

2025年9月1日

「常陽銀行通帳アプリ」iOS15未満のサポート終了のお知らせ

日頃より「常陽銀行通帳アプリ（以下、本アプリ）」をご利用いただきありがとうございます。
ご理解をいただいております。

本アプリは、お客さまの残高や明細を安全に閲覧いただくため、一定の推奨環境においてご利用いただくサービスとなっております。この度、Apple社のサポート環境との関係性から、iOS15未満のサポートを以下の期日をもって終了させていただきます。

恐れ入りますが、サポート終了予定のOSをご利用の場合は、OSを最新にアップデートのうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。

また、OSバージョンアップが困難な場合は、代替手段としてインターネットバンキング「アクセスジェイ」（利用手数料無料）のご利用のご検討をお願いいたします。

1. サポート終了予定日

2025年9月16日

2. サポート終了による影響

- ・本アプリをご利用いただくことができません。

3. 代替手段のご案内

- ・インターネットバンキング「アクセスジェイ」

お申込みはこちら（<https://www.joyobank.co.jp/access-j/main1.html>）

大変ご面倒をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。