

## 常陽銀行の店舗ネットワークの見直しについて（2020年10月以降）

常陽銀行では、「第2次グループ中期経営計画」に基づき、お客さまのニーズやお客さまとの接点の多様化、ITデジタル技術の進展等を踏まえ、店舗ネットワークの最適化を図るとともに、捻出した人材等の経営資源をコンサルティング機能の強化やIT領域へ再配分し、お客さまへのサービス・利便性の向上につなげていくため、店舗の統合や役割の見直しを実施しております。

そのため、店舗によって取扱業務等が異なりますので、詳しくは窓口もしくは常陽銀行ホームページの「店舗・ATMのご案内」にてご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

### 【店舗ネットワーク見直しの概要】

#### <ビジネスステーション化>（4店舗）

実施日	対象店舗
2020年10月5日（月）	千葉支店 [セミセルフ窓口あり]・大阪支店
2020年10月26日（月）	さいたま支店 [セミセルフ窓口あり] ※足利銀行大宮支店と共同店舗化（移転）
2021年9月21日（火）	須賀川支店 [セミセルフ窓口あり]

#### <リテールステーション化>（35店舗）

実施日	対象店舗
2020年10月12日（月）	湯本支店・大津支店・小山東支店
2021年1月18日（月）	岩間支店・筑波支店・見和支店・明野支店
2021年2月1日（月）	我孫子支店
2021年4月5日（月）	柿岡支店・勝田西支店・平須支店
2021年4月12日（月）	総和支店・豊里支店・新治支店
2021年6月14日（月）	利根支店・内原支店・新利根支店
2021年6月21日（月）	藤代支店・美野里支店・伊奈支店
2021年7月5日（月）	石塚支店・ひたち野うしく支店
2021年7月12日（月）	真壁支店・美浦支店・吉田支店・八千代支店
2021年9月6日（月）	荒川沖支店・高津支店・渡里支店・みらい平支店
2021年9月13日（月）	戸頭支店・日高支店・佐和支店・つくば並木支店
2021年9月21日（火）	玉造支店

<クイックステーション化> (1店舗)

実施日	対象店舗
2020年10月19日(月)	土浦駅前支店 ※土浦支店に統合し、現店舗にクイックステーションを設置 ※土浦ポンプ房は土浦支店に移転

<店舗統合> (17店舗)

実施日	対象店舗	ATMコーナー 継続	統合先
2020年10月19日(月)	大みか支店		多賀支店
	下妻東支店		下妻支店 ※両支店が下妻東支店の店舗で営業
	水戸卸売市場出張所		本店営業部
2021年1月18日(月)	土合ヶ原出張所	●	波崎支店
	結城南クイックステーション (結城南出張所)	●	結城支店
2021年1月25日(月)	兔平支店		日立支店 ※日立ポンプ房は日立支店に移転
	取手西支店		取手支店
	佐貫支店		竜崎支店
	牛久東支店		牛久支店
	東出張所	●	新利根支店
2021年1月29日(金)	津田クイックステーション (津田出張所)	●	勝田西支店
	北浦クイックステーション (北浦山田出張所)		麻生支店
	関城クイックステーション (関城関本出張所)	●	下館支店
	旭クイックステーション (旭玉田出張所)	●	銚田支店
2021年4月1日(木)	山方出張所	●	大宮支店
	北守谷出張所		守谷支店
	猿島出張所	●	岩井支店

※店舗の所在地等につきましては、常陽銀行ホームページの「店舗・ATMのご案内」をご覧ください。

**【参考】店舗形態の概要**

店舗形態	概要
支店	・資産運用や事業に関する各種相談、窓口での各種事務手続き等、総合的な金融サービスを提供いたします。
ビジネスステーション (BS)	・事業の成長・課題解決を支援するソリューションの提供や資産運用のご相談・申込受付等を承ります。 ・一部店舗ではセミセルフ窓口 <sup>(注)</sup> による納税手続きや各種届出受付等、日常的な金融サービスを提供いたします。
リテールステーション (RS)	・資産運用を中心とした各種ご相談・申込受付のほか、セミセルフ窓口 <sup>(注)</sup> による納税手続きや各種届出受付等、日常的な金融サービスを提供いたします。
クイックステーション (QS)	・個人のお客さまを対象にセミセルフ窓口 <sup>(注)</sup> による納税手続きや各種届出受付等、日常的な金融サービスを提供いたします。

(注) ATMやタブレットを活用し、お客さまご自身（一部行員がサポート）で取引する形態