大変ご面倒をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。