

- 日頃より常陽銀行をご利用いただき、また在留資格の確認にご協力いただきありがとうございます。
- 2026年6月14日より在留カードのデザインが新しくなることに伴い、**当面の間、セブン銀行ATMでは受付ができなくなります。**
- 在留資格更新時の届出は、以下の①または②の方法でお手続きをお願いいたします。

**重要** セブン銀行ATMは一時的に利用が制限されます

- **セブン銀行ATMは、新しいカードを受付できません**  
「第2世代在留カード」、「特定在留カード（マイナンバーカード一体型）」にセブン銀行ATMが対応するのは、2027年1月頃の予定です。



現行の在留カード  
セブン受付 ○



第2世代在留カード  
セブン受付 ✕



特定在留カード  
セブン受付 ✕

**届出方法 ①2次元コードからweb手続き**

- **必要なもの**
  - ①在留カード、②2次元コード、③スマートフォン等
- ✓ 2次元コードは、当行ATM利用時または、ご本人あてハガキ「お客さま情報の定期的な確認」のいずれかで案内します。
- ✓ 2次元コードは、1人1人異なるため、使い回しはできません。
- ✓ 手続き後、当行データベースへ反映されるまで2営業日程度かかります。取引制限の解除も2営業日程度かかります。

**口座の取引制限について**

- **在留資格が確認できない場合**  
法令に基づき、口座の取引制限（出金・振込の停止）を実施いたします。
- **入管の審査が在留期限までに間に合わない場合**  
申請中であることを証明する書類（更新中スタンプがある在留カード、または申請受付メール）を店頭窓口まで持参ください。在留期間+2か月間、取引制限しない特例措置が可能です。  
※ 新しい在留カードが交付されましたら、改めて届け出てください。

**届出方法 ②当行店頭窓口**

必要なもの	在留カード更新時	審査待ち特例の場合
✓ 在留カード	新しいカード	既存のカード
✓ 口座番号のわかるもの	必要	必要
✓ 来店者様の身分証	必要（代理手続きの場合）	必要（代理手続きの場合）
✓ 入管申請の証跡	不要	受付メールのコピー等

- **事前の来店予約にご協力ください。**  
混雑緩和のため、事前にWEB来店予約サービスのご登録、または、電話等で来店日時のご連絡をお願いいたします。