

郵便はがき



親展

〒

見本

SAMPLE

さま

お客さま番号



〒312-0018

ひたちなか市笹野町1-8-1

雨や水などに濡れた場合、よく乾かしてから  
ていねいに開いてください。

### 新しい在留カードの確認が必要です

いつも常陽銀行をご利用いただきありがとうございます。  
このハガキは在留期限が間もなく満了する外国人のお客さまへ送付しています。

在留カードを更新したときは、新しい在留カード等の情報を、常陽銀行へ届け出てください。手続きをしていただけない場合は、口座からの出金を停止いたします。

お手数をおかけしますが、よろしくお願いたします。

在留期限の日 XXXXXXXX

この情報は、XXXX 時点で、登録されている情報です。

すでに新しい在留カード等の情報をお届け済の場合はご容赦ください。

#### 手続き方法(いずれか)

1. 常陽銀行の窓口
2. 常陽銀行ATMを使ったときに出るQRコードから、web手続き
3. 別送のハガキ「お客様情報の確認に関する協力」のQRコードからweb手続き

#### 手続きに必要なもの

- ✓ ハガキ
- ✓ キャッシュカード
- ✓ 新しい在留カード等

#### ご注意

- ✓ 窓口にお越しいただく際は、事前予約をお願いします。
- ✓ 新しいカードの交付が間に合わない場合は、銀行窓口へご相談下さい。
- ✓ 「申請中のスタンプ」または「申請受付メール」が確認できれば、口座利用期間の一時延長が可能です。

#### ヘルプダイヤル

0120-150-587 平日 8:00AM ~ 9:00PM 日本語のみ

### セブン銀行ATMは受付できない場合があります



新しいデザインの「第2世代在留カード」と「特定在留カード」は、しばらくのあいだ、セブン銀行ATMで受付できません。  
2027年1月頃に、利用可能となる予定です。

\* QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です

#### ■新デザイン New design

- ✓ QRコードweb手続き QR-code
- ✓ 常陽銀行窓口 Bank branch
- ✗ セブン銀行ATM Seven-Bank ATM



第2世代在留カード



特定在留カード

#### ■旧デザイン Old design

- ✓ QRコードweb手続き QR-code
- ✓ 常陽銀行窓口 Bank branch
- ✓ セブン銀行ATM Seven-Bank ATM

